



Jahresbericht
2022
Rapport annuel





Kurzportrait

Bref portrait

Der Verein ritec wurde im 2000 auf Initiative von Hugo Fasel gegründet. Wir bieten Personen, welche die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen eine Arbeit und damit neue Perspektiven. Damit bekämpfen wir die Ausgrenzung Betroffener und leisten einen wichtigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration.

Als unabhängige Sozialunternehmung bieten wir Personen, welche auf Grund sozialer und/oder gesundheitlicher Beeinträchtigungen die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen, einen betreuten Arbeitsplatz an und fördern die sozio-professionelle Integration.

Wir bewegen uns nahe an den Bedingungen des ersten Arbeitsmarktes. Die durchschnittlich 90 Klient*Innen bearbeiten ausschliesslich Aufträge für Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen. Mit unserer Leistungsbereitschaft, der fachspezifischen Ausbildung und Erfahrung unseres Teams sowie dem nach der ISO-Norm 9001 zertifiziertem Managementsystem bieten wir optimale Voraussetzungen, auch hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Als unabhängige Sozialunternehmung verfolgen wir gleichermaßen wirtschaftliche und soziale Ziele. Die Kosten unserer Aktivitäten werden nicht subventioniert. Diese werden ausschliesslich durch Einnahmen aus der Produktion und der Verrechnung der Betreuung gedeckt.

L'association ritec a été créée en 2000 à l'initiative de Hugo Fasel. Nous offrons un travail et de nouvelles perspectives aux personnes qui ont besoin du soutien de la collectivité. De la sorte, nous combattons l'exclusion et contribuons activement à l'intégration sociale et professionnelle.

En tant qu'entreprise sociale indépendante, nous proposons aux personnes qui - en raison de leur handicap social et/ou de leur état de santé - ont besoin de l'aide de l'Etat. Nous proposons un emploi encadré et encourageons l'intégration socioprofessionnelle.

Nous nous rapprochons au plus près des conditions du premier marché du travail. Les client(e)s, en moyenne 90 personnes, traitent exclusivement des mandats d'entreprises, d'institutions et de personnes privées. L'engagement, la formation et l'expérience de notre équipe d'encadrement ainsi que notre système de gestion ISO 9001 nous offrent des conditions optimales pour répondre aux attentes de nos partenaires.

Entreprise indépendante à vocation sociale, nous poursuivons des buts à la fois économiques et sociaux. Les coûts de nos activités ne sont pas subventionnés. Ils sont exclusivement couverts par les recettes de la production et la facturation des prestations d'encadrement fournies.





«Covid» hinterlässt Spuren



2022 war ein schwieriges Jahr. Unerwartete Auftragsschwankungen mussten bewältigt werden. Es brauchte den Einsatz aller, um trotz der externen, nach-covid-bedingten Einflüsse, ritec in eine erfolgsversprechende Zukunft zu lenken.

Während zweier Jahre hat Covid 19 einen bestimmenden Einfluss auf das betriebliche Geschehen gehabt. Im 2022 war endlich eine

Rückkehr zur Normalität möglich: krankheitsbedingte Ausfälle waren gering und die Produktionsprozesse konnten normal umgesetzt werden. Nichtsdestotrotz hinterliess die Pandemie in der ersten Jahreshälfte tiefe Spuren bei ritec. Ein Teil der Nachfrage fiel weg, da wichtige Auftraggeber mit Aufträgen zuwarteten. Die ungenügende Auftragslage in der ersten zwei Quartalen löste Unsicherheit aus. Glücklicherweise konnte ein Teil der entstandenen Lücke im vierten Quartal des Jahres noch geschlossen werden.

Erfreulich ist, dass der schlechte Bestellungseingang in der ersten Jahreshälfte nicht auf ungenügende Qualität unserer Dienstleistungen zurückzuführen war, sondern der Tatsache geschuldet war, dass eine interne Neuorientierung bei einem unserer wichtigsten Partner zu Auftragsverzögerungen führte. Der Auftragsrückgang führte jedoch dazu, dass das finanzielle Ergebnis 2022 negativ ausfiel. Aufgrund des guten Ergebnisses im Vorjahr kann das Defizit kompensiert werden, so dass keine unmittelbaren strukturellen oder personellen Anpassungen notwendig sind.

Die besondere Auftragslage verlangte von den Mitarbeitenden hohe Flexibilität und Durchhaltewille. Es ist erfreulich, auch in einer schwierigen Phase auf Motivation und Einsatz der Mitarbeitenden zählen zu können. Diese Haltung verdient ein grosses Lob!

Trotz der Nachfrageschwankungen hat ritec im 2022 an der Leistungsentwicklung weitergearbeitet und ein Programm für die berufliche Integration für Jugendliche (IMJ) aufgebaut. Die Lotterie Romande hat dabei einen Teil der Entwicklungskosten finanziert – eine sehr wertvolle Unterstützung. Der Start des Programms ist gut gelungen und hat viel Entwicklungspotential.

Im 2022 hat die Unternehmensleitung beschlossen, die geltenden Anstellungsbedingungen einer vertieften Analyse zu unterziehen und auch das Lohnsystem zu überprüfen. Zu diesem Zweck wurde eine gesamtbetriebliche Befragung durchgeführt, um die Mitarbeitenden am Gesamtprozess zu beteiligen, so dass einer Erneuerung der Anstellungsbedingungen von Anfang an breit abgestützt ist.

Ich danke allen Mitarbeitenden für ihre wertvolle Arbeit zugunsten der Menschen, die eine schwierige Lebensphase zu bewältigen haben, der Geschäftsleitung, für die erfolgreiche Führung des Betriebs in Zeiten der Auftragsschwankungen, und dem Vorstand für die kritisch-konstruktive Unterstützung der Unternehmensentwicklung. Diese Erfolgsfaktoren sind die Basis für einen optimistischen Blick in die Zukunft.

Hugo Fasel, Präsident



La pandémie laisse des traces

L'année 2022 a été difficile. Il a fallu faire face à la fluctuation inattendue du nombre de mandats. Pour permettre à ritec de tenir bon et même de rebondir en dépit de certains développements post-COVID, l'engagement de chacun a été nécessaire.

Pendant deux ans, la pandémie a eu une influence non négligeable sur le fonctionnement de ritec. En 2022, il a enfin été possible de revenir à la normalité: il n'y a eu que très peu d'interruptions pour maladie et les processus de production se sont déroulés normalement. Chez ritec, la pandémie a laissé des traces cependant, et ce jusqu'à l'été. Une partie de la demande est tombée, car d'importants mandants ont attendu avant de nous reconfier des mandats. Le nombre insuffisant de mandats confiés durant les deux premiers trimestres a généré de l'incertitude. Par chance, une partie de la lacune ainsi creusée a pu être comblée durant le dernier trimestre.

Ce qui est réjouissant, c'est que ce n'est pas la qualité de nos prestations qui est à l'origine du peu de mandats confiés en début d'année, mais simplement le fait que l'un de nos plus importants mandants s'est restructuré, d'où le report des mandats habituels. Le recul du nombre de mandats confiés a toutefois conduit à un résultat financier négatif. Le résultat de l'année précédente étant positif, le déficit a pu être compensé, de sorte qu'il n'a pas été nécessaire de prendre des mesures d'ordre structurel ou touchant au personnel.

La fluctuation du nombre de mandats a requis de nos collaborateurs une flexibilité et une volonté à toute épreuve. Il est réjouissant de pouvoir compter sur la motivation et l'engagement des collaborateurs même dans une phase difficile. Une telle attitude mérite des félicitations!

En dépit des fluctuations, ritec a continué de travailler au développement des prestations et a pu mettre en place une mesure destinée aux adolescents et aux jeunes adultes. La Loterie Romande a par ailleurs financé une partie des coûts de développement – un soutien très précieux de sa part. Cette nouvelle mesure a été lancée avec succès et dispose d'un bon potentiel.

En 2022, la direction a décidé de soumettre les conditions d'engagement en vigueur à une analyse approfondie et d'examiner le système salarial. Un sondage a été mené au sein de l'entreprise pour inclure les collaborateurs dans le processus, de manière à ce que le remaniement des conditions d'engagement soit dès le départ largement soutenu.

Je remercie tous les collaborateurs pour leur précieux travail en faveur des personnes passant par une phase difficile, les membres de la direction pour la bonne gestion en ces temps de changement et les membres du comité directeur pour le soutien tant critique que constructif apporté au développement de l'entreprise. Tout porte ainsi à regarder l'avenir avec optimisme.

Hugo Fasel, président

4

ritec – Jahresbericht 2022

«Dies verdient Anerkennung und grosses Lob, denn die ständigen Umstellungen waren kräftezehrend.»

Hugo Fasel



ritec – Rapport annuel 2022

5

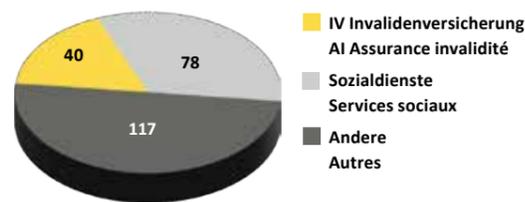
« Cela mérite d'être salué et félicité, car les changements permanents ont été épuisants. »

Hugo Fasel

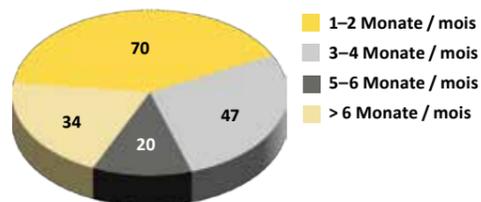
Übersicht Teilnehmende

Insgesamt haben im vergangenen Jahr 235 Personen, in unseren Abteilungen in Düdingen und Villars-sur-Glâne mitgearbeitet. In den Abteilungen Schreineratelier, Wäscherei, Back-Office, Polyatelier und Hauswartdienste haben eine Vielzahl unterschiedlichster Aufträge von Unternehmen, Privaten, Institutionen und der öffentlichen Hand ausgeführt. Neben den Arbeitseinsätzen wurden die Klienten bei ihren individuellen Zielen beraten und unterstützt. Die Statistik liefert einige Zahlen zur Teilnehmerstruktur.

Von welcher Organisation / Provenance



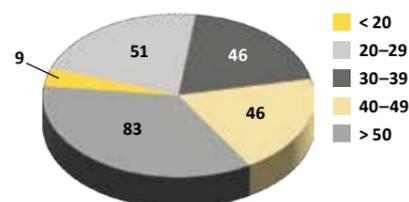
Dauer der Teilnahme / Durée de la participation



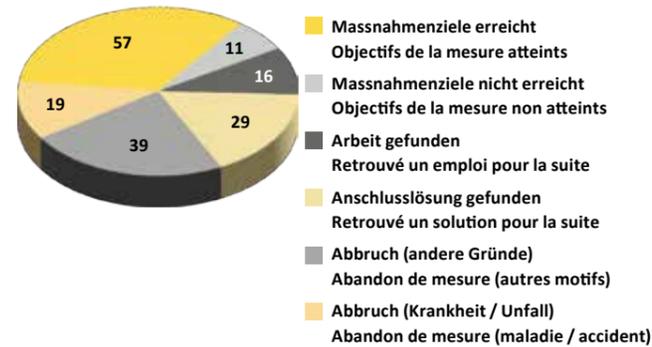
Aperçu des participants

Au total, 235 personnes ont travaillé l'an passé dans nos départements de Guin et Villars-sur-Glâne. Les départements d'atelier de menuiserie, blanchisserie, Back-Office, polyatelier et conciergerie ont mené à bien de nombreux mandats pour le compte d'entreprises, de particuliers, d'institutions et des pouvoirs publics. En parallèle à son travail, chaque client a bénéficié d'un conseil et d'un encadrement pour la réalisation de ses objectifs personnels. Les statistiques illustrent le profil des participants.

Altersstruktur / Classes d'âge



Ende der Massnahme / Fin de la mesure



Interview mit Erwin Brügger

Der langjährige selbstständige Schreiner Erwin Brügger war 2022 im Backoffice der ritec tätig. Zurzeit macht er eine Umschulung zum Projektleiter «Holz» bei der Stiftung WQ in Solothurn.



Herr Brügger, weshalb haben Sie eine Integrationsmassnahme bei der ritec absolviert?

Ich war 28 Jahre lang selbstständig und habe mit meinem Betrieb mit drei Mitarbeitern vom Holzbau, über Schreinerarbeiten bis zum Küchenbau alles gemacht. Dann bekam ich aber gesundheitliche Probleme. Ich musste mich diversen Eingriffen an Rücken, Hüfte und Schulter unterziehen. Da meine Söhne den Betrieb nicht übernehmen wollten, musste ich ihn auflösen. So kam ich zur ritec als Zwischenmassnahme, bis ich einen neuen Job finde.

Wie haben Sie die Zusammenarbeit bei der ritec erlebt?

Ich wurde sehr gut aufgenommen. Ich war immer mein eigener Chef und es war nicht einfach, sich nach 28 Jahren Selbstständigkeit unterzuordnen und sich nach den anderen zu richten. Aber ich traf auf ein grossartiges Team, das sich grosse Mühe gab, mich in allen Belangen zu unterstützen. Meine erste Arbeit war das Aufsetzen des Stellenbulletins, auch konnte ich meine Computerkenntnisse verbessern.

Was konnten Sie aus ihrer Zeit bei der ritec sonst noch mitnehmen?

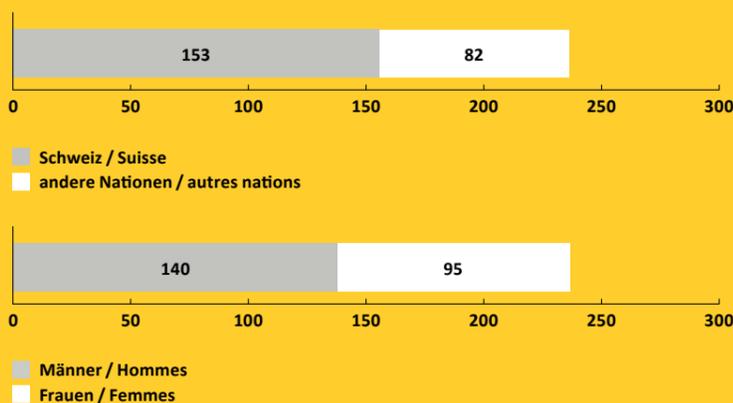
In den fünf Monaten erhielt ich Einblick in den ganzen organisatorischen Bereich, in den Briefverkehr, einfach alles, was mit Büroarbeit zu tun hat. Ich half dort aus, wo Not am Mann war. Man darf sich nicht zu schade sein, etwas zu machen.

Wie sah der weitere Weg nach der ritec aus?

Ein Job-Coach hat mir aufgezeigt, was mit beruflichen Massnahmen für mich möglich ist. Bei ihm erhielt ich auch den Tipp für die Stiftung WQ in Solothurn, einer Schule vom Schreinerverband. Leute werden dort nach gesundheitlichen Problemen umgeschult, damit sie der Holzbranche erhalten bleiben. Die ritec hat mich dann dorthin vermittelt, sonst wäre ich gar nicht dazugekommen.

Wie sieht Ihre Zukunft nach dem Ende der Umschulung aus?

Ich lerne in der Ausbildung zum Projektleiter viel dazu: Planung, Kalkulation, Verkauf, Kundenbetreuung, Offerten erstellen, CAD Zeichnen, einfach alles, was es braucht. Aber klar, mit meinen bald 60 Jahren und den gesundheitlichen Einschränkungen wird es auf dem Stellenmarkt schwierig. Ich habe aber einen Plan B, um selbstständig zu bleiben, und in Richtung kleine Bauführungen zu gehen. Ich werde, wie schon von der ritec auch, von der Stiftung WQ gut unterstützt, damit ich den Einstieg ins Berufsleben wiederfinde. Das sind beides sehr gute Institutionen.



«Ich traf auf ein grossartiges Team, das sich grosse Mühe gab, mich in allen Belangen zu unterstützen.»

Erwin Brügger



Interview avec André Sallin

André Sallin est le responsable du service social régional de la Gruyère qui est, en raison de sa taille, un partenaire important de ritec



Monsieur Sallin, dans le cadre de votre collaboration avec ritec, quelles sont vos expériences jusqu'à ce jour ?

Les retours des assistants sociaux évoquent un accompagnement de qualité: professionnalisme, compréhension des besoins et des enjeux. Les participant-e-s progressent dans leur processus de réinsertion et ritec a les capacités de les accompagner dans ce parcours

ou de mettre fin au processus si la personne n'est pas encore prête ou si d'autres entraves à l'intégration existent (problèmes de santé, procédures pénales ou civiles, etc.). L'encadrement proposé et la capacité de ritec à s'adapter aux besoins sont appréciés. Les exigences de ritec envers les participant-e-s sont proches du monde du travail et permettent de se lancer avec optimisme dans la recherche d'un emploi et de le conserver par la suite.

Quels sont les retours que vous recevez de la part des participant-e-s ?

Les personnes encadrées par ritec nous font part de leur satisfaction. Elles se sentent écoutées, respectées et prises au sérieux dans leurs besoins et leurs difficultés. Elles apprécient que ritec s'adapte à leur rythme et tient compte des problèmes temporaires sans remettre en question l'ensemble du processus de réintégration.

Quels sont vos plus grands défis pour les deux ou trois prochaines années ?

Il s'agira notamment des jeunes adultes sans formation qui ont perdu le contact avec le monde du travail et qui ont souvent de gros problèmes personnels ainsi que des difficultés relationnelles qui mettent en péril le processus

de réintégration. C'est pourquoi, avant même de mettre en place une mesure, il serait important d'effectuer l'accompagnement « primaire », visant à créer des contacts, à donner de la stabilité et à retrouver un rythme de vie, pour ne passer qu'ensuite à une mesure ou à une orientation professionnelle. Il serait en outre nécessaire de proposer des mesures ou des encadrements à long terme, sur plusieurs années, afin de garantir les chances pour une réintégration professionnelle, que ce soit par des mesures, des formations ou des places de formation. La mise en œuvre de la future loi sur l'aide sociale constituera un autre défi, notamment en fonction de l'organisation dans les districts.

Quelle est l'importance de ritec dans votre travail quotidien ?

ritec est un acteur important dans le domaine de la réinsertion. Nous avons besoin d'institutions comme ritec, qui constituent un soutien nécessaire et offrent des prestations que les services sociaux ne peuvent pas fournir seuls. Les mesures de réintégration sont importantes pour pouvoir mettre immédiatement les personnes en situation de travail, afin d'identifier les compétences restant à acquérir ou à renforcer, ou celles qui peuvent déjà être proposées à un employeur.

A Bulle, vous avez la possibilité de mettre les personnes en contact avec un job coach de VAM. Quelle est votre expérience en la matière ?

Comme une seule personne a été orientée jusqu'à présent, il est encore trop tôt pour donner un retour significatif. Toutefois, le feed-back reçu jusqu'à présent est positif. Tant le participant que l'assistante sociale ont apprécié le professionnalisme et le suivi.



Interview mit Nicolai Berardi

Nicolai Berardi betreibt einen Online-Shop für Medizinalzubehör. Die ritec kommissioniert für das Unternehmen die Bestellungen, stellt die Rechnungen und verwaltet das Lager.



Herr Berardi, wie entstand Ihre Idee, einen Online-Shop für Medizinalzubehör zu eröffnen?

Zusammen mit Lukas Wiederkehr habe ich 2011 das Miniunternehmen Sezierbesteck.ch gegründet, um Medizinstudierenden die Möglichkeit zu geben, ihre Instrumente zu günstigen Preisen zu kaufen. Wir haben mit dem Verkauf von Sezierbesteck und Zubehör begonnen, aber das Projekt musste aufgegeben werden, da es für die Studenten nicht attraktiv genug war. Die Seite war aber beliebt und auch Professoren und Schulen haben erkannt, dass sie ihre Geräte nicht teuer im Fachgeschäft kaufen müssen. 2012 haben wir den Namen zu Berardi Studmedshop geändert, um ein erweitertes Angebot anbieten zu können. Von 2013 bis 2015 erhielten wir Bestellungen aus der ganzen Schweiz und vergrösserten das Angebot ständig. Im Januar 2016 verlegten wir unser Lager von Zürich nach Düringen und starteten die Partnerschaft mit ritec, um die Logistik der Warensendungen und Verpackungen zu übernehmen. Aktuell sind wir der grösste Onlineshop für Medizinstudenten in der Schweiz. Unser Sortiment umfasst mehr als 1000 Artikel. Auch die Kundengruppen haben wir von Medizinstudierenden auf junge Ärzte und Ärztinnen sowie Pflegefachpersonen und Hebammen erweitert.

Welche Arbeiten werden für Ihr Unternehmen bei ritec ausgeführt und weshalb haben Sie sich für eine Institution im Kanton Freiburg entschieden, obwohl Sie in Zürich beheimatet sind?

Wir führen seit 2016 eine gute Kundenbeziehung mit der ritec, die die Logistik der Warensendungen, die Lagerverwaltung und Rechnungsstellung sowie die Kundenkorrespondenz des Onlineshops übernimmt. Die Verantwortlichen von Studmedshop.ch haben sich bewusst gegen die Wahl von Amazon und andere grosse Player entschieden, um eine Ausbeutung von Arbeitskräften zu vermeiden und stattdessen eine Möglichkeit für sozial oder gesundheitlich beeinträchtigte Menschen zu schaffen, sich wieder im Leben und der Gesellschaft einzugliedern. Wir haben lange und in der ganzen Schweiz gesucht, da solche Angebote sehr rar sind, und waren mehr als glücklich, dann den Verein ritec gefunden zu haben – der Röstigraben spielte für uns dabei keine Rolle.

Was schätzen Sie an der Kollaboration mit der ritec besonders?

Die ritec hat die Anforderungen gar übertroffen und die Zusammenarbeit hat zu einer Verbesserung vom Kundenservice geführt. Besonders schätzen wir, dass wir mit der ritec einen Partner haben, der mitdenkt, flexibel ist und sich neuen Herausforderungen schnell annimmt. Sie arbeitet sehr zuverlässig und genau und ist das ganze Jahr für unsere Kunden da. Dass wir dadurch auch einen Beitrag an die soziale Arbeit leisten können, bedeutet uns als ärztlich geführtes Unternehmen besonders viel. Heute geht es meist nur noch über Profitmaximierung, da wollen wir Gegensteuer geben.

Gibt es Ideen, die Zusammenarbeit allenfalls auszubauen?

Wir prüfen zurzeit, ob das Sortiment auch um sterile und ablaufbare Artikel wie Verbandsmaterial und Ähnliches ausgebaut werden kann. Dies ist aber mit hohen bürokratischen Hürden wie ISO-Zertifizierungen verbunden. Ich bin mir jedoch sicher, dass wir hier eine Lösung finden werden. Ansonsten finde ich, dass die ritec schon sehr viel für uns macht und wir viel zu tun haben, den Service, die Lagerverwaltung und die Bestellabwicklung stetig zu verbessern und auszubauen. Schön wäre, wenn es uns gelingen würde, der Werkstatt der ritec einen Auftrag erteilen zu können, etwa zur Herstellung von Holzschachteln für das Sezierbesteck. Ob so ein Projekt Erfolg hat, entscheiden am Schluss aber die Kunden, die bereit sein müssen, für eine Arbeit in der Schweiz zu fairen Bedingungen etwas mehr zu bezahlen.

« L'encadrement proposé et la capacité de ritec à s'adapter aux besoins sont appréciés. »

André Sallin



« Besonders schätzen wir, dass wir mit der ritec einen Partner haben, der mitdenkt flexibel ist und sich neuen Herausforderungen schnell annimmt. »

Nicolai Berardi

Organisationsentwicklung



Organisation

Das Jahr 2022 war für uns sehr herausfordernd. Die IV-Revision 2022 führte zu einigen Veränderungen.

Einerseits wurde eine neue Massnahme für Jugendliche entwickelt und andererseits will die IV vermehrt Integrationsmassnahmen in der Privatwirtschaft umsetzen. Dies hatte bis Mitte Jahr die Auswirkung, dass wir von der IV rund 30% weniger Klient*innen im

Vergleich zum Vorjahr zugewiesen bekamen. Aus den Sozialdiensten waren die Zuweisungen gegenüber 2021 stabil.

Da wir keine Subventionen oder garantierte Plätze haben, sind wir 100% auf uns alleine gestellt und müssen ein ausgeglichenes Betriebsergebnis erwirtschaften. Dies mit den Einnahmen der Zuweisungen sowie unseren Einnahmen aus Aufträgen von der Privatwirtschaft, Privatpersonen, Vereinen und weiteren Partnern von kantonalen und kommunalen Ämtern.

Wie man den Finanzzahlen entnehmen kann, ist dies uns leider nicht gelungen. Wir sind jedoch sehr zuversichtlich als zuverlässiger Partner aller zuweisenden Stellen und mit einigen umgesetzten Massnahmen im 2023 wiederum ein ausgeglichenes Betriebsergebnis zu erzielen.

Ganz getreu unserer Vision: «Wir fördern die Reintegration von Menschen in die Arbeitswelt und die soziale Inklusion in die Gesellschaft» sind wir bestrebt unseren Klient*innen den notwendigen Rückhalt zu geben um im ersten Arbeitsmarkt wieder Fuss zu fassen.

Das neue ERP-System (Tocco) für die die Verwaltung der Klient*innen, dem Berichtswesen, dem Austausch mit den zuweisenden Stellen, dem Auftragsmanagement sowie der Verrechnung unserer Arbeiten wurde erfolgreich eingeführt. Die gesamten administrativen und kommerziellen

Arbeiten konnten somit vereinfacht, aber vor allem prozessmässig gut strukturiert werden. Anstelle von unzähligen Listen, diversen Systemen und Papierablagen wird nun alles zentral in einem System verwaltet. Dies minimiert die Fehlerquellen und erhöht unsere Qualität.

Mit der neuen Integrationsmassnahme für Jugendliche und junge Erwachsene (IM J) finanziert die IV seit Januar 2022 gezielt Unterstützungsangebote für junge Menschen im Alter von sechzehn bis fünfundzwanzig Jahren. Die IM J bietet einen niederschweligen Einstieg in die Arbeitswelt und soll den Klient*innen dort (erste) Erfolgserlebnisse ermöglichen. Ziele der Massnahme sind die Gewöhnung an den Arbeitsalltag und das Trainieren von Schlüsselkompetenzen, wie zuverlässiges Erscheinen, Verbindlichkeit und die Verantwortungsübernahme beim Erledigen von Aufträgen. Die Belastbarkeit und die Präsenzzeit werden achtsam kontinuierlich ausgebaut bis eine Anschlussfähigkeit gewährleistet ist.

Ausblick

Wir setzen weiterhin auf Kontinuität und gezielten kleinen Verbesserungen. Nahe am ersten Arbeitsmarkt zu produzieren ist und bleibt eine wichtige Grundvoraussetzung, um eine (Re)Integration der Klient*Innen zu erleichtern. Ein ganz wichtiger Aspekt wird der vermehrte Fokus auf gezielte Ausbildungen unseres Betreuungspersonals im Bereich der Krankheitsbilder sein, da wir ein klare Zunahme im Bereich der psychischen Beeinträchtigungen bei unseren Klient*innen feststellen. Ebenfalls dazu gehören regelmässige Supervisionen mit externen Fachspezialisten.

Die Geschäftsleitung

Développement

Organisation

L'année 2022 a été une année très difficile pour nous. La révision 2022 de l'assurance-invalidité a entraîné quelques changements. D'une part, une nouvelle mesure pour les jeunes a été développée, et d'autre part, l'assurance-invalidité veut mettre en œuvre davantage de mesures de réinsertion dans le secteur privé. Jusqu'au milieu de l'année, cela a eu pour effet que l'assurance-invalidité nous a assigné environ 30% de clients en moins par rapport à l'année précédente. En ce qui concerne les services sociaux, les assignations sont stables par rapport à 2021.

Comme nous n'avons pas de subventions ni de places garanties, nous sommes 100% indépendants et devons générer un résultat d'exploitation équilibré. Cela inclut les recettes provenant des montants versés par les services placeurs et les recettes provenant des commandes passées par des particuliers, des associations et d'autres partenaires des offices cantonaux et communaux.

Malheureusement, comme le montrent les chiffres financiers, nous ne sommes pas parvenus à générer un résultat d'exploitation équilibré en 2022. Cependant, de par la fiabilité de notre partenariat avec les services placeurs et la mise en œuvre de certaines mesures, nous comptons bien atteindre à nouveau un résultat d'exploitation équilibré en 2023.

Fidèles à notre vision, qui veut que nous favorisons la réinsertion des personnes dans le monde du travail et leur inclusion sociale dans la société, nous nous efforçons de donner à nos clients le soutien nécessaire pour qu'ils puissent reprendre pied sur le premier marché du travail.

Le nouveau système ERP (Tocco) pour la gestion des participants, le reporting, l'échange avec les services

placeurs, la gestion des commandes et la facturation de nos prestations a été introduit avec succès. L'ensemble du travail, tant administratif que commercial, a ainsi pu être simplifié, mais surtout bien structuré en termes de processus. Au lieu d'innombrables listes, outils et systèmes d'archives, tout est désormais géré de manière centralisée dans un seul système. Cela minimise le risque d'erreur et augmente la qualité.

Avec la nouvelle mesure destinée aux adolescents et jeunes adultes, l'assurance-invalidité finance depuis janvier 2022 des services d'accompagnement ciblés pour les jeunes de 16 à 25 ans. Cette mesure offre une entrée à bas seuil dans le monde du travail et vise à donner aux clients un (premier) sentiment d'accomplissement. Les objectifs en sont de s'habituer au travail quotidien et de se former aux compétences clés, comme la fiabilité, l'engagement et la prise de responsabilité lors de l'exécution des commandes. La capacité de travail et le temps de présence sont augmentés graduellement jusqu'à ce que la réinsertion soit possible.

Perspectives

Nous continuons de miser sur la continuité et procédons à de petites améliorations ciblées. Produire dans des conditions proches de celles du premier marché du travail est, et reste, une condition préalable importante pour faciliter la réinsertion des clients. Un autre aspect est l'accent accru mis sur la formation ciblée de notre personnel dans le domaine des tableaux cliniques, car nous observons une nette augmentation des troubles psychiques chez nos clients. Cela inclut également une supervision régulière avec des spécialistes externes.

La Direction

10

Neueintritte:



David Tauber,
Sozialpädagoge IM J
pédagogue social
Eintritt 1.1.2022



Dominik Zahno,
Gruppenleiter Hauswartdienste
chef de groupe Conciergerie
Eintritt 7.3.2022



Hajrizaj Fatime,
Gruppenleiterin Wäscherei
cheffe de groupe Blanchisserie
Eintritt 1.5.2022



David Kolly,
Gruppenleiter Hauswartdienste
chef de groupe Conciergerie
Eintritt 1.10.2022



Sunita Hasanovic,
Lernende Backoffice
apprentie Backoffice
Eintritt 1.8.2022



Thomas Lindemann,
10 Jahre/10 ans
Abteilungsleiter Polyatelier
responsable Polyatelier

Dienstjubiläen:

ritec – Rapport annuel 2022

11



Finanzierung

Financement



Unsere Werte

Nos Valeurs

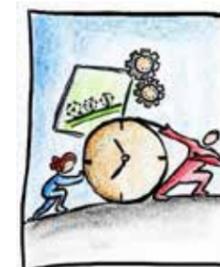
Mittelherkunft / Provenance des fonds	2022		2021	
Einnahmen aus Aufträgen/Recettes des mandats	CHF	1'012'182	CHF	978'497
Einnahmen aus Betreuung/Recettes de l'encadrement	CHF	1'250'354	CHF	1'551'145
Sonstige Einnahmen/Autres recettes	CHF	46'330	CHF	10'156
Total Mittelherkunft / Total provenance des fonds	CHF	2'308'866	CHF	2'539'798
Mittelverwendung / Utilisation des fonds				
Materialkosten/Frais de matériel	CHF	121'010	CHF	148'358
Personalkosten/Frais de personnel	CHF	1'774'210	CHF	1'692'326
Betriebs- und Infrastrukturkosten/Frais d'exploitation et d'infrastructure	CHF	508'154	CHF	521'591
Abschreibungen/Amortissements	CHF	72'991	CHF	67'640
Veränderung Reserven	CHF	-70'000	CHF	105'000
Betriebserfolg/Resultat d'exploitation	CHF	-97'499	CHF	4'884
Total Mittelverwendung / Total utilisation des fonds	CHF	2'308'866	CHF	2'539'798

Nachhaltigkeit
Wir orientieren uns bei unserem Entscheiden und Handeln an der sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Nachhaltigkeit.



Durabilität
Nous orientons nos décisions et nos actions vers une durabilité sociale, écologique et économique.

Agilität
Wir erfassen die Bedürfnisse unserer Partner proaktiv und erfüllen sie flexibel und dynamisch. Wir fördern innovative Ansätze und Ideen.



Agilité
Nous identifions les besoins de nos partenaires de manière proactive et nous les réalisons de manière flexible et dynamique. Nous promovons les approches et les idées novatrices.

Stabilität
Wir bieten unseren Klient*innen Vertrauen und Verlässlichkeit. Achtsamkeit und Empathie bestimmen unseren Alltag.



Stabilité
Nous accordons à nos client(e)s de la confiance et de la fiabilité. La vigilance et l'empathie déterminent notre vie quotidienne.

Gleichwertigkeit
Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang. Wir sind offen, vorurteilsfrei und begegnen anderen auf Augenhöhe.



Equivalence
Nous pratiquons une approche respectueuse et appréciative. Nous sommes ouverts, sans préjugés et rencontrons autrui sur un pied d'égalité.

Qualität
Wir arbeiten professionell und orientieren uns an unserem sozialen Auftrag.



Qualité
Nous travaillons de manière professionnelle et nous nous orientons en fonction de notre mission sociale.



Vorstand

- Präsident: **Hugo Fasel**
- Vizepräsident: **Georg Schafer**,
Leiter TKE, Asetronics AG
- Mitglieder: **Kathrin Ackermann**,
Syna
Gabriel Fischer,
Leiter Wirtschaftspolitik, Travail.Suisse
(bis Ende Mai 2022)
Alizée Rey,
Gemeinderätin Villars-sur-Glâne
Markus Sallin,
Leiter Finanzen, Krebsliga Schweiz
Raphael Waeber,
Geschäftsleiter (konsultativ)

Comité

- Président: **Hugo Fasel**
- Vice-président: **Georg Schafer**,
chef de fabrication, Asetronics SA
- Membres: **Kathrin Ackermann**,
Syna
Gabriel Fischer,
responsable politique économique, Travail.Suisse
(Jusqu'à fin mai 2022)
Alizée Rey,
conseillère communale à Villars-sur-Glâne
Markus Sallin,
chef des finances de la Ligue suisse contre le cancer
Raphael Waeber,
directeur (fonction consultativ)

Danke

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner.
Nur sie ermöglichen uns, einen echten und nachhaltigen
Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration zu leisten.

- Agrola Top Shop, Düringen
- Arche-Fribourg, Fribourg
- Asetronics, Bern
- Auberge du Lion d'Or, Siviriez
- Ausserschulische Betreuung ASB, Düringen
- Berardi Studmedshop, Zürich
- Bibliothèque, Villars-sur-Glâne
- BLS AG, Givisiez
- Brasserie de l'Epée, Fribourg
- Caritas Suisse, Fribourg
- Casutt AG, Cressier
- Château Petit-Vivy, Barberêche
- Christlich Soziales Kartell
- CMA Constructeurs Métalliques Associés, Matran
- Commune de Villars-sur-Glâne
- CONDIS SA, Rossens
- Coup d'Pouce, Fribourg
- Crottet AG, Düringen
- Culinaria, Wohlen
- Denner Alterswil
- Extramet AG, Plaffeien
- Familie Bosshart-Pfluger, Fribourg
- Familie Gander, Düringen
- Festiloc Sàrl, Givisiez
- Feuerwehr, Düringen
- FOS, Fribourg
- Gartenbau Rappo AG, Plaffeien
- Gasthof zum Schlüssel, Ueberstorf
- Gestina AG, Fribourg
- Gebr. Gurtner AG, Neuenegg
- Gravograph AG, Murten
- Gugler Elektronik, Marly
- HC Düringen Bulls
- Heprolino GmbH, Murten
- Holz Zollhaus AG, Schwarzsee
- Hotel des Alpes, Düringen
- Hotel / Restaurant Schloss, Ueberstorf
- Hungerbühler Thomas, Le Mouret
- Invalidenversicherung Fribourg/Office de l'assurance invalidité Fribourg
- JESA SA, Villars-sur-Glâne
- Johnson Electric Switzerland AG, Murten
- Kantonales Sozialamt/Service cantonal de l'action sociale
- Koalition für Konzernverantwortung
- KREBS Immobilien Dienstleistungen GmbH, Muri
- Krebsliga Schweiz, Bern
- Landi Düringen + Flamatt
- Landwirt Fabian Cotting, Düringen
- Landwirt Jürg Mosimann, Düringen
- Lehmann Computer, Düringen
- Liebherr Machines Bulle SA, Bulle
- Liebherr Machines SA, Bulle
- MABA Architekten, Düringen
- Marchon SA, Rossens
- Möbel Lehmann AG, Düringen
- Musikgesellschaft Düringen
- MZ Architekten GmbH, Düringen
- Noesberger Maschinen AG, St. Ursen
- Police intercommunale, Villars-sur-Glâne
- Primarschule Düringen
- Primarschule Wünnewil-Flamatt
- Pro Junior Fribourg
- PS Solutions AG, Düringen
- Raiffeisenbank Fribourg-Ost
- Regionale Berufsbeistandschaften
- Regionale Sozialdienste/Services sociaux régionaux
- RegioVa
- Restaurant du Golf, Payerne
- Restaurant Fu Lin, Villars-sur-Glâne
- Restaurant La Tavola Pronta, Greng
- Restaurant Le Beausite, Fribourg
- Rlichemont International SA, Villars-sur-Glâne
- RIEDO Klima AG, Düringen
- Rüetschi Jörg, Hinterkappelen
- SABAG, Biel
- Sensler Stiftung für Behinderte, Tafers
- Service de probation, Fribourg
- Société coopérative d'habitation Champs des Fontaines, Fribourg
- Spielgruppe Düringen
- Spielgruppe Simsalabim & Elternverein Böisingen

Merci

Un grand merci à nos clients et partenaires. Grâce à eux, nous pouvons contribuer réellement et durablement à l'intégration sociale et professionnelle.

- Sport Handicap Fribourg
- Stämpfli Trading GmbH, Böisingen
- Stettler Walter, Cousset
- Stiftung St. Wolfgang, Düringen
- Stiftung Wunderland, Fribourg
- Stramo GmbH, Thörishaus
- SYNA Liegenschaftsverwaltung, Glattbrugg
- Tell-Tex GmbH, Safenwil
- Thommen AG Köniz & Givisiez, Thörishaus
- Tonverein Bad Bonn, Düringen
- TSV Düringen
- Une-Bonne-Ideé.ch, Villars-sur-Glâne
- unsere Partner-Gemeinden/nos communes partenaires
- Ville de Fribourg
- Vollenweider + Sohn Immobilien AG, Zürich
- Werkhof Düringen
- Westiform AG, Niederwangen
- Wiscofil AG, Bern
- Zehendermätteli, Bern
- Ziegeleien Fribourg & Lausanne AG, Düringen
- Zum brennenden Herz, Rechthalten



Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner.

Un grand merci à nos clients et partenaires.

Danke für
Ihr Vertrauen!

Merci pour
votre confiance!

Geschäftsstelle / Siège

ritec
Mostereiweg 8
3186 Düringen
Tel. 026 505 25 50

info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch

Filiale / Filiale

ritec
Route du petit Moncor 1c
1752 Villars-sur-Glâne
Tél. 026 505 25 70

info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch

