



Jahresbericht
2025
Rapport annuel



Kurzporträt

Der Verein ritec wurde im 2000 auf Initiative von Hugo Fasel gegründet. Wir bieten Personen, welche die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen, eine Arbeit und damit neue Perspektiven. Damit bekämpfen wir die Ausgrenzung Betroffener und leisten einen wichtigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration.

Als unabhängige Sozialunternehmung bieten wir Personen, welche auf Grund sozialer und/oder gesundheitlicher Beeinträchtigungen die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen, einen betreuten Arbeitsplatz an und fördern die sozio-professionelle Integration.

Wir arbeiten unter Bedingungen, die dem ersten Arbeitsmarkt nahekommen. Unsere durchschnittlich 90 Klient*innen übernehmen ausschliesslich Aufträge für Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen. Dank unserer hohen Leistungsbereitschaft, der fachspezifischen Ausbildung und Erfahrung unseres Teams sowie dem nach IN-Qualis:2018 zertifizierten Managementsystem bieten wir optimale Voraussetzungen, um auch hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Als unabhängige Sozialunternehmung verfolgen wir gleichermaßen wirtschaftliche und soziale Ziele. Die Kosten unserer Aktivitäten werden nicht subventioniert. Diese werden ausschliesslich durch Einnahmen aus der Produktion und der Verrechnung der Betreuung gedeckt.

Bref portrait

L'association ritec a été créée en 2000 à l'initiative de Hugo Fasel. Nous offrons un travail et de nouvelles perspectives aux personnes qui ont besoin du soutien de la collectivité. De la sorte, nous combattons l'exclusion et contribuons activement à l'intégration sociale et professionnelle.

En tant qu'entreprise sociale indépendante, nous proposons aux personnes qui - en raison de leur handicap social et/ou de leur état de santé - ont besoin de l'aide de l'Etat. Nous proposons un emploi encadré et encourageons l'intégration socioprofessionnelle.

Nous nous rapprochons au plus près des conditions du premier marché du travail. En moyenne, nos 90 client(e)s traitent exclusivement des mandats pour des entreprises, des institutions et des particuliers. Grâce à notre engagement, à la formation et à l'expérience de notre équipe d'encadrement, ainsi qu'à notre système de gestion certifié IN-Qualis :2018, nous offrons des conditions optimales pour répondre aux exigences élevées de nos partenaires.

Entreprise indépendante à vocation sociale, nous poursuivons des buts à la fois économiques et sociaux. Les coûts de nos activités ne sont pas subventionnés. Ils sont exclusivement couverts par les recettes de la production et la facturation des prestations d'encadrement fournies.



Jubiläumsjahr 2025



Im 2025 durfte ritec das 25-Jahr-Jubiläum feiern. Der Festakt im Podium Düdingen bot eine Plattform der Begegnung und des Austauschs zwischen Gründungsmitgliedern, Partnerfirmen, Auftraggebern, Behördenmitgliedern, kantonalen und kommunalen Ämtern und Mitarbeitenden. In den verschiedenen Referaten wurde einerseits ein Blick auf die wichtigsten Entwicklungsschritte der letzten 25 Jahre geworfen; andererseits

präsentierten die Direktoren der kantonalen Invalidenversicherung wie auch des kantonalen Amtes für Sozialhilfe eine Skizze künftiger Herausforderungen in der Sozialpolitik. Der Ausblick zeigte klar, dass die Integrationsleistungen der ritec auch künftig sehr gefragt sein werden.

Für das 25-Jubiläum wurde eine Broschüre zusammengestellt, die die Geschichte der ritec in ihren wesentlichen Zügen nachzeichnet. Interessant ist zu sehen, wie sich die Zusammensetzung der Begünstigten über die Jahre verändert hat: in den Anfängen wurden vor allem Integrationsleistungen für Männer nachgefragt. Erst nach und nach wurden vermehrt auch Frauen in die Integrationsprogramme aufgenommen. Dies zeigt, dass Frauen in der Vergangenheit, wenn sie in soziale Schwierigkeiten gerieten, sich oft ins „Private“ zurückzogen und oft aus Scham oder

Angst nur mit Zurückhaltung öffentliche Hilfe beanspruchten. Dazu gehörten vor allem Personen mit Migrationshintergrund und geringer beruflicher Qualifikation.

Die Geschichte der ritec zeigt auch, dass sich Integrationsangebote sowohl inhaltlich wie methodisch kontinuierlich verändert haben. Der Bildungsaspekt wurde ständig wichtiger.

Aus unternehmerischer Perspektive lässt sich zeigen, dass ritec in all den Jahren auf innovative Ansätze ausgerichtet war und deshalb mit den sozialpolitischen Anforderungen der Zeit Schritt halten konnte. Dieser Aspekt wird auch für den Erfolg in der Zukunft wegweisend sein. Doch jeder Erfolg basiert auf engagierten und innovativen Mitarbeitenden. Dazu braucht es gegenseitigen Respekt und eine partizipative Betriebskultur, die ständig weiterentwickelt werden muss.

Nebst den Erwähnungen zum 25-Jahr-Jubiläum gilt es ebenso festzuhalten, dass das 2025 finanziell ein sehr erfolgreiches Jahr war, dass das Backoffice mit der Praxisfirma Helvartis startete, zusätzliche Webshops in Villars-sur-Glâne aufgebaut wurden und dass für die Mitarbeitenden eine Ausbildung bezüglich dem Umgang mit ADHS und ASS durchgeführt wurde.

Ich danke allen Mitarbeitenden, der Geschäftsleitung und dem Vorstand ganz herzlich für ihr Engagement für die Ziele der ritec. Die Mitarbeitenden sind und bleiben der Schlüssel zum Erfolg.

Hugo Fasel, Präsident

Année jubilaire 2025

En 2025, ritec a célébré son 25^e anniversaire. La cérémonie, qui s'est déroulée au Podium de Düdingen, a été l'occasion pour les membres fondateurs, les entreprises partenaires, les mandants, les membres des autorités, les services cantonaux et communaux, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs de se rencontrer et d'échanger. Les différentes allocutions ont permis, d'une part, de revenir sur les étapes les plus importantes du développement de l'organisation au cours des 25 dernières années et, d'autre part, ont donné aux directeurs de l'assurance invalidité cantonale et du service de l'action sociale cantonale l'occasion de présenter un aperçu des défis futurs en matière de politique sociale. Les perspectives ont clairement montré que les prestations d'intégration de ritec resteront très demandées à l'avenir.

Une brochure retraçant les grandes lignes de l'histoire de ritec a été réalisée à l'occasion du 25^e jubilé. Il est intéressant de constater à quel point la composition des bénéficiaires a évolué au fil des ans: au début, les prestations d'intégration étaient principalement demandées pour les hommes. Ce n'est que progressivement que les femmes ont été admises dans les programmes d'intégration. Cela montre que, par le passé, lorsque les femmes se trouvaient en difficulté sociale, elles se retiraient souvent dans leur

« vie privée » et, par honte ou par peur, n'osaient solliciter l'aide publique qu'avec beaucoup de réticence. Il s'agissait principalement de personnes issues de l'immigration et peu qualifiées professionnellement.

L'histoire de ritec montre également que les offres d'intégration ont continuellement évolué, tant sur le plan du contenu que sur celui de la méthodologie. L'aspect formation a ainsi pris une importance croissante.

D'un point de vue entrepreneurial, force est de constater que ritec s'est toujours orientée vers des approches innovantes et a su, au fil des ans, suivre le rythme des exigences sociopolitiques de son époque. Cet aspect sera également déterminant pour le succès futur. Mais tout succès repose sur des collaboratrices et collaborateurs engagés et innovants. Cela nécessite un respect mutuel et une culture d'entreprise participative, qu'il convient de développer en permanence.

Outre les mentions liées au 25^e anniversaire, il convient également de souligner que l'année 2025 a été très prospère sur le plan financier, que le backoffice a démarré avec l'entreprise de pratique Helvartis, que des webshops supplémentaires ont été créés à Villars-sur-Glâne et qu'une formation sur la gestion du TDAH et des TSA a été dispensée aux collaboratrices et collaborateurs.

Je remercie chaleureusement toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs, la direction et le comité directeur pour leur engagement en faveur des objectifs de ritec. Les collaboratrices et collaborateurs sont et restent la clé du succès.

Hugo Fasel, président

4

«Doch jeder Erfolg basiert auf engagierten und innovativen Mitarbeitenden.»

Hugo Fasel



5

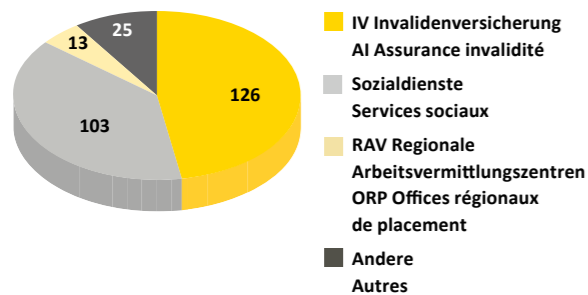
« Mais tout succès repose sur des collaboratrices et collaborateurs engagés et innovants. »

Hugo Fasel

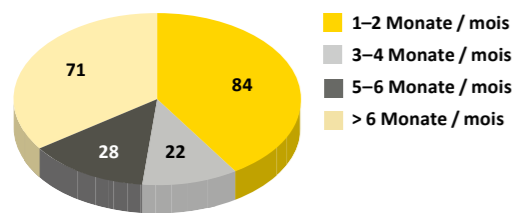
Übersicht Teilnehmende

Insgesamt haben im vergangenen Jahr 267 Personen in unseren Abteilungen in Düdingen und Villars-sur-Glâne mitgearbeitet – stabil gegenüber dem Vorjahr. Unsere Abteilungen Schreineratelier, Wäscherei, Backoffice, Polyatelier und Hauswartdienste haben erneut eine Vielzahl unterschiedlichster Aufträge von Unternehmen, Privaten, Institutionen und der öffentlichen Hand ausgeführt. Neben den Arbeitseinsätzen wurden die Personen bei ihren individuellen Zielen beraten und unterstützt. Die Statistik liefert einige Zahlen zur Teilnehmerstruktur.

Von welcher Organisation / Provenance



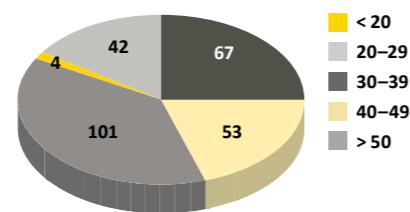
Dauer der Teilnahme / Durée de la participation



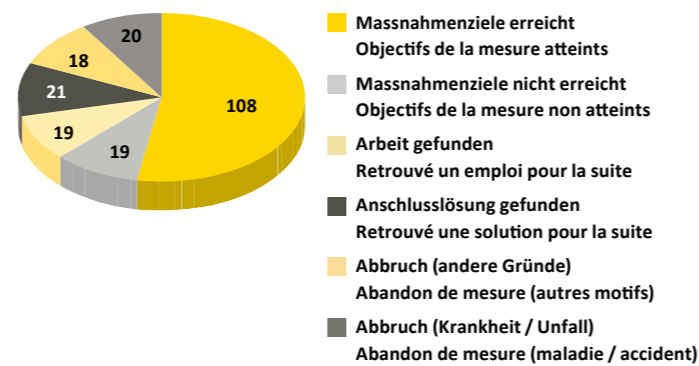
Aperçu des participants

Au total, 267 personnes ont travaillé dans nos départements à Guin et Villars-sur-Glâne au cours de l'année écoulée, un effectif stable par rapport à l'année précédente. Nos départements – atelier de menuiserie, blanchisserie, backoffice, polyatelier et services de conciergerie – ont une fois de plus réalisé une grande variété de mandats pour des entreprises, des particuliers, des institutions et le secteur public. En plus des engagements professionnels, les personnes ont été conseillées et soutenues dans la réalisation de leurs objectifs individuels. Les statistiques fournissent quelques chiffres sur la structure des participants.

Altersstruktur / Classes d'âge



Ende der Massnahme / Fin de la mesure



Interview mit Irène Sciboz

Irène Sciboz ist Eingliederungsberaterin im Team Business Partner bei der IV Freiburg. Im Rahmen ihrer Tätigkeit unterstützt sie Unternehmen, die eine Zusammenarbeit mit der IV aufbauen möchten und begleitet die berufliche Wiedereingliederung von gesundheitlich beeinträchtigten Mitarbeitenden in diesen Unternehmen.



Frau Sciboz, seit wann und in welchem Bezugsrahmen arbeiten Sie mit der ritec zusammen?

Ich begleite seit 2015 Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen bei der Wiedereingliederung. Die ritec ist ein Dienstleister, der bei dieser Aufgabe unterstützt. So kam es zur Zusammenarbeit.

Wie hat sich die ritec aus Ihrer Sicht in den letzten Jahren entwickelt?

Zuerst ging es darum, einander kennenzulernen. Ich wollte verstehen, was die ritec leistet, derweil ich Ziele und eine Linie vorgegeben habe. Die ritec hatte ein offenes Ohr und hat sich kontinuierlich weiterentwickelt – nicht nur an meine Bedürfnisse, sondern auch in Bezug auf die Entwicklung der IV und deren gesetzlichen Rahmen. Die ritec ist auf den ersten Arbeitsmarkt ausgerichtet und sucht Praktikumsplätze, damit betroffene Personen in realistische und praxisnahe Bereiche zur beruflichen Eingliederung gehen können. Nachdem die ritec intern bereits zuvor schon beruflich-medizinische Abklärungen gemacht hatte, reagierte sie auf die Frage, ob das auch auf dem ersten Arbeitsmarkt möglich sei, positiv und hat nach Lösungen gesucht. Diese Proaktivität und das gewachsene Vertrauensverhältnis machen die ritec sehr interessant.

Inwiefern haben sich die Angebote oder Prozesse der ritec an die Bedürfnisse der versicherten Personen angepasst?

Unsere Aufträge sind klar definiert. Die IV trägt die Verantwortung im Wiedereingliederungsprozess, während wir gewisse Arbeiten an die ritec auslagern. Dafür sind dann die zuständigen Fachpersonen verantwortlich. Sind die Ziele nicht deutlich definiert, kann es auch die ritec nicht bewerkstelligen, zumal sie keine IV-Spezialisten sind.

Was unterscheidet die ritec von anderen Integrationsanbietern?

Unterscheiden erachte ich als ein zu hartes Wort. Was die ritec hervorhebt, ist ihre Flexibilität. Sie passt sich fortlaufend an den gesetzlichen Rahmenbedingungen der IV an und ist bereit, Lösungen zu finden – auch wenn es nicht wirklich ihre Aufgabe ist. Diese Kreativität und die Reaktionsfähigkeit schätze ich sehr. Die regelmässigen Berichte und das offene Feedback fördern die gute Zusammenarbeit zusätzlich.

Welche Rolle spielt die ritec aktuell im gesamten Eingliederungsprozess aus Sicht der IV?

Die ritec kann von den ersten Interventionsmassnahmen bis zur Eingliederung mit uns zusammenarbeiten, weil sie ein ganzes Repertoire von Dienstleistungen aufweist. So gesehen ist die ritec vom ersten Schritt über ihre Ateliers bis zur Arbeitsplatzsuche da.

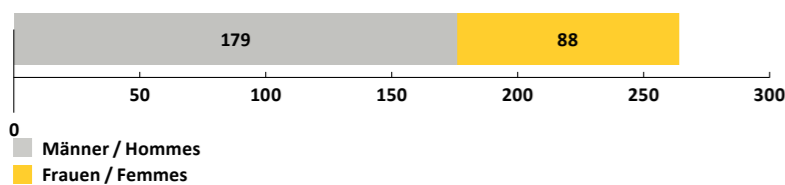
Wie erleben Sie die Zusammenarbeit heute im Vergleich zu früher?

Das Vertrauen ist gewachsen, man weiss, was man gegenseitig erwarten kann. Überdies hat sich die ritec professionalisiert und sie arbeitet viel mehr zielführend. Die Prozesse wurden klarer, weil die Mitarbeiter geschult wurden. Womöglich auch, weil sich das IV-Gesetz geändert hat.

Was macht aus Ihrer Sicht eine nachhaltige Zusammenarbeit zwischen IV und Integrationsanbieter aus?

Eine klare und offene Kommunikation, dass man zusammen an den Zielen für die Menschen, die wir begleiten, arbeitet. Wichtig sind auch Flexibilität, Aufgeschlossenheit, Respekt und der Wille sich kontinuierlich zu verbessern.

Teilnehmende / Participants



«Die ritec hat sich professionalisiert und arbeitet viel mehr zielführend.»

Irène Sciboz



Interview mit Ruth Haymoz

Im Rahmen einer Integrationsmassnahme stiess Ruth Haymoz zur ritec, bei der sie ein Praktikum im ersten Arbeitsmarkt absolvierte und eine darauf passende Einsatzstelle fand.



Frau Haymoz, welche Umstände führten Sie zur ritec und wie verlief Ihr weiterer Weg?

35 Jahre im Gastgewerbe hatten ihre Spuren hinterlassen. Nach Handgelenks- und Venenproblemen sowie einer Rückenoperation wurde vonseiten Ärzte eine Umschulung empfohlen. Tatsächlich verlor ich aufgrund meines langen Ausfalls meinen Job. Eine Rückkehr in meinen alten Beruf war nicht

mehr möglich. Da ich nur Teilzeit gearbeitet hatte, stand ich vor dem Nichts. Ich habe mich dann als arbeitslos und auch gleich bei der IV gemeldet. Das alles hat ziemlich schnell geklappt. Ich konnte mich bei der IV vorstellen und nur zwei Wochen später konnte ich die Arbeit im Backoffice der ritec beginnen. Insgesamt wurde das Praktikum dreimal auf neun Monate verlängert. Ich wollte schon immer im Büro arbeiten und habe das Praktikum als grosse Chance wahrgenommen. Ich sog förmlich alles in mich auf. IT-Kenntnisse hatte ich bereits, aber nicht im Detail. Es war eine sehr lehrreiche Zeit

Wie haben sie die Unterstützung durch die Fachpersonen der ritec wahrgenommen?

Für mich war es wie Weihnachten, alle waren so herzlich und hilfsbereit. Man merkt, dass die Fachpersonen geschult sind. Sie wissen, wie sie mit den Menschen umgehen müssen, das gilt für die Jobcoaches und andere auch.

Was zeigt dieser Weg für Sie rückblickend in Bezug auf die Massnahmen?

Es war die Chance meines Lebens. Ich wäre nie auf die Idee gekommen, dass ich es so gut mit den Zahlen kann. Ich konnte bei der ritec in der Buchhaltung mitarbeiten.

Das hat mich fasziniert. Über die IV konnte ich dann etwa meine Excel-Kenntnisse vertiefen, später konnte ich eine Ausbildung in der Finanzbuchhaltung abschliessen. Schliesslich machte mich ein Jobcoach auf eine Stelle aufmerksam, worauf ich mich umgehend beworben habe.

Wo stehen Sie heute beruflich?

Seit einem Jahr bin ich bei einer Firma in Bern Junior-Accountant und Office-Administrator. Ich habe freie Hand, was das Office betrifft, kann meine Ideen einbringen, bin für den In- und Export zuständig und darf Events planen. Ausserdem konnte ich mich in der Buchhaltung im SAP-Programm weiterbilden. Ich habe gut zu tun, die Arbeit erfüllt mich. Man kann sagen, dass ich meinen Traumjob gefunden habe.



Interview avec Carine de Almeida

Carine de Almeida est responsable des services de couture et de blanchisserie au sein de l'EMS La Providence à Fribourg et travaille à ce titre en collaboration avec ritec.



Madame de Almeida, comment vivez-vous la collaboration entre l'EMS La Providence et ritec dans le domaine des stages de réinsertion professionnelle ?

J'apprécie beaucoup notre collaboration avec ritec. Leur approche est minutieuse; ils nous fournissent des informations précises sur les personnes effectuant un stage. Cela nous permet d'adapter au mieux l'environnement de travail et de faire confiance aux stagiaires dès le début.

Qu'est-ce qui a fait ses preuves dans la collaboration actuelle avec ritec et dans quels domaines voyez-vous encore un potentiel d'amélioration ?

La qualité de la collaboration repose sur une communication fluide et régulière, avec des entretiens téléphoniques qui permettent un suivi attentif des situations individuelles. Après tout, nous poursuivons un objectif commun: redonner de la motivation à chacune et chacun et montrer que la réinsertion est possible. Notre approche, exempte de jugement, met l'accent sur le respect du rythme individuel et une flexibilité constante dans l'organisation du temps de travail. Cependant, le temps représente un défi majeur. La durée de l'accompagnement est parfois trop courte compte tenu de la complexité des problèmes de santé. Le délai relativement court entre le début et la fin de la prise en charge est souvent insuffisant pour permettre aux personnes concernées de faire une réelle avancée. Le temps disponible devrait donc être augmenté.

Comment percevez-vous l'engagement des participant-e-s aux mesures d'intégration de ritec dans le quotidien opérationnel de votre EMS ?

À ce jour, le bilan est très positif. Je constate une véritable volonté chez les participant-e-s de reprendre en main leur parcours professionnel et de progresser de manière

constructive, tout cela dans un climat de courtoisie et de respect. De plus, une dynamique de soutien mutuel s'est instaurée avec nos collaboratrices et collaborateurs: ceux-ci s'engagent pleinement pour faciliter l'intégration des stagiaires, qu'ils considèrent désormais comme des partenaires précieux, car ils apportent une contribution significative au travail quotidien.

Quels sont les défis que vous identifiez dans la collaboration et la coordination entre votre établissement, les participant-e-s et l'accompagnement par ritec ?

Le principal défi consiste à lever les craintes et les appréhensions. Le manque de familiarité avec l'établissement et les nouveaux collègues, ainsi que les parcours parfois complexes des participant-e-s, exigent beaucoup de tact et une écoute constante. Par ailleurs, l'accompagnement par ritec est exemplaire. L'engagement de l'équipe est remarquable.

Dans quelles conditions pourriez-vous envisager de poursuivre ou de développer votre collaboration avec ritec ?

Je reste tout à fait ouverte à la poursuite de cette collaboration, pour autant que la réintégration se déroule bien et que les stagiaires respectent les valeurs de notre établissement. Bien sûr, cela dépend aussi du temps dont je dispose et de ma charge de travail: il est important que les responsables et moi-même trouvions le temps d'accueillir les stagiaires et d'assurer un encadrement régulier sur place.

« Je constate une véritable volonté chez les participant-e-s de reprendre en main leur parcours professionnel. »

Carine de Almeida

8

« Für mich war es wie Weihnachten, alle waren so herzlich und hilfsbereit »

Ruth Haymoz

9

Organisationsentwicklung



Organisationsentwicklung

Am 25. September 2025 feierten wir in einem festlichen Rahmen das 25-jährige Bestehen mit über 100 geladenen Gästen und unseren Mitarbeitenden. Die sehr interessanten Referate fanden guten Anklang bei den Anwesenden. Das anschliessende Apéro riche bot gute Gelegenheit zum fachlichen Austausch zwischen den involvierten Parteien.

Die Einführung des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) ist ein wichtiger Grundpfeiler für unser tägliches Handeln. Die wichtigsten Ziele des BGM sind:

- Förderung der Gesundheit, Motivation und Leistungsfähigkeit sowie des Wohlbefindens der Mitarbeitenden
- Förderung eines eigenverantwortlichen, gesundheitsbewussten Handelns der Mitarbeitenden
- Förderung und Unterstützung der Arbeitssicherheit
- Steigerung der Mitarbeitendenzufriedenheit
- Leistung eines positiven Beitrags zur Unternehmenskultur
- Positive Auswirkung auf die Arbeitsbelastung und Stabilität im Team durch tiefere Fehlzeiten
- Kostenreduktion für die Unternehmung sowie der Versicherungsprämien für die Mitarbeitenden

Daneben haben wir in Anlehnung an den Bündner Standard ein praxiserprobtes Instrument zur Prävention und professionellen Bearbeitung von Grenzverletzungen geschaffen. Dies ermöglicht klare Strukturen sowie Handlungssicherheit und stärkt unsere Präventionsarbeit.

Die Auslastung über das gesamte Jahr war in allen Bereichen auf einem sehr hohen Niveau. Dies widerspiegelt die hohe Qualität in unserer Betreuungsarbeit.

Für die IV Freiburg durften wir zwei neue Massnahmen im Bereich der beruflich-medizinischen Abklärung zur Einschätzung der Eingliederungsfähigkeit in unserem Portfolio aufnehmen.

Die Massnahme Eval 180 dient insbesondere dazu, diese Abklärungen direkt am Arbeitsplatz im ersten Arbeitsmarkt durchzuführen. Die Massnahme Eval 360 dient insbesondere dazu, diese Abklärungen sowohl in der ritec als auch am Arbeitsplatz im ersten Arbeitsmarkt durchzuführen. Beide Massnahmen werden in Koordination mit dem beruflichen und medizinischen Netzwerk der versicherten Person umgesetzt.

10

An beiden Standorten wurden grössere Investitionen in die Modernisierung der Arbeitsplätze getätigt, um die ergonomischen Anforderungen für Mitarbeitende und Klient*innen optimal abzudecken.

Alle Mitarbeitenden wurden zu ASS (Autismus-Spektrum Störung) und ADHS (Aufmerksamkeitsdefizit- und Hyperaktivitätsstörung) geschult, um die Betreuung von Klient*innen, welche an diesen psychischen Erkrankungen leiden, optimal zu gestalten.

Im Backoffice haben wir neu die Plattform sQills in Betrieb genommen, welche in einem schweizerischen und internationalen Netzwerk von Unternehmen zusammenarbeitet, die sich der beruflichen Weiterbildung widmen. Diese Plattform ermöglicht eine erweiterte Praxisausbildung im kaufmännischen Berufsfeld. Damit können wir die Ausbildung unserer Klient*innen noch gezielter auf die jeweiligen Bedürfnisse ausrichten.

Ausblick:

Das Jahr 2026 sehen wir als Jahr der Stabilisierung an. In den vergangenen zwei Jahren durften wir erfreuliche Zuwachsraten in der Begleitung von Klient*innen ausweisen, unsere Mitarbeitenden in viele Bereichen schulen und neue Kundenaufträge gewinnen.

Nun gilt es diese Arbeit und die daraus resultierende Betreuungsarbeit auf demselben Qualitätsniveau weiterzuführen und zu verinnerlichen, damit wir für zukünftige Anforderungen vorbereitet sind.

Die Geschäftsleitung

Développement de l'organisation

Développement de l'organisation

Le 25 septembre 2025, nous avons célébré nos 25 ans d'existence dans un cadre festif, en présence de plus de 100 invités, ainsi que de nos collaboratrices et collaborateurs. Les exposés très intéressants ont été vivement appréciés par les personnes présentes. L'apéritif dînatoire qui a suivi a offert un cadre propice aux échanges professionnels entre les différentes parties prenantes.

La mise en place du programme de gestion de la santé en entreprise (GSE) constitue un pilier important de notre action quotidienne. Ses principaux objectifs sont :

- Promotion de la santé, de la motivation, des performances et du bien-être des collaboratrices et collaborateurs
- Encouragement d'une gestion autonome et consciente de la santé des collaboratrices et collaborateurs
- Promotion et soutien de la sécurité au travail
- Augmentation de la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs
- Contribution positive à la culture d'entreprise
- Effet positif sur la charge de travail et la stabilité de l'équipe grâce à la réduction de l'absentéisme
- Réduction des coûts pour l'entreprise et des primes d'assurance pour les collaboratrices et collaborateurs

Par ailleurs, sur la base du modèle du standard des Grisons, nous avons développé un outil éprouvé pour la prévention et le traitement professionnel des violations de limites. Celui-ci permet de mettre en place des structures claires, d'assurer une sécurité d'action et de renforcer notre travail de prévention.

Le taux d'occupation a été très élevé tout au long de l'année dans tous les domaines, reflétant la grande qualité de notre travail de prise en charge.

Pour l'AI Fribourg, nous avons pu intégrer deux nouvelles mesures à notre portefeuille dans le domaine de l'examen médico-professionnel en réadaptation professionnelle.

La mesure Eval 180 permet notamment d'effectuer ces examens directement sur le lieu de travail dans le premier marché du travail. La mesure Eval 360 permet de réaliser ces examens aussi bien chez ritec que sur le lieu de travail dans le premier marché du travail. Ces deux mesures sont mises en œuvre en coordination avec le réseau professionnel et médical de la personne assurée.

Sur les deux sites, d'importants investissements ont été réalisés pour moderniser les postes de travail et répondre

de manière optimale aux exigences ergonomiques des collaboratrices, collaborateurs et participant-e-s.

L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs a suivi une formation sur le trouble du spectre autistique (TSA) et le trouble du déficit de l'attention et d'hyperactivité (TDAH), afin d'optimiser la prise en charge des participant-e-s présentant ces troubles.

Au sein du backoffice, nous avons mis en service la plateforme sQills, qui collabore avec un réseau suisse et international d'entreprises actives dans la formation professionnelle continue. Cette plateforme permet une formation pratique élargie dans le domaine commercial, nous permettant ainsi d'adapter encore mieux la formation de nos participant-e-s à leurs besoins spécifiques.

Perspectives :

Nous considérons 2026 comme une année de stabilisation. Au cours des deux dernières années, nous avons enregistré des taux de croissance réjouissants dans l'accompagnement de nos participant-e-s, formé nos collaboratrices et collaborateurs dans de nombreux domaines et acquis de nouveaux mandats.

Il s'agit désormais de poursuivre ce travail et les activités de prise en charge qui en découlent, en maintenant le même niveau de qualité et en les consolidant, afin d'être pleinement préparés aux exigences futures.

La Direction

11



Interview avec Adrien Portmann

Adrien Portmann (responsable logistique) et Servet Yaglicali (maître socioprofessionnel) travaillent pour le Centre d'Intégration Socioprofessionnelle (CIS). Ce dernier collabore depuis longtemps avec Groupe E dans le canton de Fribourg pour le remplacement des compteurs électriques, un projet soutenu par ritec depuis 2025.



Monsieur Portmann et Monsieur Yaglicali, comment la collaboration entre le CIS et ritec a-t-elle débuté et comment s'est-elle développée ?

La collaboration a commencé par l'attribution de contrats de sous-traitance pour le département conditionnement. Une étroite collaboration

s'est rapidement mise en place, d'abord avec un mandant industriel, puis avec le Groupe E. Aujourd'hui, cette collaboration s'avère très positive. Au fil du temps, les échanges se sont intensifiés et ont gagné en profondeur et en qualité. La mise en place de nouvelles personnes à des postes de gestion a renforcé les relations et consolidé notre partenariat avec ritec. Nous bénéficions désormais d'une collaboration simple, fluide et extrêmement professionnelle.

Quel rôle joue la collaboration de longue date avec Groupe E, notamment en ce qui concerne le remplacement des compteurs électriques ?

Groupe E nous fait confiance depuis plus de 60 ans. Ce partenariat de longue date nous permet de formuler des propositions généralement très bien accueillies. Groupe E se distingue par son attention et par l'importance centrale qu'il accorde aux personnes. Cela favorise un dialogue constructif et une collaboration durable.

Selon vous, quelle valeur ajoutée apporte le soutien de ritec dans le domaine du démontage des compteurs, tant sur le plan organisationnel que pour les personnes impliquées dans l'intégration ?

Le soutien de ritec nous aide à optimiser nos processus et à répondre efficacement aux exigences de nos mandants en termes de quantité et de qualité. Cette approche, simple et flexible, nous permet également de prendre en compte les attentes et les compétences de chacune et chacun.

Du point de vue de l'intégration, une répartition équilibrée des tâches garantit un environnement de travail serein et exempt de stress pour nos client-e-s, favorisant ainsi le bon déroulement des activités quotidiennes.

Selon vous, quels sont les éléments clés pour garantir le succès et la durabilité de la collaboration entre les institutions d'intégration ?

Plusieurs éléments sont indispensables pour garantir le succès et la durabilité de la collaboration entre les institutions d'intégration : la transparence, la coopération active, le partage des connaissances et les échanges réguliers. Ces pratiques favorisent un climat de confiance et permettent de progresser dans la réalisation d'objectifs communs. Il est également essentiel de définir clairement les rôles de toutes les parties prenantes et de poursuivre un objectif commun axé sur les besoins des personnes bénéficiaires. Enfin, la capacité à s'adapter aux changements contribue à garantir une collaboration stable et durable à long terme.



Finanzierung

Financement

Mittelherkunft / Provenance des fonds	2025	2024
Einnahmen aus Aufträgen / Recettes des mandats	CHF 903'098	CHF 936'225
Einnahmen aus Betreuung / Recettes de l'encadrement	CHF 1'946'618	CHF 1'888'751
Sons. Einnahmen und Ertragsminderungen / Autres recettes et diminutions	CHF 3'870	CHF -4'947
Total Mittelherkunft / Total provenance des fonds	CHF 2'853'587	CHF 2'820'029

Mittelverwendung / Utilisation des fonds	2025	2024
Materialkosten / Frais de matériel	CHF 127'769	CHF 138'081
Personalkosten / Frais de personnel	CHF 1'951'063	CHF 1'862'631
Betriebs- und Infrastrukturkosten / Frais d'exploitation et d'infrastructure	CHF 642'228	CHF 334'639
Abschreibungen / Amortissements	CHF 75'784	CHF 59'450
Veränderung Reserven	CHF 0	CHF 360'912
Betriebserfolg / Resultat d'exploitation	CHF 56'743	CHF 64'316
Total Mittelverwendung / Total utilisation des fonds	CHF 2'853'587	CHF 2'820'029

« Ensemble, nous construisons des coopérations durables au service de l'humanité. »

Adrien Portmann

Neue Mitarbeitende neueux employés



Mario Holenweg
Gruppenleiter Polyatelier/Chef de groupe Polyatelier,
01.03.2025



Sarah Locher
Gruppenleiterin Hauswarte-
dienste/Cheffe de groupe
Conciergerie,
01.04.2025



Clémentine Willommet
Gruppenleiterin Backoffice und
Bewerbungsatelier/Cheffe de
groupe Backoffice et formatrice
Atelier recherches d'emploi,
01.07.2025



Amélia Reynaud
Lernende Backoffice/
Apprentie Backoffice,
01.08.2025



Marco Lauper
Gruppenleiter Backoffice/Chef
de groupe Backoffice,
01.09.2025

Vorstand

- Präsident: **Hugo Fasel**
- Vizepräsident: **Georg Schafer**,
Leiter TKE, Asetronics AG
- Mitglieder: **Alizée Rey**,
Gemeinderätin Villars-sur-Glâne,
Grossrätin
Bruno Boschung,
Fachmann Versicherungen
Rudolf Merkle,
Assoziierter Professor FH, Hochschule
für Wirtschaft, Freiburg
Raphael Waeber,
Geschäftsleiter (konsultativ)

Comité

- Président: **Hugo Fasel**
- Vice-président: **Georg Schafer**,
Chef de fabrication, Asetronics SA
- Membres: **Alizée Rey**,
Conseillère communale à Villars-sur-Glâne,
Députée au Grand Conseil,
Bruno Boschung,
Spécialiste en assurance
Député au Grand Conseil
Rudolf Merkle,
Professeur HES associé, Haute école
de gestion, Fribourg
Raphael Waeber,
Directeur (fonction consultative)

Danke

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner. Nur sie ermöglichen uns, einen echten und nachhaltigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration zu leisten.

- Active Food SA, Marin-Epagnier
- ALK-Abelló AG, Wallisellen
- Auberge de la Croix Blanche, Villarepos
- Band Genossenschaft, Bern
- Banque Alimentaire Fribourgeoise, Fribourg
- Berardi Studmedshop, Zürich
- Betrieb B, Bern
- Brantschen Marie-Louise, Düdingen
- Braun Peter, Fribourg
- Camenzind Lukas, Düdingen
- Casalini Werbeagentur AG, Bern
- Casutt AG, Cressier
- Cis-Centre d'Integration Socioprofessionnelle, Fribourg
- Château Petit Vivy, Barberêche
- Christlich Soziales Kartell
- Commune de Villars-sur-Glâne
- Cookids, Givisiez
- Coup d'Pouce, Fribourg
- Crottet AG, Düdingen
- Dauner Otto, Grolley
- Deligno AG, Düdingen
- Eldora SA, Rolle und/et Villars-sur-Glâne
- Elternverein Bösinggen
- EMS La Providence, Fribourg
- Famillie Bosshart-Pfluger, Fribourg
- Festiloc Sàrl, Givisiez
- Funke Lettershop, Zollikofen
- Gasthof zum Schlüssel, Ueberstorf
- Geopathologie Schweiz AG, Embrach
- Gestina AG, Fribourg
- Gemeinde Düdingen, Düdingen
- Gravograph AG, Murten
- Gugler Elektronik, Marly
- HC Düdingen Bulls
- Hepro Laundry Equipment AG, Kerzers
- Holz Zollhaus AG, Schwarzsee
- Hotel des Alpes, Düdingen
- Invalidenversicherung Freiburg / Office de l'Assurance Invalidité Fribourg
- Johnson Electric Switzerland AG, Murten
- Kantonales Sozialamt / Service cantonal de l'action sociale
- KiTa Zauberschlossli, Tafers
- Krebsliga Schweiz, Bern
- Kultur Natur Deutschfreiburg, Freiburg
- Landi Düdingen-Guin
- Lehmann Computer, Düdingen
- Locafête, Yverdon-les-Bains
- Marchon SA, Rossens
- Marguet-Schaeffer Monica, Fribourg
- Meier Christoph, Tafers
- Musikgesellschaft Düdingen
- Neun Robert, Ecuwillens
- Nooria, Genève
- Oeko-Isol AG, Tafers
- Pflegeheim Maggenberg, Tafers
- Police intercommunale, Villars-sur-Glâne
- Praxis für Psychotherapie Elvira Fasel, Bern
- Primarschulen Düdingen
- Primarschulen Wünnewil-Flamatt
- Pro Junior Freiburg
- Raiffeisenbank Freiburg-Ost
- Regionale Arbeitsvermittlungszentren RAV / Office régional de placement ORP
- Regionale Berufsbeistandschaften / Curatelles régionales
- Regionale Sozialdienste / Services sociaux régionaux
- Restaurant du Golf, Payerne
- Restaurant Fu Lin, Villars-sur-Glâne
- Restaurant Le Pérolles, Fribourg
- Restaurant Zum brennenden Herz, Rechthalten
- Riedo Helen, Düdingen
- Riedo Network Ltd., Düdingen und/et Fribourg
- RSG – Réseau Santé Glâne, Billens
- SABAG, Biel
- Samaritains Fribourg
- Savoy Edith et Eddy, Düdingen
- SBAT – Service des Bâtiments Ville de Fribourg
- Schneuwly Beat, Düdingen
- Schrag Martina, Schwarzsee
- SEJB – Service Enfance-Jeunesse Bulle, Bulle
- Sekoya Diffusion SA, Yverdon-les-Bains
- Sensia AG, Düdingen
- Sport Handicap Freiburg
- Sternhaus Verwaltungen AG, Düdingen
- Stiftung BWO, Bärnu
- Senseera Gesundheit AG, Tafers (ex. Stiftung St. Wolfgang)
- Stockwerkgemeinschaft, Düdingen
- Thommen AG König & Givisiez, Thörishaus
- Tonverein Bad Bonn, Düdingen
- TSV Düdingen
- Une-Bonne-Idée.ch, Villars-sur-Glâne
- Universität Bern
- Unsere Partner-Gemeinden / nos communes partenaires
- VAM Düdingen
- Ville de Fribourg
- Vollenweider + Sohn Immobilien AG, Zürich
- Vuichard Claude, Fribourg
- Zahno Daniel, Fribourg

Merci

Un grand merci à nos clients et partenaires. Grâce à eux, nous pouvons contribuer réellement et durablement à l'intégration sociale et professionnelle.

14

Jubilare
Jubilaires



Hanspeter Grossen
5 Jahre



Séverine Lehmann
5 Jahre



Aaron Lenherr
5 Jahre

15

Ein grosses
Dankeschön an
unsere Kunden
und Partner.

Un grand
merci à nos
clients et
partenaires.

Danke für
Ihr Vertrauen!

Merci pour
votre confiance!

Geschäftsstelle / Siège

ritec
Mostereiweg 8
3186 Düringen
Tel. 026 505 25 50

info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch

Filiale / Filiale

ritec
Route du petit Moncor 1c
1752 Villars-sur-Glâne
Tél. 026 505 25 70

info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch

