



**Jahresbericht**  
**2024**  
**Rapport annuel**



## Kurzportrait

Der Verein ritec wurde im 2000 auf Initiative von Hugo Fasel gegründet. Wir bieten Personen, welche die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen eine Arbeit und damit neue Perspektiven. Damit bekämpfen wir die Ausgrenzung Betroffener und leisten einen wichtigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration.

Als unabhängige Sozialunternehmung bieten wir Personen, die aufgrund sozialer und/oder gesundheitlicher Beeinträchtigungen die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen, einen betreuten Arbeitsplatz an und fördern die sozio-professionelle Integration.

Wir arbeiten unter Bedingungen, die dem ersten Arbeitsmarkt nahekommen. Unsere durchschnittlich 90 Klient\*innen übernehmen ausschliesslich Aufträge für Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen. Dank unserer hohen Leistungsbereitschaft, der fachspezifischen Ausbildung und Erfahrung unseres Teams sowie dem nach IN-Qualis:2018 zertifizierten Managementsystem bieten wir optimale Voraussetzungen, um auch hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Als unabhängige Sozialunternehmung verfolgen wir gleichermaßen wirtschaftliche und soziale Ziele. Die Kosten unserer Aktivitäten werden nicht subventioniert. Diese werden ausschliesslich durch Einnahmen aus der Produktion und der Verrechnung der Betreuung gedeckt.

## Bref portrait

L'association ritec a été créée en 2000 à l'initiative de Hugo Fasel. Nous offrons un travail et de nouvelles perspectives aux personnes qui ont besoin du soutien de la collectivité. De la sorte, nous combattons l'exclusion et contribuons activement à l'intégration sociale et professionnelle.

En tant qu'entreprise sociale indépendante, nous proposons aux personnes qui – en raison de leur handicap social et/ou de leur état de santé – ont besoin de l'aide de l'Etat. Nous proposons un emploi encadré et encourageons l'intégration socioprofessionnelle.

Nous nous rapprochons au plus près des conditions du premier marché du travail. En moyenne, nos 90 participants traitent exclusivement des mandats pour des entreprises, des institutions et des particuliers. Grâce à notre engagement, à la formation et à l'expérience de notre équipe d'encadrement, ainsi qu'à notre système de gestion certifié IN-Qualis:2018, nous offrons des conditions optimales pour répondre aux exigences élevées de nos partenaires.

Entreprise indépendante à vocation sociale, nous poursuivons des buts à la fois économiques et sociaux. Les coûts de nos activités ne sont pas subventionnés. Ils sont exclusivement couverts par les recettes de la production et la facturation des prestations d'encadrement fournies.





# Ein sehr erfolgreiches 2024



In den vergangenen Jahren musste ritec die Dienstleistungen für ihre Auftraggeber und auch für die Klient\*innen schrittweise den veränderten Rahmenbedingungen anpassen. Das Portfolio der angebotenen Leistungen und die Strukturen wurden optimiert. Über längere Zeit war nicht genügend klar, welche Erwartungen einzelne Institutionen an ritec haben. Ursache dafür war, dass auch einige unserer Partner inhaltliche Veränderungen vornahmen und selber auf der Suche waren, welche Angebote es braucht, um Menschen bei ihrer beruflichen oder sozialen (Re-)Integration zu unterstützen.

Nach diesen anspruchsvollen Jahren der ständigen Anpassungen, die von den Mitarbeitern ein enormes Engagement und hohe Identifikation mit dem Betrieb erforderte, konnten wir im 2024 ein äusserst erfolgreiches Jahr realisieren. Die Zusammenarbeit mit den Partnern funktioniert bestens, deren Erwartungen an ritec sind geklärt, unsere Dienstleistungen passen und die Kundenzufriedenheit ist sehr hoch. Das konsequente Engagement für eine starke ritec hat sich gelohnt, so dass wir 2024 finanziell mit einem ausgezeichneten Ergebnis abschliessen konnten.

### Nachfolgend einige wichtige Wegmarken des 2024:

- Das Schreineratelier hat innerhalb der ritec einen wichtigen Stellenwert für die Integrationsprogramme. Zu diesem Zweck wurde eine Strategie erarbeitet, um die künftige Positionierung noch klarer zu definieren.
- Der Umgang mit psychischen Krankheitsbildern ist für die Mitarbeitenden eine ständige Herausforderung und auch Belastung. Die Zahl der Klient\*innen mit psychischen Schwierigkeiten nimmt zu. Um unsere Mitarbeitenden bei ihrer Arbeit zu unterstützen, wurde der Erste-Hilfe-Kurs für psychische Gesundheit (ENSA) in unserer internen Weiterbildung durchgeführt.
- Um ritec auch institutionell fit zu halten, wurde im vergangenen Jahr eine Statutenrevision gestartet. Die Entscheidungsprozesse und die Zusammensetzung des Vorstandes sollen den Anforderungen der Zeit (Einfachheit, Digitalisierung, strategische Kompetenz) angepasst werden.

Mit Blick in die Zukunft müssen wir unter anderem auch die Anforderungen des neuen kantonalen Sozialhilfegesetzes beachten und unsere Dienstleistungen optimal auf die neuen rechtlichen Grundlagen abstimmen. Dabei stehen vor allem die veränderten Prozesse im Vordergrund, die sich aus der Regionalisierung der Sozialdienst ergeben.

Ich möchte allen Mitarbeitenden, der Geschäftsleitung und dem Vorstand ganz herzlich danken für ihr Engagement und ihre Identifikation mit ritec. Sie haben das ausgezeichnete Jahresergebnis möglich gemacht.

Hugo Fasel, Präsident



# Une année 2024 très réussie

Au cours des dernières années, ritec a dû progressivement adapter ses prestations pour ses mandants ainsi que pour ses participants et participantes, en réponse à l'évolution du contexte. Le portefeuille des prestations offertes et les structures ont été optimisés. Pendant longtemps, les attentes des différentes institutions à l'égard de ritec n'étaient pas suffisamment claires. Cela s'explique par le fait que certains de nos partenaires ont également procédé à des changements de contenu et étaient eux-mêmes à la recherche des offres nécessaires pour soutenir les personnes dans leur (ré)intégration professionnelle ou sociale.

Après ces années d'adaptation permanente, exigeantes, qui ont demandé un énorme engagement de la part des collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'une forte identification à l'entreprise, nous avons pu réaliser une année extrêmement réussie en 2024. La collaboration avec les partenaires fonctionne au mieux, leurs attentes vis-à-vis de ritec sont clarifiées, nos prestations sont adaptées et la satisfaction des mandants est très élevée. L'engagement conséquent dans la force de ritec a été payant, si bien que nous avons pu clore 2024 sur un excellent résultat financier.

### Voici quelques jalons importants de 2024 :

- L'atelier de menuiserie occupe une place importante au sein de ritec pour les programmes d'intégration. À cet effet, une stratégie a été élaborée afin de définir encore plus clairement le positionnement futur.
- La gestion des pathologies psychiques représente un défi permanent et une charge pour les collaboratrices et collaborateurs. Le nombre de participants et participantes confrontés à des difficultés psychiques est en augmentation. Afin de soutenir nos collaboratrices et collaborateurs dans leur travail, le cours de premiers secours en santé mentale (ENSA) a été organisé dans le cadre de notre formation continue interne.
- Pour assurer également la pérennité institutionnelle de ritec, une révision des statuts a été lancée l'an dernier. Les processus de décision et la composition du comité directeur doivent être adaptés aux exigences de notre époque (simplicité, numérisation, compétence stratégique).

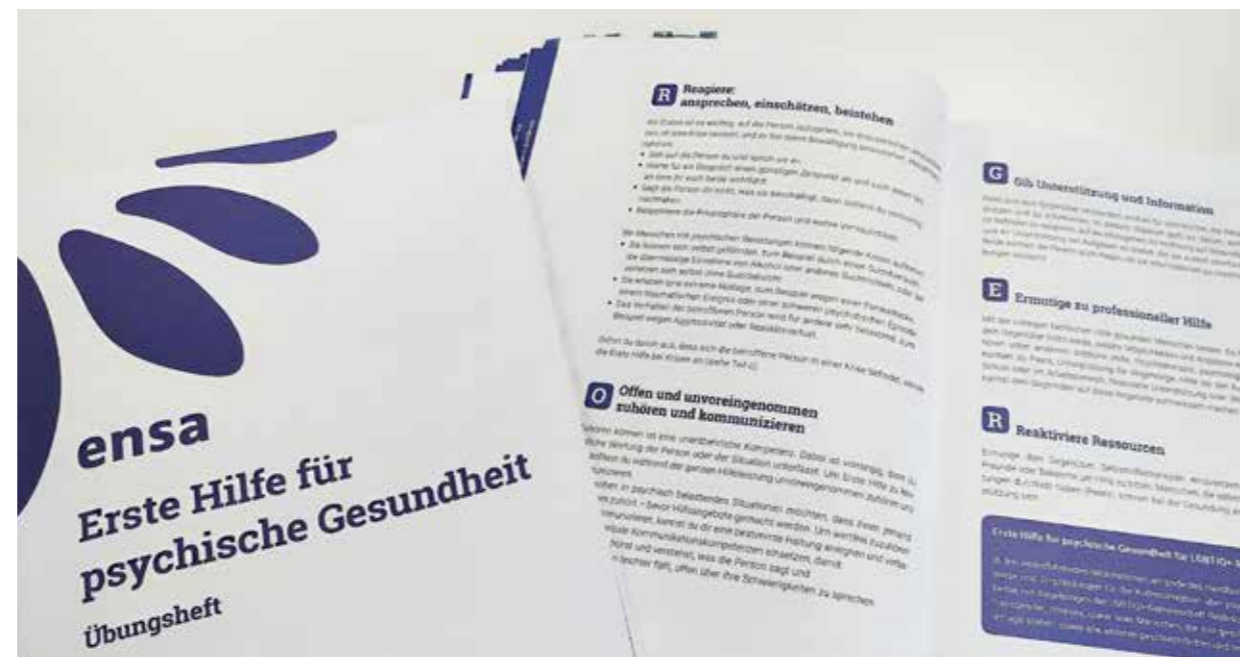
En regardant vers l'avenir, nous devons entre autres tenir compte des exigences de la nouvelle loi cantonale sur l'aide sociale et adapter nos services de manière optimale aux nouvelles bases légales. Les processus modifiés qui résultent de la régionalisation des services sociaux sont notamment au premier plan.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs, la direction et le comité directeur pour leur engagement et leur identification avec ritec. C'est grâce à eux que l'excellent résultat annuel a été possible.

Hugo Fasel, président

«Ein starkes Miteinander ist gefragt, um die Veränderungen gemeinsam zu gestalten und den Erfolg der ritec zu sichern.»

Hugo Fasel



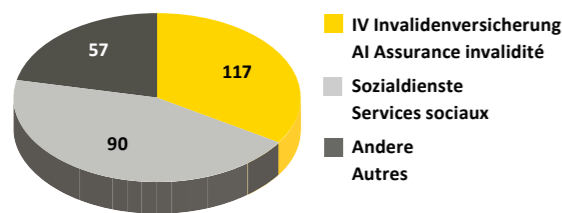
« Une coopération solide est requise pour gérer ensemble les changements et assurer le succès de ritec »

Hugo Fasel

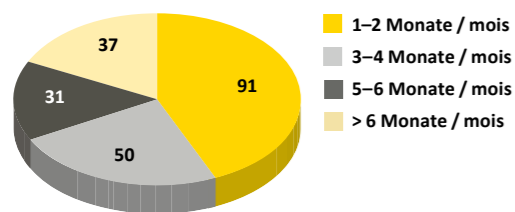
# Übersicht Teilnehmende

Insgesamt haben im vergangenen Jahr 264 Personen in unseren Abteilungen in Düdingen und Villars-sur-Glâne mitgearbeitet – eine Zunahme von rund 0,8% gegenüber dem Vorjahr. Unsere Abteilungen Schreineratelier, Wäscherei, Backoffice, Polyatelier und Hauswartdienste haben erneut eine Vielzahl unterschiedlichster Aufträge von Unternehmen, Privaten, Institutionen und der öffentlichen Hand ausgeführt. Neben den Arbeitseinsätzen wurden die Personen bei ihren individuellen Zielen beraten und unterstützt. Die Statistik liefert einige Zahlen zur Teilnehmerstruktur.

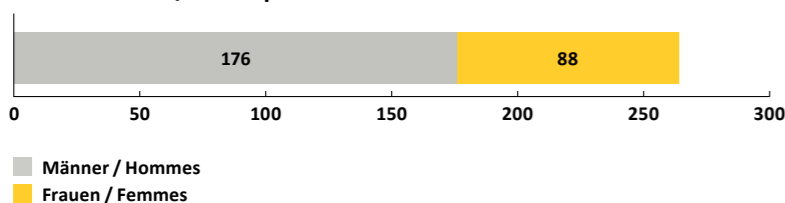
## Von welcher Organisation / Provenance



## Dauer der Teilnahme / Durée de la participation



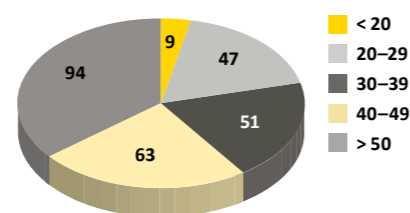
## Teilnehmende / Participants



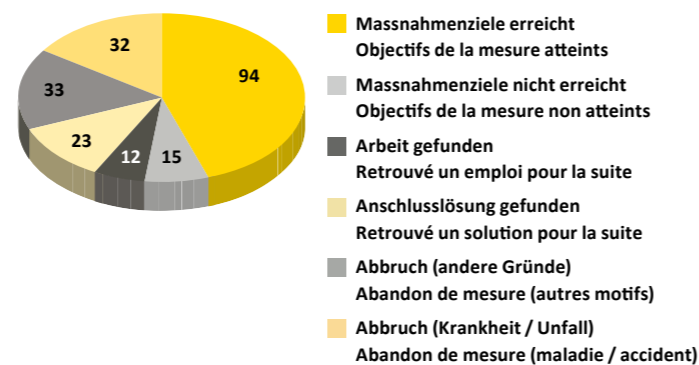
# Aperçu des participants

Au total, 264 personnes ont travaillé dans nos départements à Guin et Villars-sur-Glâne au cours de l'année écoulée, soit une augmentation d'environ 0,8% par rapport à l'année précédente. Nos départements – atelier de menuiserie, blanchisserie, backoffice, polyatelier et services de conciergerie – ont une fois de plus réalisé une grande variété de mandats pour des entreprises, des particuliers, des institutions et le secteur public. En plus des engagements professionnels, les personnes ont été conseillées et soutenues dans la réalisation de leurs objectifs individuels. Les statistiques fournissent quelques chiffres sur la structure des participants.

## Altersstruktur / Classes d'âge



## Ende der Massnahme / Fin de la mesure



# Interview mit Nadja Baggenstoss

Nadia Baggenstos ist Fachspezialistin für die berufliche Eingliederung bei der IV Fribourg. Sie ist für die deutschsprachigen Personen verantwortlich, die bei der ritec eine Massnahme absolvieren.



## Frau Baggenstos, wie würden Sie die Zusammenarbeit mit der ritec beschreiben?

Die Zusammenarbeit verläuft sehr gut. Ich werde von der ritec zeitnah informiert und bin bezüglich der Vereinbarungen auf dem Laufenden. Es findet ein Austausch auf Augenhöhe statt. Genau so stelle ich mir eine angenehme Kollaboration vor.

## Welche Rolle spielt das Angebot der ritec bei der Beurteilung der beruflichen Fähigkeiten und des Potenzials von Klient\*innen, die Sie zuweisen?

Das spielt eine wichtige Rolle, auch weil der Zugang zu den Angeboten relativ niederschwellig ist. Die ritec bietet gute Angebote, die wenige Qualifikationen voraussetzen, was für einen Teil der Personen, die ich begleite, von Wichtigkeit ist. Mein Ziel ist es, die Personen wieder in den Arbeitsmarkt einzugliedern. Es bedarf einer genauen Einschätzung des Potenzials und der beruflichen Fähigkeiten, die in Zusammenarbeit mit der ritec gut erfasst werden können.

## Wie bewerten Sie die Qualität der Integrationsangebote der ritec während des angesprochenen Abklärungsprozesses?

Die Bewertung fällt gut aus. Die Angebote sind vielseitig, weil die ritec verschiedene Tätigkeitsfelder anbietet und der Einsatz der Personen sich auch flexibel gestalten kann. Es kommt vor, dass eine Person irgendwo startet und dann, je nach Interesse und Fähigkeiten, in eine andere Abteilung wechseln kann.

## Welche Aspekte der Zusammenarbeit mit der ritec sind aus Ihrer Perspektive besonders wertvoll, um eine fundierte Beurteilung und Integration vollziehen zu können?

Wichtig ist der stete Austausch. Wir formulieren eine gemeinsame Zielsetzung mit den Klient\*innen. Ich bin nicht so nahe an den Personen wie die ritec, und falls Anpassungen nötig sind, werde ich zeitnah informiert. Ich kann mich auf die ritec verlassen und erfahre nicht erst nach Monaten, falls es in eine völlig andere Richtung ging. Positiv ist überdies, dass auch vonseiten der ritec Vorschläge über weitere Massnahmen für die Klienten kommen.

## Inwiefern trägt die Kooperation mit der ritec dazu bei, für die Personen passende nächste Schritte festzulegen?

Die Zusammenarbeit ist eine grosse Hilfe, um die Fähigkeiten der Personen realistisch einschätzen und somit die nächsten Schritte besprechen zu können. Was ich diesbezüglich sehr schätze, ist, dass die Mitarbeitenden der ritec sich loyal gegenüber der IV-Stelle verhalten. Wir fällen nicht immer die Entscheide, die sich die Personen wünschen. Die ritec übt dabei eine tragende Funktion aus und erklärt den Personen auch im Vorfeld, was sie vonseiten der IV bereits wissen. Ich spüre diese Loyalität und das Vertrauen, das für mich die Basis der Zusammenarbeit darstellt. Die ritec ist für mich ein wichtiger Ansprechpartner für die Begleitung der versicherten Personen.



«Ich spüre diese Loyalität und das Vertrauen, das für mich die Basis der Zusammenarbeit darstellt.»

Nadja Baggenstoss



## Interview avec **Amelia Reynaud**

Amelia Reynaud participe à une mesure d'intégration chez ritec et se prépare à une reconversion dans le domaine commercial, qu'elle commencera à l'automne 2025.



### **Madame Reynaud, comment avez-vous vécu la première phase du programme d'intégration chez ritec ?**

Comme j'avais des problèmes de dos et de mains, et que j'étais en burnout, je ne pouvais plus exercer mon métier de boulangère. Ma conseillère de l'Assurance Invalidité (AI) m'a orientée vers ritec pour une réinsertion professionnelle. Je suis ici depuis février 2024, et, jusqu'à présent, tout s'est très bien passé.

Je me sens entre de bonnes mains et le travail me plaît.

### **Comment est née l'idée de vous réorienter vers le domaine administratif ?**

Outre mes problèmes de santé, je ne voulais plus travailler comme boulangère pour d'autres raisons. Étant mère, je souhaitais exercer un métier avec des horaires normaux. Devoir rester au fournil la nuit, les week-ends et les jours fériés était difficilement conciliable avec un enfant. Avant, je n'aurais jamais imaginé travailler un jour dans un bureau. En fait, j'ai toujours préféré travailler avec mes mains. Au début, c'était difficile d'être assise toute la journée, mais depuis, les choses ont changé. Le travail est très varié.

### **Comment jugez-vous la collaboration avec ritec et l'AI pendant le processus de réinsertion ?**

De mon point de vue, cela fonctionne très bien. Lorsqu'il y a des problèmes, nous les abordons ensemble et trouvons toujours une solution lorsque des difficultés surviennent dans la prise en charge de mon fils. Le soutien est également important en ce qui concerne la formation. Je n'avais aucune connaissance en informatique lorsque je suis arrivée chez ritec. Word, Excel - tout cela est bien expliqué et montré. C'est très motivant.

### **Qu'est-ce qui vous a particulièrement aidé dans ce changement de profession ?**

Outre l'engagement de ritec et de l'AI, c'est surtout l'ambiance de travail. Pour moi, il est important de pouvoir rire de temps en temps. C'est ainsi que je me sens bien entourée. C'est le cas ici, chez ritec. Même si les gens viennent de partout et ont des parcours professionnels différents, tout le monde tire à la même corde.

### **Quelles sont vos ambitions et vos attentes pour votre avenir professionnel après votre reconversion ?**

Je veux d'abord réussir ma formation. Ensuite, j'aimerais travailler dans le domaine social. J'aime le contact avec les gens, échanger avec eux et les aider. Pourquoi ne pas devenir responsable d'atelier ou occuper un poste similaire où je pourrais accompagner les autres?



## Interview mit **Markus Funke**

Markus Funke ist CEO des Unternehmens mailingstreet funke & Co., das ein Partner der ritec für Praktikumsplätze ist.



### **Herr Funke, was hat Sie dazu bewegt, für die ritec Praktikumsplätze im administrativen Bereich anzubieten?**

Grundsätzlich ist der Gedanke für eine gegenseitige Hilfestellung ein lobenswerter Aspekt. Die Unterstützung, die wir erhalten, ist dem Arbeitsumfeld, das wir zur Verfügung stellen, gleichzustellen. Beide Welten können sich gegenseitig unterstützen und Hilfestellung bieten. Die geringe finanzielle Belastung für den Praktikumsanbieter ist definitiv auch

ein wichtiger Grund. Wir sind mit diesem Konzept nicht dem herkömmlichen wirtschaftlichen Leistungsanspruch unterstellt, was für beide Seiten in einer Entspannung mündet und etwas an Leichtigkeit spiegelt.

### **Welche Erwartungen haben Sie an die Zusammenarbeit mit der ritec und an die Praktikantinnen und Praktikanten, die im Rahmen der Zusammenarbeit zu Ihnen kommen?**

Dass es Personen sind, die gewillt sind, in diesem Konzept mitzuarbeiten. Praktikantinnen und Praktikanten, die diese Möglichkeit erkennen und motiviert mitwirken können und auch wollen. Personen, die Bereitschaft erbringen, eine möglichst gute Performance abzugeben, offen für die Erarbeitung sowie die Gestaltung Ihrer Zukunft sind.

### **Welche Rolle spielen Praktikumsplätze in Ihrem Unternehmen und für Ihre tägliche Arbeit?**

Die Praktikantinnen und Praktikanten unterstützen uns in der täglichen Flut von Aufgaben. Es sind viele kleine Hilfestellungen respektive Erledigungen, die beim Unternehmen Ressourcen blockieren. Mit diesem Konzept entfällt einiges, und damit sind wir agiler und freier für kurzfristige komplexere Arbeiten.

### **Wie haben Sie sich auf die Aufnahme der Praktikantinnen und Praktikanten vorbereitet und welche Unterstützung erwarten Sie von der ritec?**

Der Arbeitsplatz wurde speziell für dieses Konzept erstellt. Die Aufgaben wurden intern nach Möglichkeit und nach Sinngehalt beziehungsweise sinnvollen Aufgaben besprochen. Gemeinsam mit den Praktikantinnen und Praktikanten wird fortlaufend angepasst, ergänzt, erweitert oder minimiert.

### **Was erhoffen Sie sich von der Zusammenarbeit und welche Chancen sehen Sie für eine langfristige Kooperation?**

Die Erschaffung eines Arbeitsprozesses, der einfach handzuhaben ist. Zudem erhoffe ich mir ein Fixum an Unterstützung, die wir ohne grossen Aufwand mit immer wechselnden Teammitgliedern (Praktikantinnen und Praktikanten) bewältigen können. Und schliesslich eine finanzielle Entlastung für einfachste Aufgaben, die periodisch anfallen.

**«Beide Welten können sich gegenseitig unterstützen und Hilfestellung bieten.»**

Markus Funke

8

**« J'aimerais moi aussi travailler dans le domaine social »**

Amelia Reynaud



## Neue Mitarbeitende neue neue employés



**Pascal Müller**  
Gruppenleiter Schreineratelier  
in Ausbildung / Chef de groupe  
menuiserie en formation,  
01.02.2024



**Christine Demesy**  
Abteilungsleiterin Backoffice /  
Responsable Backoffice,  
16.07.2024

9



## Interview avec Daniela Degano

Daniela Degano est responsable des finances chez Active-Food SA et travaille également en tant que manager RH. Depuis juin 2022, l'entreprise est cliente de ritec pour la gestion des commandes de son webshop.



### **Madame Degano, qu'est-ce qui a incité Active-Food SA à confier la gestion des commandes de son webshop à ritec ?**

ritec veille à ce que les commandes de nos clients soient livrées sans encombre. Si nous devions assurer nous-mêmes cette prestation, cela prendrait trop de temps et de ressources. Le fait que ce travail soit pris en charge par les collègues de ritec nous permet de nous concentrer sur d'autres tâches. C'est un grand avantage pour nous.

### **Avec quelles attentes avez-vous entamé la collaboration avec ritec et ont-elles finalement été satisfaites ?**

Notre principale préoccupation était, bien entendu, que nos clients soient satisfaits du processus et de l'exécution des livraisons de commandes. C'est ce qui compte avant tout. Ces attentes ont été pleinement satisfaites. ritec exécute les travaux de manière fiable et compétente.

### **Quel aspect de la collaboration appréciez-vous particulièrement ?**

La disponibilité de ritec et la rigueur de son travail. Nous avons toujours une oreille attentive chez ritec. Lorsqu'il y a des retours de la part des clients, ritec réagit immédiatement. L'échange est très ouvert et fluide.

### **Comment fonctionne la communication avec ritec en principe ?**

Souvent par écrit, par e-mail, mais nous échangeons aussi directement par téléphone. Dans tous les cas, il faut souligner la bonne communication. Nous recevons toujours des réponses rapides, et ritec réagit rapidement en cas de problème.

### **Quelle est l'influence de la collaboration avec ritec sur votre entreprise en termes d'efficacité et de succès ?**

Comme déjà mentionné, la collaboration nous permet de gagner un temps précieux pour nous concentrer sur d'autres tâches. C'est un gain en qualité. Nous recommanderions ritec à tout moment. Le travail fourni est excellent.

### **Quel rôle joue pour vous le fait que ritec ait une connotation sociale ?**

Nous l'apprécions beaucoup. Nous sommes heureux de pouvoir ainsi contribuer à aider des personnes à retrouver le chemin du travail.

**« ritec exécute les travaux de manière fiable et compétente. »**

*Daniela Degano*



## Organisationsentwicklung



### **Organisation**

Durch gezielte Massnahmen wie Neueinstellungen und klarere Verantwortungszuweisungen wurde die Organisation im Laufe des Jahres weiter gestärkt. Die im Jahr 2023 eingeführte Supervision wurde auch 2024 fortgeführt und erweist sich in der anspruchsvollen Betreuungsarbeit als klarer Mehrwert. Sie bietet Raum für Reflexion und fachlichen Austausch in der anspruchsvollen Betreuungsarbeit und stärkt damit die professionelle Handlungskompetenz der Mitarbeitenden.

Die erfreulich hohe Zuweisungsrate spiegelt die Wertschätzung und Anerkennung für die Qualität unserer Arbeit wider und führte zeitweise zu Wartefristen.

Nach vielen Jahren der Unterdeckung konnte zu Beginn des Jahres eine Tarifanpassung bei den Sozialen Eingliederungsmassnahmen (SEM) umgesetzt werden. Zudem wurde das Beurteilungsraster optimiert, um die Betreuung und Evaluation noch passgenauer zu gestalten.

Sowohl bei den Frühinterventions- als auch bei den Eingliederungsmassnahmen der IV Freiburg war eine deutliche Steigerung zu verzeichnen. Dies ist nicht zuletzt den neuen Massnahmen zu verdanken, die wir seit Anfang 2024 in unsere Leistungsvereinbarung mit der IV Freiburg aufnehmen konnten.

Am Standort in Villars-sur-Glâne wurden weitere Anpassungen vorgenommen, um die Produktionsabläufe zu optimieren und die Betreuung vor Ort besser sicherzustellen.

Alle Mitarbeitenden haben erfolgreich den ENSA-Kurs (Erste Hilfe für psychische Gesundheit) abgeschlossen. Dabei stehen vor allem die Früherkennung psychischer Erkrankungen, das Verständnis ihrer Bedeutung und die Möglichkeiten frühzeitiger Unterstützung im Mittelpunkt.

Imagefilm ritec



Diese Themen spielen sowohl in der Klient\*innen-Begleitung als auch im Team eine zentrale Rolle. Die ENSA-Erste-Hilfe-Kurse erleichtern das Gespräch über psychische Schwierigkeiten und tragen dazu bei, Belastungen rechtzeitig zu erkennen und zu behandeln.

Im Verlauf des Jahres konnten wir mehrere spannende Webshop-Mandate gewinnen, die unseren Klient\*innen vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten bieten. Die Abwicklung dieser Webshops umfasst die Bearbeitung im System des jeweiligen Webshops, den Druck der Begleitdokumente, die Kommissionierung und den Versand der Waren, sowie die Lagerhaltung.

Wir verfügen weiterhin über Kapazitäten für zusätzliche Webshops.

### **Ausblick:**

#### **Modernisierung der Arbeitsplätze**

Die Arbeitsplätze an beiden Standorten werden laufend modernisiert, um den ergonomischen Anforderungen für Mitarbeitende und Klient\*innen noch besser gerecht zu werden.

#### **Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)**

Im Verlaufe des Jahres 2025 wird ein BGM unter Einbezug der Mitarbeitenden eingeführt.

#### **Bündner Standard**

Ebenfalls Im Jahr 2025 planen wir die Einführung des Bündner Standards, eines praxiserprobten Instruments zur Prävention und professionellen Bearbeitung von Grenzverletzungen im organisierten Kontext. Damit schaffen wir klare Strukturen sowie Handlungssicherheit und stärken unsere Präventionsarbeit.

#### **Weiterbildung**

Die kontinuierliche Weiterbildung ist weiterhin eine zentrale Priorität, um dem wachsenden Anspruch an die Betreuungsarbeit gerecht zu werden.

#### **25-jähriges Jubiläum**

Am 25. September 2025 feiern wir das 25-jährige Jubiläum der ritec. Weitere Informationen zum Event folgen.

Die Geschäftsleitung

# Développement de l'organisation

## Organisation

Grâce à des mesures ciblées, telles que de nouveaux engagements et une répartition plus claire des responsabilités, l'organisation a encore été renforcée au cours de l'année. La supervision introduite en 2023 a été poursuivie en 2024 et s'avère être une valeur ajoutée indéniable dans le travail exigeant de prise en charge. Elle offre un espace de réflexion et d'échange, renforçant ainsi les compétences professionnelles en matière d'action des collaboratrices et collaborateurs.

Le taux d'assignation, à la fois élevé et encourageant, reflète l'appréciation et la reconnaissance de la qualité de notre travail et a parfois conduit à des délais d'attente.

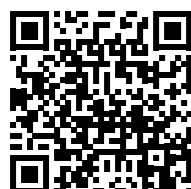
Après de nombreuses années de sous-rémunération, une adaptation des tarifs des mesures d'insertion sociale (MIS) a pu être mise en œuvre au début de l'année. De plus, la grille d'évaluation a été optimisée afin de rendre la prise en charge et l'évaluation encore plus adaptées.

Une nette augmentation a été enregistrée aussi bien pour les mesures d'intervention précoce que pour les mesures de réadaptation de l'AI Fribourg. Cela est notamment lié à l'intégration de nouvelles mesures dans notre contrat de prestations avec l'AI Fribourg depuis début 2024.

Sur le site de Villars-sur-Glâne, des adaptations supplémentaires ont été réalisées afin d'optimiser les processus de production et d'améliorer la prise en charge sur place.

Toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs ont suivi avec succès le cours ENSA (Premiers secours en santé mentale). L'accent est mis sur le dépistage précoce des maladies psychiques, la compréhension de leur signification et les possibilités de soutien précoce. Ces thèmes jouent un rôle central aussi bien dans l'accompagnement des participants et participantes que dans l'équipe. Les cours de premiers secours de l'ENSA facilitent le dialogue autour des difficultés psychiques et contribuent à identifier et à traiter à temps des situations pesantes.

Film d'entreprise ritec



Au cours de l'année, nous avons acquis plusieurs mandats de webshops passionnants, offrant à nos participants et participantes des possibilités d'emploi variées. La gestion de ces webshops comprend le traitement dans le système du webshop concerné, l'impression des documents d'accompagnement, la préparation et l'expédition des marchandises, ainsi que la gestion des stocks.

Nous disposons encore de capacités pour accueillir de nouveaux webshops.

## Perspectives :

### Modernisation des postes de travail

Les postes de travail des deux sites sont constamment modernisés afin de mieux répondre aux exigences ergonomiques pour les collaboratrices et collaborateurs ainsi que pour les participants et participantes.

### Gestion de la santé en entreprise (GSE)

En 2025, une GSE sera introduite avec la participation des collaboratrices et collaborateurs.

### Standard grison

En 2025 également, nous prévoyons d'introduire le Standard grison, un instrument éprouvé dans la pratique qui permet de prévenir et de traiter de manière professionnelle les violations de limites dans un contexte organisé. Nous mettons ainsi en place des structures claires, garantissons une sécurité d'action et renforçons notre travail de prévention.

### Formation continue

La formation continue reste une priorité essentielle pour répondre aux exigences croissantes en matière de travail de prise en charge.

### 25<sup>e</sup> anniversaire

Le 25 septembre 2025, nous fêterons le 25<sup>e</sup> anniversaire de ritec. De plus amples informations sur cet événement suivront.

La Direction

# Finanzierung

# Financement

## Mittelherkunft / Provenance des fonds

	2024	2023
Einnahmen aus Aufträgen / Recettes des mandats	CHF 936'225	CHF 988'594
Einnahmen aus Betreuung / Recettes de l'encadrement	CHF 1'888'751	CHF 1'430'460
Sonstige Einnahmen / Autres recettes	CHF -4'947	CHF 899

## Total Mittelherkunft / Total provenance des fonds

**CHF 2'820'029 CHF 2'419'953**

## Mittelverwendung / Utilisation des fonds

Materialkosten / Frais de matériel	CHF 138'081	CHF 123'174
Personalkosten / Frais de personnel	CHF 1'862'631	CHF 1'877'377
Betriebs- und Infrastrukturkosten / Frais d'exploitation et d'infrastructure	CHF 334'639	CHF 504'919
Abschreibungen / Amortissements	CHF 59'450	CHF 39'709
Veränderung Reserven	CHF 360'912	CHF -40'000
Betriebserfolg / Resultat d'exploitation	CHF 64'316	CHF -85'227

## Total Mittelverwendung / Total utilisation des fonds

**CHF 2'820'029 CHF 2'419'953**



# Vorstand

- Präsident: **Hugo Fasel**
- Vizepräsident: **Georg Schafer**,  
Leiter TKE, Asetronics AG
- Mitglieder: **Alizée Rey**,  
Grossrätin,  
Gemeinderätin Villars-sur-Glâne  
**Markus Sallin**,  
Leiter Finanzen, Krebsliga Schweiz  
**Raphael Waeber**,  
Geschäftsleiter (konsultativ)

# Comité

- Président: **Hugo Fasel**
- Vice-président: **Georg Schafer**,  
chef de fabrication, Asetronics SA
- Membres: **Alizée Rey**,  
députée au Grand Conseil,  
conseillère communale à Villars-sur-Glâne  
**Markus Sallin**,  
chef des finances de la Ligue suisse contre le cancer  
**Raphael Waeber**,  
directeur (fonction consultativ)

# Danke

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner. Nur sie ermöglichen uns, einen echten und nachhaltigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration zu leisten.

- Agrola Top Shop, Düdingen
- Active Food SA, Marin-Epagnier
- Arche-Fribourg, Fribourg
- Asetronics, Bern
- Auberge de la Croix Blanche, Villarepos
- Auberge du Lion d'Or, Siviriez
- Ausserschulische Betreuung ASB, Düdingen
- Band Genossenschaft, Bern
- Banque Alimentaire Fribourgeoise, 1700 Fribourg
- Berardi Studmedshop, Zürich
- Betrieb B, Bern
- Bibliothèque, Villars-sur-Glâne
- BLS AG, Givisiez
- Boulangerie Marchon et Favre, Cottens
- Caritas Suisse, Fribourg
- Casutt AG, Cressier
- Christlich Soziales Kartell
- Cleanbulle Sàrl, La Tour-de-Trême
- CMA Constructeurs Métalliques Associés, Matran
- Commune de Villars-sur-Glâne
- Cookids, Givisiez
- Coup d'Pouce, Fribourg
- Crottet AG, Düdingen
- Elternverein Bösinggen
- EMS La Providence, Fribourg
- Extramet AG, Plaffeien
- Familie Bosshart-Pfluger, Fribourg
- Familie Gander, Düdingen
- Festiloc Sàrl, Givisiez
- Gasthof zum Schlüssel, Ueberstorf
- Geopathologie Schweiz AG, Embrach
- Gestina AG, Fribourg
- Gemeinde Düdingen, Düdingen
- Gravograph AG, Murten
- Gugler Elektronik, Marly

- HC Düdingen Bulls
- Hebro Laundry Equipment AG, Kerzers
- Holz Zollhaus AG, Schwarzsee
- Hotel des Alpes, Düdingen
- Hôtel du Grand-Pré, Marly
- Institut Grangeneuve, Posieux
- Invalidenversicherung Freiburg / Office de l'Assurance Invalidité Fribourg
- JESA SA, Villars-sur-Glâne
- Johnson Electric Switzerland AG, Murten
- Kantonales Sozialamt / Service cantonal de l'action sociale
- Krebsliga Schweiz, Bern
- Kultur Natur Deutschfreiburg, Freiburg
- La Crèche La Mandarine, Fribourg
- Landi Sense-Düdingen
- Lehmann Computer, Düdingen
- Liebherr Machines Bulle SA, Bulle
- MABA Architekten, Düdingen
- Marchon SA, Rossens
- Möbel Lehmann AG, Düdingen
- Musikgesellschaft Düdingen
- MZ Architekten GmbH, Düdingen
- Noesberger Maschinen AG, St. Ursen
- Pflegeheim Maggenberg, Tafers
- Police intercommunale, Villars-sur-Glâne
- Primarschule Düdingen
- Primarschule Wünnewil-Flamatt
- Pro Junior Freiburg
- Raiffeisenbank Freiburg-Ost
- Regionale Berufsbeistandschaften / Curatelles régionales
- Regionale Sozialdienste / Services sociaux régionaux
- Restaurant du Golf, Payerne
- Restaurant Fu Lin, Villars-sur-Glâne
- Restaurant La Tavola Pronta, Greng

- Restaurant Le Beausite, Fribourg
- Restaurant Le Pérolles, Fribourg
- Richemont International SA, Villars-sur-Glâne
- RIEDO Clima AG, Düdingen
- RSG – Réseau Santé Glâne, Billens
- SABAG, Biel
- SBAT – Service des Bâtiments Ville de Fribourg, Fribourg
- SEJB – Service Enfance-Jeunesse Bulle, Bulle
- Sekoya Diffusion SA, Yverdon-les-Bains
- Service de probation, Fribourg
- Sport Handicap Freiburg
- Stämpfli Trading GmbH, Bösinggen
- Stiftung BWO, Bärnu
- Stiftung SSB, Schmitzen
- Stiftung St. Wolfgang, Düdingen
- Stiftung Wunderland, Fribourg
- Stockwerkgemeinschaft, Düdingen
- Stramo GmbH, Thörishaus
- SVA Zürich
- SYNA Liegenschaftsverwaltung, Glattbrugg
- The Fundraising Company, Fribourg
- Thommen AG Köniz & Givisiez, Thörishaus
- Tonverein Bad Bonn, Düdingen
- TSV Düdingen
- Une-Bonne-Idee.ch, Villars-sur-Glâne
- Unsere Partner-Gemeinden / nos communes partenaires
- Ville de Fribourg
- VR Group Services SA – Realsport-Evertis, Rossens
- Werkhof Düdingen
- Westiform AG, Niederwangen
- Wieland Bus AG, Murten
- Zum brennenden Herz, Rechthalten

14

Jubilare  
Jubilaires



Costa Haas  
5 Jahre



Livio Zbinden  
5 Jahre

15

Ein grosses  
Dankeschön an  
unsere Kunden  
und Partner.

Un grand  
merci à nos  
clients et  
partenaires.



Danke für  
Ihr Vertrauen!

Merci pour  
votre confiance!

**Geschäftsstelle / Siège**

ritec  
Mostereiweg 8  
3186 Düringen  
Tel. 026 505 25 50

[info@verein-ritec.ch](mailto:info@verein-ritec.ch)  
[www.verein-ritec.ch](http://www.verein-ritec.ch)

**Filiale / Filiale**

ritec  
Route du petit Moncor 1c  
1752 Villars-sur-Glâne  
Tél. 026 505 25 70

[info@verein-ritec.ch](mailto:info@verein-ritec.ch)  
[www.verein-ritec.ch](http://www.verein-ritec.ch)

