



Leistungsbericht

2017

Rapport de gestion





2

ritec – Leistungsbericht 2017

Redaktion/Rédaction: Team ritec
Fotos/Photos: Aldo Ellena
Layout und Druck/Imprimerie: Millefeuilles AG, Düdingen





Kurzportrait

Der Verein ritec wurde im 2000 auf Initiative von Hugo Fasel, Direktor Caritas Schweiz, gegründet. Wir bieten Personen, welche die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen eine Arbeit und damit neue Perspektiven. Damit bekämpfen wir die Ausgrenzung Betroffener und leisten einen wichtigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration.

Wir bewegen uns nahe an den Bedingungen des ersten Arbeitsmarktes. Die Teilnehmenden bearbeiten ausschliesslich Aufträge für Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen. Mit unserer Leistungsbereitschaft, der fachspezifischen Ausbildung und Erfahrung unseres Teams sowie dem nach der ISO-Norm 9001 zertifiziertem Managementsystem bieten wir optimale Voraussetzungen, auch hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Als unabhängige Sozialunternehmung verfolgen wir gleichermaßen wirtschaftliche und soziale Ziele. Die Kosten unserer Aktivitäten werden nicht subventioniert. Diese werden ausschliesslich durch Einnahmen aus der Produktion und der Verrechnung der Betreuung gedeckt.

Bref portrait

L'association ritec a été créée en 2000 à l'initiative de Hugo Fasel, directeur de Caritas Suisse. Nous offrons un travail et de nouvelles perspectives aux personnes qui ont besoin du soutien de la collectivité. De la sorte, nous combattons l'exclusion et contribuons activement à l'intégration sociale et professionnelle.

Nous nous rapprochons au plus près des conditions du premier marché du travail. Les participants traitent exclusivement des mandats d'entreprises, d'institutions et de personnes privées. L'engagement, la formation et l'expérience de notre équipe d'encadrement ainsi que notre système de gestion ISO 9001 nous offrent des conditions optimales pour répondre aux attentes de nos partenaires.

Entreprise indépendante à vocation sociale, nous poursuivons des buts à la fois économiques et sociaux. Les coûts de nos activités ne sont pas subventionnés. Ils sont exclusivement couverts par les recettes de la production et la facturation des prestations fournies.





Editorial

Stabsübergabe von Matthias Jungo an Raphael Waeber



Trotz guter Konjunkturlage ist die Situation am Arbeitsmarkt auch 2017 angespannt geblieben: Über 200'000 Personen waren durchschnittlich auf Stellensuche. Darüber wird in den Medien kaum berichtet. Es wird auch wenig beachtet, dass 15% der Erwerbslosen länger als ein Jahr erfolglos auf

Stellensuche sind. Eine gravierende Entwicklung kommt hinzu: die Zahl der Ausgesteuerten Personen steigt weiter. Im 2017 waren es wieder 40'000 Personen, die aus der Arbeitslosenversicherung «entlassen» wurden und deren Zukunft von grossen Schwierigkeiten geprägt ist. Eine grosse Zahl der ausgesteuerten Personen muss nach einiger Zeit die Leistungen der Sozialhilfe beanspruchen.

Vor diesem Hintergrund ist die Arbeit der ritec von hoher Bedeutung. Unsere Programme haben zum Ziel, Menschen, die den Zugang zum ersten Arbeitsmarkt nicht so leicht finden, oder Menschen, die eine grundlegende berufliche Veränderung vornehmen müssen, aktiv zu unterstützen und mit ihnen zusammen neue Perspektiven zu entwickeln. Wir tun dies in den Abteilungen Schreinerei/Zimmerei, Wäscherei, Recycling, Club-Office, Montage, Hauswartdienste und Verkauf/Logistik. Diese breite Palette gibt uns die Möglichkeit auf verschiedenste Bedürfnisse eingehen zu können. Das 2017 hat gezeigt, dass von Seite der sozialen Institutionen her, verschiedene Veränderungen und Suchprozesse im Gange sind. Die Zahl der Zuweisungen ist zurückgegangen. Dies bedeutet, dass wir den Austausch mit den verschiedenen kantonalen und kommunalen Stellen vertiefen müssen, um die Entwicklungen besser zu erkennen und in unser Angebotsportfolio einzubauen. Es kommen einige Veränderungen auf uns zu, die wir mit Engagement und Freude angehen werden.

Das Jahr 2017 war von einem bedeutenden personellen Wechsel geprägt: Matthias Jungo hat nach fünf erfolgreichen Jahren die Unternehmensleitung abgegeben, um eine neue Herausforderung anzunehmen. Er hat unser Unternehmen nachhaltig vorangebracht und entscheidende zukunftsbestimmende Akzente gesetzt. Wir wünschen ihm für seine neue Tätigkeit bei Caritas Bern herzlich alles Gute und viel Erfolg.

Glücklicherweise ist es dem Vorstand gelungen einen nahtlosen Übergang zu schaffen: Raphael Waeber (1965) aus Muntelier wird ab Beginn 2018 operativer Leiter der ritec. Raphael Waeber ist von Beruf Elektroingenieur HTL. Er hat seine Ausbildung an der Ingenieurschule Freiburg absolviert und ist zweisprachig. Er bringt vielfältige berufliche Erfahrungen mit, insbesondere auch als Unternehmensleiter. Er war zuletzt als Geschäftsführer bei Westiform AG in Niederwangen tätig. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Die Zusammensetzung des Vorstandes hat eine Änderung erfahren. Nach jahrelanger wertvoller Mitarbeit hat Daniel Boschung die ritec verlassen. Als Nachfolger konnte Markus Sallin, Leiter Finanzen der Krebsliga Schweiz, gewonnen werden. Die ordentliche Wahl wird an der Generalversammlung 2018 erfolgen. Wir heissen Markus Sallin herzlich willkommen.

Namens des Vorstandes möchte ich allen Mitarbeitenden herzlich danken für ihr grosses Engagement und ihre Offenheit für Neues. Erfolg braucht Wandel. Besondere Anerkennung möchte ich den Mitgliedern des Vorstandes für ihre Mitverantwortung und die strategische Mitarbeit, insbesondere bei der Wahl des neuen Unternehmensleiters entgegenbringen.

Hugo Fasel, Präsident



4

ritec – Leistungsbericht 2017

«Erfolg braucht Wandel.»

Hugo Fasel

Matthias Jungo
Geschäftsleiter bis 31.12.2017



Editorial

Matthias Jungo passe le flambeau à Raphael Waeber

Malgré une bonne conjoncture, la situation sur le marché du travail est restée tendue en 2017: en moyenne, plus de 200'000 personnes étaient à la recherche d'un emploi. Les médias en parlent peu, et l'on ne prête pas assez attention au fait que 15% des personnes sans emploi recherchent un poste en vain depuis plus d'une année. A cela s'ajoute la hausse continue du nombre de personnes au chômage, un phénomène préoccupant. En 2017, 40'000 personnes sont arrivées en fin de droit et leur avenir est dorénavant ponctué de difficultés majeures. Après un certain temps, un grand nombre d'entre elles se retrouve contraint de solliciter des prestations d'aide sociale.

Dans ce contexte, le travail de ritec revêt une importance capitale. Nos programmes visent à soutenir activement les personnes qui éprouvent des difficultés à accéder au premier marché du travail ou qui souhaitent se reconvertir. Nous les aidons également à envisager de nouvelles perspectives, que ce soit dans le cadre de la menuiserie / charpenterie, blanchisserie, recyclage, club-office, montage, conciergerie et vente/logistique. Notre large offre nous permet de répondre à de nombreuses attentes. Du côté des institutions sociales, l'année 2017 nous a montré que de nombreux changements et d'organisation ou de vision politiques sont en cours. Le nombre d'assignations a diminué, ce qui nous a incités à renforcer notre collaboration avec les autorités cantonales et communales afin de mieux identifier les évolutions et de les intégrer à nos offres. Nous abordons ces changements avec joie et enthousiasme.

L'année 2017 a été marquée par un changement significatif de personnel: après cinq années fructueuses à la tête de

l'association, Matthias Jungo a passé le flambeau pour relever un nouveau défi professionnel. Il a contribué au développement de notre entreprise et à la réalisation d'actions décisives pour son avenir. Nous lui souhaitons le meilleur pour la suite et plein succès dans ses nouvelles fonctions chez Caritas Bern.

Fort heureusement, le comité a assuré une parfaite transition: début 2018, Raphael Waeber (1965), originaire de Montilier, a pris ses fonctions de directeur opérationnel chez ritec. Ingénieur électrique HTL, bilingue et diplômé de la haute école d'ingénierie de Fribourg, il possède une vaste expérience professionnelle, notamment comme chef d'entreprise. Plus récemment, il était directeur chez Westiform AG à Niederwangen. Nous nous réjouissons de cette collaboration.

La composition du comité directeur a également été modifiée à la suite du départ de Daniel Boschung après des années de précieuse contribution au sein de VAM. Nous souhaitons la bienvenue à son successeur, Markus Sallin, chef des finances de la Ligue suisse contre le cancer. L'élection aura lieu à l'assemblée générale en 2018.

Au nom du comité, je remercie du fond du cœur tous les collaborateurs de leur précieux engagement et leur ouverture d'esprit. Le changement est la clé de la réussite. Enfin, j'aimerais témoigner ma profonde reconnaissance aux membres du comité directeur pour leur responsabilité et leur collaboration stratégique, notamment lors de la nomination du nouveau directeur.

Hugo Fasel, président



Raphael Waeber
Geschäftsleiter ab 01.01.2018

ritec – Rapport de gestion 2017

5

«Le changement est la
clé de la réussite.»

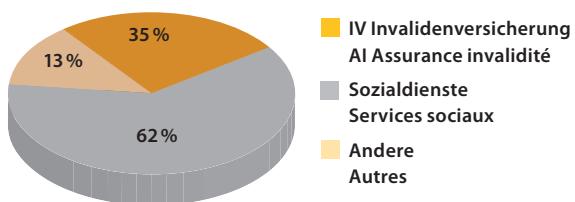
Hugo Fasel



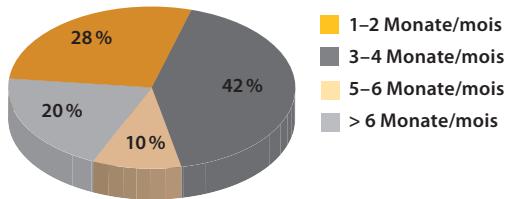
Übersicht Teilnehmende

Insgesamt haben im vergangenen Jahr 216 Personen in unseren Abteilungen in Düdingen und Villars-sur-Glâne mitgearbeitet. In den Abteilungen Schreinerei/Zimmerei, Wäscherei, Recycling, Club-Office, Montage, Hauswart-dienste und Verkauf/Logistik haben wir eine Vielzahl unterschiedlichster Aufträge von Unternehmen, Privaten, Institutionen und der öffentlichen Hand ausgeführt. Neben den Arbeitseinsätzen wurden die Programmteilnehmenden bei ihren individuellen Zielen beraten und unterstützt. Die Statistik liefert einige Zahlen zur Teilnehmerstruktur.

Von welcher Organisation Provenance



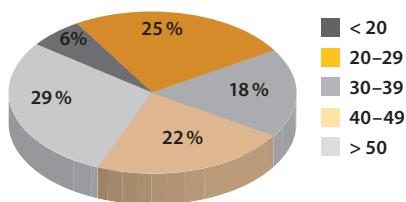
Dauer der Teilnahme Durée de la participation



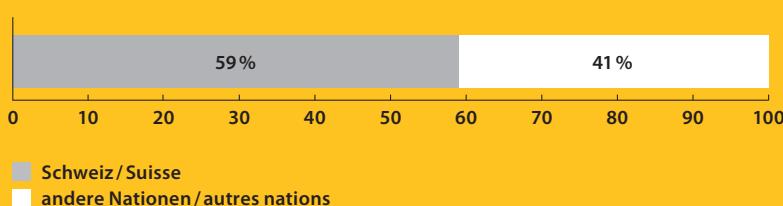
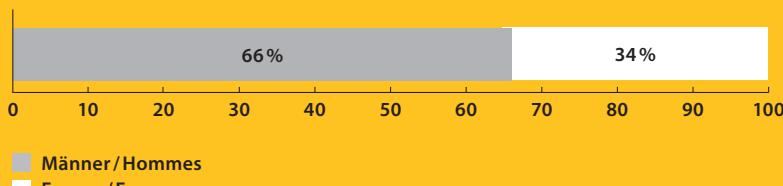
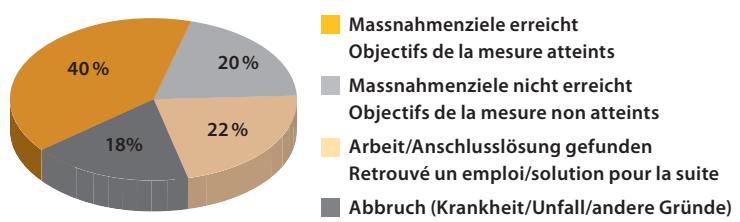
Aperçu des participants

Au total, 216 personnes ont travaillé l'an passé dans nos départements de Guin et Villars-sur-Glâne. Les départements de menuiserie/charpenterie, blanchisserie, recyclage, club-office, montage, conciergerie et vente/logistique ont mené à bien de nombreux mandats pour le compte d'entreprises, de particuliers, d'institutions et de pouvoirs publics. En parallèle à son travail, chaque participant a bénéficié d'un conseil et d'un encadrement pour la réalisation de ses objectifs personnels. Les statistiques illustrent le profil des participants.

Altersstruktur Classes d'âge



Ende der Massnahme Fin de la mesure





Gespräch mit Thomas Rauber

Präsident des Gewerbeverbandes des Sensebezirks



Der 51-jährige CVP-Grossrat Thomas Rauber aus Tafers ist seit Anfang 2013 Präsident des Gewerbeverbandes des Sensebezirks. Dieser zählt rund 900 Mitglieder, 800 davon sind aktive Gewerbetreibende aus den verschiedensten Branchen.

Thomas Rauber, zwischen den Sensler Gewerbetreibenden und den Sozialunternehmen im Bezirk gibt es bestimmt Berührungs punkte. Welche sind dabei die Chancen und Risiken für die KMU?

Es gibt in der Tat einige Berührungs punkte und Gewerbler, die mit Sozialunternehmen zusammenarbeiten. Das kann hilfreich sein um Spalten im Betrieb zu brechen, indem die KMU kurzfristig einen Teil der Arbeit zu einem interessanten Preis auslagern. Ein weiterer positiver Aspekt ist, dass die Unternehmen dabei gleichzeitig einen Beitrag für die Gesellschaft leisten. Es kann aber auch zu Missverständnissen kommen. Etwa wenn ein Gewerbler das Gefühl hat, das Sozialunternehmen würde ihm die Arbeit wegnehmen und diese obendrein zu einem tieferen Preis ausführen. Dies wird von gewissen Betrieben so aufgefasst. Als Konsequenz daraus müssten wir dies mit den Betrieben diskutieren.

Ist dahingehend etwas Konkretes geplant?

Ja. Der Gewerbeverband Sense will ein Gefäss schaffen, um den Austausch zwischen Gewerbetreibenden und Sozialunternehmen zu fördern. Es sollen gemeinsame Treffen stattfinden. Denn es gibt meiner Meinung nach sowohl Hol- wie auch Bringschulden im Austausch mit diesen Organisationen. Dabei ist der Dialog zentral. Ich sehe für die Unternehmen durchaus Chancen in der Kooperation mit Sozialunternehmen.

ritec ist in der beruflichen Integration tätig. Wie stehen Sie zu diesem Thema?

Im Grunde genommen ist es ein Misserfolg der heutigen Zeit, dass es überhaupt so viele Plätze zur beruflichen Integration braucht. Es wäre in der Verantwortung der KMU, diese Personen gar nicht erst aus dem System herausfallen zu lassen. Doch der Handlungsspielraum der Unternehmer ist klein geworden. Es wird ihnen teilweise gar nicht ermöglicht, besondere Lösungen für diese Menschen zu schaffen. Es wäre spannend zu versuchen, in diesem Bereich noch mehr Mittel und Wege zu finden, damit sie im ersten Arbeitsmarkt bleiben können.

Was braucht es aus Ihrer Sicht, um Personen mit einer Beeinträchtigung in einem Unternehmen erfolgreich eingliedern zu können?

Es braucht einen klaren Ansprechpartner für die KMU sowie transparente Abmachungen, was von wem erwartet wird.

Was ist allgemein wichtig für die zukünftige Entwicklung des Gewerbes im Sensebezirk?

Wir müssen in die Aus- und Weiterbildung investieren und immer dranbleiben, damit der Nachwuchs gesichert ist und die Gewerbetreibenden sich auf Veränderungen einstellen können. Die gesellschaftlichen Herausforderungen kann der Gewerbler nicht ignorieren. Dazu gehören auch Sozialunternehmen wie ritec, die es früher nicht gegeben hat.



ritec – Rapport de gestion 2017

7

«Es gibt sowohl Hol- wie auch Bringschulden im Austausch zwischen KMU und Sozialunternehmen.»

Thomas Rauber



Entretien avec

Patrick Gislard

Membre de l'équipe ritec à Villars-sur-Glâne



Originaire de Fribourg et âgé de 57 ans, Patrick Gislard travaillait comme directeur commercial dans une boutique de prêt à porter lorsqu'il a perdu son emploi en raison de la pression commerciale dans ce secteur. Après son licenciement, il pensait retrouver rapidement un emploi grâce à son réseau, mais tel ne fut pas le cas et son inactivité l'a conduit à la dépression. L'association ritec lui est venue en aide sur le plan psychique et lui a permis de se découvrir de nouveaux centres d'intérêt.

Patrick Gislard, que vous a apporté votre travail chez ritec?
Quand je suis arrivé chez ritec, les responsables ont immédiatement compris que j'étais prêt à assumer des responsabilités et ils m'en ont donc confié. J'ai participé à la réorganisation de la boutique, au soutien et au conseil du personnel de vente. J'ai également été co-responsable de la brocante et je me suis occupé du local ritec pour les commandes de la Ligue suisse contre le cancer. Grâce à ces activités, j'ai retrouvé une bonne santé physique, j'ai réapris à me concentrer sur une tâche, à analyser une situation et à en tirer des conclusions. En bref, j'ai retrouvé confiance en moi et j'en bénéficie à tous les niveaux.

Comment avez-vous vécu cette collaboration?

J'ai établi de bons contacts avec l'équipe et je me suis bien entendu avec tout le monde. Travailler chez ritec est un réel plaisir. Dans le secteur de la vente où j'évoluais auparavant, la pression était très forte. Nous devions réaliser toujours plus de chiffre d'affaires et j'ai vu beaucoup de mes amis partir en burn-out. J'apprécie beaucoup l'environnement chez ritec, qui est bien plus humain. J'y ai découvert ce que j'aime faire et qui me correspond: aider les autres.

Cette expérience vous a-t-elle ouvert de nouvelles perspectives?

Faire partie d'une structure comme ritec m'aide résolument dans le cadre de ma recherche d'emploi. Plusieurs perspectives s'ouvrent à moi, mais il n'y a encore rien de concret. Mon emploi chez ritec et mes bonnes références m'aideront certainement à retrouver du travail, mais à 58 ans, ce n'est pas aussi simple que ça. Malgré tout, j'aborde l'avenir de façon positive et je suis confiant.

«J'ai retrouvé confiance en moi et j'en bénéficie à tous les niveaux.»

Patrick Gislard





Entretien avec **Dominique Rosset**

Co-président du FC Corminboeuf



Le domaine d'activité de la conciergerie et blanchisserie de Villars-sur-Glâne est vaste. Depuis peu, l'équipe de conciergerie réalise des travaux de marquage sur le terrain de football du FC Corminboeuf. Elle nettoie aussi les vestiaires et toilettes du club. En outre, le personnel de la blanchisserie s'occupe du lavage des

170 tenues des joueurs. Dominique Rosset est à la tête du club de football depuis 2009, qu'il co-préside avec Fabrice Baechler depuis 2013. Le FC Corminboeuf compte environ 170 membres et dirige aussi depuis peu une équipe de football féminine. Dans cette interview, Dominique Rosset présente sa vision de la collaboration avec ritec.

Comment vous est venue l'idée d'une collaboration entre le FC Corminboeuf et ritec?

Deux paramètres sont rentrés en ligne de compte. D'une part, je connaissais Patrick Bossy, responsable du site ritec à Villars-sur-Glâne, dans le cadre du football. Un jour, il m'a expliqué le fonctionnement de ritec et les services proposés par l'association. D'autre part, plusieurs personnes qui travaillaient au sein de notre club depuis de nombreuses années nous ont annoncé qu'elles souhaitaient prendre leur retraite: une dame de 75 ans qui avait lavé les maillots des joueurs pendant 30 ans, une autre qui nettoyait les vestiaires et les toilettes, ainsi qu'un membre dévoué qui réalisait le marquage du terrain depuis des années. Puisque toutes ces personnes souhaitaient arrêter, il fallait trouver une solution et c'est ainsi que j'ai pris contact avec ritec.

Et vous avez aussitôt reçu une réponse positive?

Oui, pour le nettoyage des tenues ainsi que l'entretien des vestiaires et des toilettes. Pour ce qui est du marquage du terrain de football, ritec n'avait pas d'expérience en la matière mais nous avons finalement trouvé une solution.

Tirez-vous profit de cette collaboration?

Les coûts ont évidemment fait l'objet de discussions car notre club a besoin de finances saines. Désormais nous payons certes un peu plus cher pour ce travail, mais nous bénéficions aussi d'une plus grande sécurité et d'une équipe capable de réagir rapidement en cas de besoin. Les matchs ont généralement lieu du jeudi au dimanche, de sorte que ritec récupère les maillots le lundi, les lave et les ramène au plus tard le jeudi. Il se peut aussi qu'un match soit avancé au mercredi, mais ritec a toujours pleinement assuré.

Comment ont réagi les membres du club face à cette nouvelle organisation?

Très bien, ils font confiance aux services de ritec. Les membres du comité sont également très satisfaits de cette collaboration. Nous sommes par ailleurs heureux de contribuer à la réinsertion professionnelle par la même occasion.



**«Nous sommes heureux
de contribuer à la
réinsertion professionnelle.»**

Dominique Rosset



Organisationsentwicklung

Organisation

Unsere Arbeitsdienstleistungen, die sich an Private, Firmen und Institutionen richten, waren auch im Jahr 2017 gefragt. Mit der Gemeinde Corminboeuf sind wir eine neue Zusammenarbeit eingegangen. Wir unterstützen diese fortan bei der Vorbereitung für Massenversände. Ein kleiner Auftrag, der die Vielfalt unserer Arbeit aufzeigt, war die Herstellung eines Fernsehmöbels für den Jugendraum Sense-Oberland in Plaffeien. Ebenfalls neu ist die Partnerschaft mit dem «Centre de formation professionnelle et social» in Seedorf/Noréaz. Wir übernehmen für dieses Ausbildungszentrum Wäschereiaufträge. Bei der Produktion von Brennholz blicken wir auf ein Rekordjahr zurück. Noch nie konnten wir so viel Brennholz verkaufen wie im Jahr 2017. Dies ist unter anderem darauf zurückzuführen, dass das Brennholz auf der Online-Verkaufsplattform «socialstore.ch» angeboten wird. Seit Herbst 2017 arbeiten wir mit Socialstore auch im Bereich der beruflichen Integration zusammen.

Auf der Ebene der Auslastung der Arbeitsplätze blicken wir auf ein schwieriges Jahr zurück. Bedauerlicherweise wurden uns nicht so viele Personen zugewiesen wie erhofft und nötig gewesen wären. Aus diesem Grund fanden diverse Sitzungen mit den kantonalen Stellen statt. Mit dem Sozialamt haben wir die Ausrichtung des Angebots der sozialen Eingliederungsmassnahmen diskutiert. Mit den Verantwortlichen für die Arbeitsvermittlung bei der Invalidenversicherung fanden Koordinationssitzungen im Bereich «Job Coaching» statt.

Ein wichtiges Element unseres Qualitätsmanagements war das ISO 9001-Aufrechterhaltungsaudit im Juli. Gleichzeitig haben wir die Revision von 9001:2008 auf 9001:2015 vollzogen und wurden erfolgreich wieder zertifiziert.

Personelles

In der Abteilung Schreinerei/Zimmerei in Düdingen trat Guido Zbinden im März die Stelle als Gruppenleiter an. Ebenfalls im März begann Marco Steiner seine Umschulung zum Arbeitsagogen, dies als Gruppenleiter bei den Hauswartdiensten in Villars-sur-Glâne. Im Verkauf und der Logistik in Villars-sur-Glâne begann Vincent Roulet im September als Abteilungsleiter. Peter Föllmi, Gruppenleiter Hauswartdienste in Düdingen, verliess ritec per Ende November. Auch in der Geschäftsleitung kam es zu einem Wechsel: Geschäftsführer Matthias Jungo verliess ritec nach gut fünf Jahren per Ende 2017. An seine Stelle tritt Raphael Waeber aus Muntelier. Ein Jubiläum konnte im Jahr 2017 Thomas Lindemann feiern. Seit fünf Jahren leitet er die Geschicke der Montageabteilung in Düdingen.

Ausblick

Ein starkes Augenmerk muss auf die Entwicklung bei der Auslastung der Arbeitsplätze gelegt werden. Aus diesem Grund ist ein intensiver Austausch mit den zuweisenden Stellen weiterhin zentral. Die Anpassung und Erweiterung unseres Massnahmenangebots, basierend auf den Bedürfnissen der zuweisenden Stellen, wird uns 2018 intensiv beschäftigen.

Leitung ritec



Guido Zbinden
Schreinerei/Zimmerei
seit 01.03.2017



Marco Steiner
Gruppenleiter i.A. Hauswirtschaftsdienste
seit 06.03.2017



Développement de l'organisation

Organisation

Nos services destinés aux particuliers, entreprises et institutions ont fait l'objet de nombreuses demandes en 2017. Nous avons conclu une nouvelle collaboration avec la commune de Corminboeuf, que nous assistons désormais lors des travaux de mise sous pli de matériel de vote. La réalisation d'un meuble TV pour la salle des jeunes de Sense-Oberland à Planfayon est une commande qui illustre la diversité de notre travail. Autre nouveauté: le partenariat avec le Centre de formation professionnelle et sociale de Seedorf/Noréaz, auquel nous fournissons des prestations de blanchisserie. L'année 2017 fut une année record pour la production de bois de chauffage. Jamais nous n'en n'avions vendu autant! Un résultat dû en partie au fait que le bois de chauffage est commercialisé sur la plateforme de vente en ligne «socialstore.ch». Nous collaborons avec la fondation Socialstore également dans le secteur de la réinsertion professionnelle depuis l'automne 2017.

Nous avons connu une année difficile en ce qui concerne l'occupation des postes de travail. Nous n'avons malheureusement pas accueilli autant de personnes qu'espéré, raison pour laquelle nous avons participé à plusieurs réunions avec les services cantonaux. Nous avons examiné l'orientation des mesures d'intégration sociale de notre offre en collaboration avec le Service de l'action sociale. Des réunions de coordination ont été organisées avec les responsables du service de placement de l'assurance-invalidité dans le domaine du «Job Coaching».

L'audit de répétition ISO 9001 réalisé en juillet témoigne de notre gestion de la qualité. Parallèlement, nous avons effectué la révision des normes 9001:2008 à 9001:2015, dont la recertification fut un succès.

Ressources humaines

En mars, Guido Zbinden a pris ses fonctions de chef de groupe de l'équipe menuiserie/charpenterie à Guin. Toujours en mars, Marco Steiner a débuté sa reconversion d'accompagnateur socioprofessionnel en qualité de chef de groupe de la conciergerie de Villars-sur-Glâne. En septembre, Vincent Roulet est devenu responsable de la boutique de Villars-sur-Glâne. Fin novembre, Peter Föllmi, chef de groupe de la conciergerie à Guin, a quitté ritec. Un changement de direction est également survenu: après cinq ans à la tête de la direction, Matthias Jungo a quitté ritec fin 2017. Raphael Waeber, originaire de Montier, lui a succédé. Thomas Lindemann, qui dirige l'équipe de montage à Guin depuis cinq ans, a fêté son 50^e anniversaire en 2017.

Perspectives

Il nous incombe de rester particulièrement attentifs à l'évolution de l'occupation des postes de travail. Dans cette optique, une collaboration approfondie avec les services placeurs reste essentielle. Qu'attend de nous le marché? Sommes-nous encore sur la bonne voie? Offrons-nous le bon service avec la qualité souhaitée? En 2018, nous nous consacrerons pleinement à l'adaptation de nos programmes, voire à leur élargissement, basé sur les besoins de nos services placeurs.

La direction ritec



Vincent Roulet
Vente / Logistique
depuis le 01.09.2017



Finanzierung

Financement

Mittelherkunft

Einnahmen aus Aufträgen	CHF 1 334 430.–
Einnahmen aus Betreuung	CHF 968 723.–
Total Mittelherkunft	CHF 2 303 153.–

Provenance des fonds

Recettes des mandats	CHF 1 334 430.–
Recettes de l'encadrement	CHF 968 723.–
Total provenance des fonds	CHF 2 303 153.–

Mittelverwendung

Materialkosten (zur Auftragsausführung)	CHF 244 503.–
Personalkosten (Angestellte und Teilnehmende)	CHF 1 577 596.–
Betriebs- und Infrastrukturstkosten	CHF 403 472.–
Abschreibungen	CHF 66 543.–
Gewinn	CHF 11 039.–
Total Mittelverwendung	CHF 2 303 153.–

Utilisation des fonds

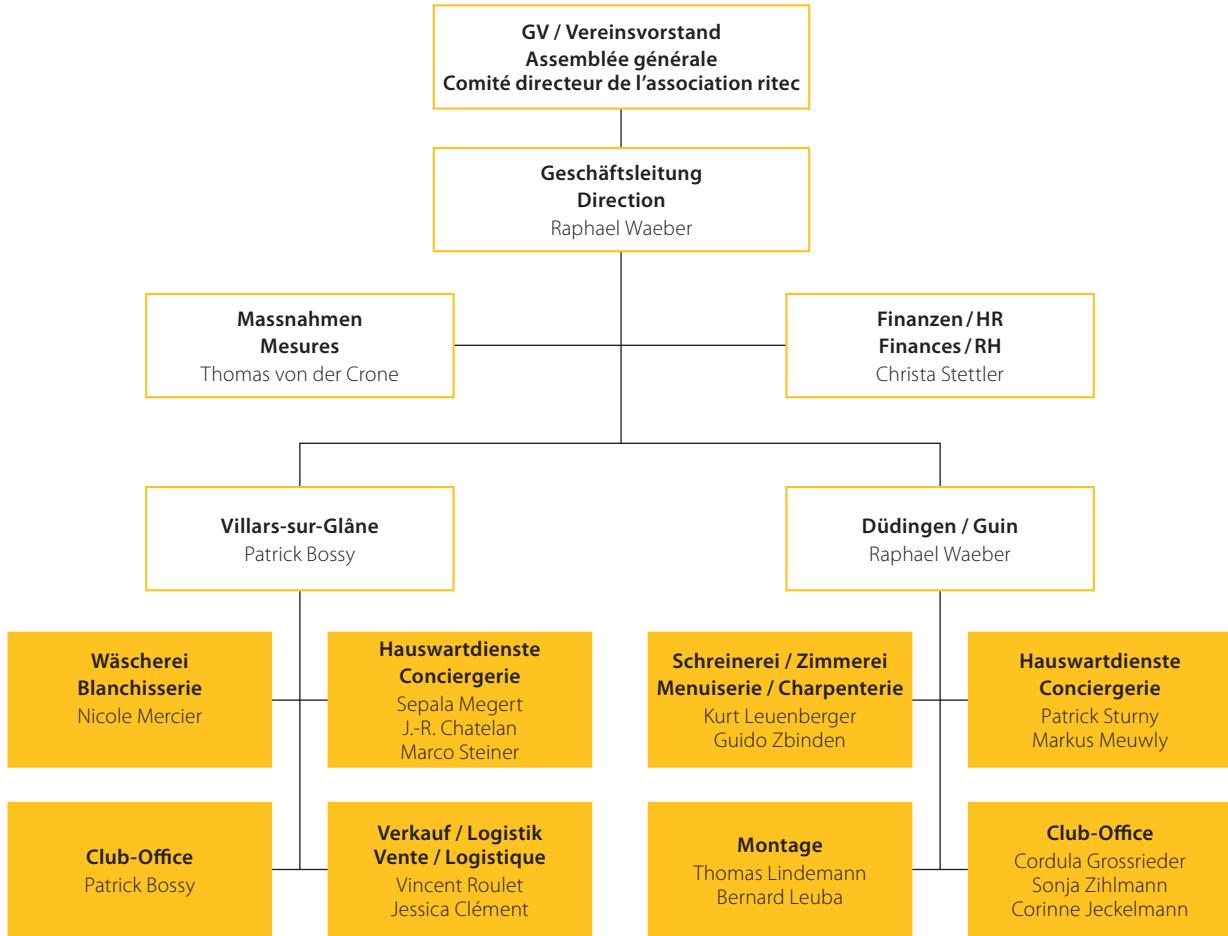
Frais de matériel (pour exécuter les mandats)	CHF 244 503.–
Frais de personnel (employé(e)s et participant(e)s)	CHF 1 577 596.–
Frais d'exploitation et d'infrastructure	CHF 403 472.–
Amortissements	CHF 66 543.–
Bénéfice	CHF 11 039.–
Total utilisation des fonds	CHF 2 303 153.–





Organigramm

Organigramme



Stand: April 2018



Vereinsorgane

Organes

Präsident: Hugo Fasel,
Direktor Caritas Schweiz

Vizepräsident: Georg Schafer,
Leiter TKE, Asetronics AG

Mitglieder: Fabienne Aliko,
Regionalsekretärin Syna
Gabriel Fischer,
Leiter Wirtschaftspolitik, Travail.Suisse
Benjamin Gasser,
Gemeinderat Villars-sur-Glâne
Markus Sallin, Leiter Finanzen,
Krebsliga Schweiz

Président: Hugo Fasel,
directeur Caritas Suisse

Vice-président: Georg Schafer,
chef de fabrication, Asetronics SA

Membres: Fabienne Aliko,
secrétaire régionale du syndicat Syna
Gabriel Fischer,
responsable politique économique, Travail.Suisse
Benjamin Gasser,
conseiller communal à Villars-sur-Glâne
Markus Sallin, Chef des finances de la Ligue suisse
contre le cancer





Danke

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner. Nur sie ermöglichen uns, einen echten und nachhaltigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration zu leisten.

- Administration communale, Corminboeuf
- Agrola Top Shop, Düdingen
- Architektur Müller GmbH, Düdingen
- Asetronics, Bern
- Auberge du Lion d'Or, Siviriez
- Bad Bonn, Düdingen
- Berardi Studmedshop, Zürich
- Bibliothèque communale, Villars-sur-Glâne
- Bongni & Sturny Architektur, Düdingen
- Caritas, Fribourg
- Casutt AG, Cressier
- christlich soziales kartell
- Drahtesel, Liebefeld
- Effet Gourmand, Villars-sur-Glâne
- FC Corminboeuf, Corminboeuf
- FC Etoile Sport, Fribourg
- FC Matran, Matran
- Fässler Holzbau AG, Düdingen
- Familie Bosshart-Pfluger, Fribourg
- Festiloc Sàrl, Givisiez
- Gestina AG, Fribourg
- hb Architekten, Schmitten
- HC Düdingen Bulls
- Haslerrail, Bern
- Hotel des Alpes, Düdingen
- Immark AG, Regensdorf
- Institution aux Etangs, Fribourg
- Invalidenversicherung Freiburg/Office de l'assurance invalidité Fribourg
- JESA SA, Villars-sur-Glâne
- Jeckelmann Roland AG, Düdingen
- JFAG Immobilien AG, Düdingen
- Johnson Electric Switzerland AG, Murten
- Kanisiuschwestern Fribourg
- Kantonales Sozialamt/Service cantonal de l'action sociale
- Kindergärten Wünnewil
- KREBS Immobilien Dienstleistungen GmbH, Muri

Merci

Un grand merci à nos clients et partenaires. Grâce à eux, nous pouvons contribuer réellement et durablement à l'intégration sociale et professionnelle.

- Krebsliga Schweiz, Bern
- Landi Düdingen
- Le Pingouin Entertainment, Fribourg
- Lietreu Immoservice AG, Bern
- MABA Architekten, Düdingen
- Meggitt SA, Fribourg
- Meuwly Pneus, Fribourg
- Praly SA, Givisiez
- Pro Infirmis, Fribourg
- Pro Juventute, Bezirk Sense
- Promed laboratoire médical, Marly
- Pro Senectute, Freiburg
- Raiffeisenbank, Düdingen
- Regionale Berufsbeistandschaften
- Regionale Sozialdienste/Services sociaux régionaux
- Restaurant de l'Aigle Noir, Fribourg
- Restaurant le Beauregard, Fribourg
- Roggo Bauunternehmung, Düdingen
- Rüetschi Jörg, Hinterkappelen
- Sanix Delta SA, Romont
- SENS eRecycling, Zürich
- Service de probation, Fribourg
- Société coopérative d'habitation Champs des Fontaines, Fribourg
- Sokema, Cressier
- Spielgruppe Düdingen
- Sport-Club Düdingen
- Stiftung St. Wolfgang, Düdingen
- TSV Düdingen
- TS Volley Düdingen
- une-bonne-idée.ch, Villars-sur-Glâne
- unsere Partner-Gemeinden/nos communes partenaires
- Valiant Bank, Düdingen
- Wiscofil AG, Bern
- Xerox, Bern
- Zbinden + Jungi Architektur AG, Düdingen

Avec le soutien de la
LOTERIE ROMANDE

***Ein grosses Dankeschön
an unsere Kunden und Partner.***

***Un grand merci à
nos clients et partenaires.***

Geschäftsstelle / Siège

ritec
Mostereiweg 8
3186 Düdingen
Tel. 026 492 00 80
Fax 026 492 00 81
info@verein-ritec.ch
verein-ritec.ch

Filiale / Filiale

ritec
Route du petit Moncor 1c
1752 Villars-sur-Glâne
Tél. 026 401 37 77
Fax 026 401 37 70
info@verein-ritec.ch
verein-ritec.ch

