ritec

Jahresbericht
2019
Rapport annuel

Redaktion / Rédaction: Team ritec
Fotos / Photos: Aldo Ellena / Team ritec
Layout und Druck / Imprimerie: millefeuilles ag, Düdingen

Kurzportrait

Der Verein ritec wurde im 2000 auf Initiative von Hugo Fasel, Direktor Caritas Schweiz, gegründet. Wir bieten Personen, welche die Unterstützung der öffentlichen Hand beanspruchen müssen eine Arbeit und damit neue Perspektiven. Damit bekämpfen wir die Ausgrenzung Betroffener und leisten einen wichtigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration.

Wir bewegen uns nahe an den Bedingungen des ersten Arbeitsmarktes. Die durchschnittlich 75 Teilnehmenden bearbeiten ausschliesslich Aufträge für Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen. Mit unserer Leistungsbereitschaft, der fachspezifischen Ausbildung und Erfahrung unseres Teams sowie dem nach der ISO-Norm 9001 zertifiziertem Managementsystem bieten wir optimale Voraussetzungen, auch hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Als unabhängige Sozialunternehmung verfolgen wir gleichermassen wirtschaftliche und soziale Ziele. Die Kosten unserer Aktivitäten werden nicht subventioniert. Diese werden ausschliesslich durch Einnahmen aus der Produktion und der Verrechnung der Betreuung gedeckt.

Bref portrait

L'association ritec a été créée en 2000 à l'initiative de Hugo Fasel, directeur de Caritas Suisse. Nous offrons un travail et de nouvelles perspectives aux personnes qui ont besoin du soutien de la collectivité. De la sorte, nous combattons l'exclusion et contribuons activement à l'intégration sociale et professionnelle.

Nous nous rapprochons au plus près des conditions du premier marché du travail. Les participants traitent exclusivement des mandats d'entreprises, d'institutions et de personnes privées. L'engagement, la formation et l'expérience de notre équipe d'encadrement ainsi que notre système de gestion ISO 9001 nous offrent des conditions optimales pour répondre aux attentes de nos partenaires.

Entreprise indépendante à vocation sociale, nous poursuivons des buts à la fois économiques et sociaux. Les coûts de nos activités ne sont pas subventionnés. Ils sont exclusivement couverts par les recettes de la production et la facturation des prestations fournies.

Wir dürfen auf einen 20-jährigen Erfolg zurückblicken.

Die gute Wirtschaftslage lenkt von der Tatsache ab, dass Wirtschaftswachstum nicht automatisch alle Menschen erreicht. Dies lässt sich an zwei sozialpolitisch wichtigen Indikatoren ablesen: Die Zahl der Ausgesteuerten beträgt über 30'000 Personen jährlich und ist nach wie vor sehr hoch; auch die Zahl der Armutsbetroffenen liegt gemäss Angaben des Bundesamtes für Statistik immer noch bei 630'000 Personen. Diese zwei Kennzahlen zeigen, dass gesellschaftliche Integration eine grosse Herausforderung darstellt und dass die Dienstleistungen von ritec dringender denn je sind.
Mit Blick auf den Horizont sind zunehmend auch die Auswirkungen der Digitalisierung erkennbar. Viele Berufsbilder werden umgekrempelt, das berufliche Wissen veraltet immer schneller und ältere Arbeitnehmende, die ihren Arbeitsplatz verlieren, haben immer mehr Mühe wieder eine Stelle zu finden. Dies hat auch der Bundesrat erkannt und versucht über ein neues Gesetz sogenannte Überbrückungslösungen zu ermöglichen.
ritec muss diese Veränderungen annehmen und ihre Dienstleistungen den neuen sozialen Herausforderungen anpassen. Dies ist uns in den vergangenen Jahren sehr gut gelungen. Der ständige Wandel führte allerdings auch zu anspruchsvollen Umstrukturierungen und stellte an die Mitarbeitenden sehr hohe Anforderungen. ritec kann in diesem Jahr ihr 20-jähriges Jubiläum feiern. Dies zeigt, dass wir mit der erforderlichen Flexibilität und Bedürfnisorientierung unser Unternehmen erfolgreich positioniert haben.
Mit Blick auf die 20-jährige Geschichte der ritec fällt vor allem auf, dass die Auftraggeber, die Sozialhilfe und die Invalidenversicherung ihre Mitfinanzierung immer mehr davon abhängig machen, dass die hilfesuchenden Menschen möglichst schnell in den ersten Arbeitsmarkt zurückgeführt werden. Dieses Bestreben ist zu begrüssen und ritec hat deshalb die marktorientierten Instrumente, wie beispielsweise das Einzel-Coaching, ausgebaut. Diese Ausrichtung darf jedoch nicht zur Einseitigkeit werden, so dass Menschen, deren Arbeitsmarktchancen klein sind, vergessen werden und ohne Begleitmassnahmen und Unterstützung bei der Integration auskommen müssen.
ritec darf mit Blick auf ihre Entwicklung aber auch selbstbewusst hervorheben, dass sie über einen hohen Eigenfinanzierungsgrad verfügt. Es gelingt ihr rund 50 Prozent der Kosten, die sie für Integrationsmassnahmen aufwendet, aus Eigenmitteln zu decken. Dies setzt voraus, dass wir Aufträge im Privatsektor gewinnen und dort auch konkurrenzfähig sind. Nur dank Engagement und Kompetenz unserer Mitarbeitenden ist dieser Spagat zwischen Marktorientierung und sozialen Integrationsmassnahmen zu bewältigen. Diese Leistung verdient Anerkennung.
Wir können mit Zuversicht und grosser Motivation dieses Jahr unser 20-jähriges Jubiläum feiern und auf eine erfolgreiche Zukunft anstossen. Ich danke allen Vorstandsmitgliedern für ihre strategisch klugen Entscheide und die kreative und offene Zusammenarbeit. Unserem Geschäftsleiter, Raphael Waeber, gehört ein besonderer Dank: seine umsichtige Führung in Zeiten des Wandels bringt uns den Erfolg.

Mit grossem Dank.
Hugo Fasel, Präsident

«Menschen, deren Arbeitsmarktchancen klein sind, dürfen nicht vergessen werden. Auch Ihnen müssen Begleitmassnahmen und Unterstützung bei der Integration angeboten werden.»

Hugo Fasel

Retour sur 20 ans de succès.

La bonne situation économique nous fait parfois oublier que la croissance économique n'atteint pas automatiquement toute la population. C'est ce que révèlent deux importants indicateurs socio-politiques: avec plus de de 30 000 personnes par an, le nombre de chômeurs en fin de droit reste très élevé. Quant aux personnes vivant dans la pauvreté, l'Office fédéral de la statistique indique qu'elles sont encore au nombre de 630 000. Ces deux chiffres-clés montrent que l'intégration sociale représente un défi majeur et que les prestations de ritec s'avèrent plus nécessaires que jamais.
Un tour d'horizon révèle également que les effets de la numérisation sont de plus en plus perceptibles. De nombreux profils professionnels sont bouleversés, le savoir-faire bascule toujours plus vite dans l'obsolescence et les collaborateurs âgés qui perdent leur emploi ont toujours plus de peine à décrocher un nouveau poste. Le Conseil fédéral a lui aussi reconnu cette problématique et tente d'instaurer des solutions dites transitoires au moyen d'une nouvelle loi.
ritec doit accepter ces changements et adapter ses prestations aux nouveaux enjeux sociaux. Un défi que nous avons relevé haut la main au cours des dernières années. Ces changements permanents ont toutefois entraîné des restructurations complexes et imposé aux collaborateurs des exigences considérables. Cette année, ritec fête son 20e anniversaire. Un évènement qui prouve que nous avons su positionner notre entreprise avec la flexibilité requise, en nous adaptant aux besoins du moment.
Un retour sur les 20 ans d'histoire de ritec révèle que les parties contribuant au financement de l'association, à savoir les mandataires, l'aide sociale et l'assurance invalidité, exigent toujours plus souvent une réintégration rapide des personnes en difficulté dans le premier marché du travail. ritec salue cet objectif et a développé divers outils axés sur le marché pour y répondre, à l'instar du coaching individuel. Cette disposition ne doit cependant pas devenir unilatérale. Il convient d'éviter que les personnes dotées de faibles perspectives sur le marché du travail ne soient oubliées et livrées à elles-mêmes dans le processus d'intégration, sans mesures d'accompagnement ni soutien.
Au vu de son développement, l'association ritec peut toutefois se féliciter de son degré élevé d'autofinancement. Elle parvient à couvrir elle-même près de 50% des coûts consacrés aux mesures d'intégration. Pour maintenir cette situation, nous devons gagner des mandats dans le secteur privé et rester compétitifs. Seuls l'engagement et le savoir-faire de nos collaborateurs permettent de concilier cette orientation sur le marché et les mesures d'intégration sociales qui s'imposent. Une telle prouesse mérite d'être soulignée.
Nous pouvons célébrer notre 20e anniversaire sous le signe du succès et envisager l'avenir avec confiance et détermination. Je tiens à remercier tous les membres du comité pour leurs décisions judicieuses sur le plan stratégique ainsi que pour leur collaboration créative et ouverte. Mes remerciements vont tout particulièrement à notre directeur Raphael Waeber pour son approche avisée en période de changement.

Un grand merci à tous!
Hugo Fasel, Président

« Les personnes ayant peu de chance d'accéder au marché du travail ne doivent pas être oubliées. Elles doivent elles aussi bénéficier de mesures d'accompagnement et de soutien à l'intégration. »

Hugo Fasel

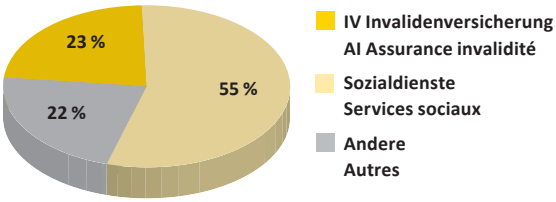
Übersicht Teilnehmende

Insgesamt haben im vergangenen Jahr 266 Personen in unseren Abteilungen in Düdingen und Villars-sur-Glâne mitgearbeitet. In den Abteilungen Schreinerei / Zimmerei, Wäscherei, Backoffice, Polyatelier und Hauswartdienste haben wir eine Vielzahl unterschiedlichster Aufträge von Unternehmen, Privaten, Institutionen und der öffentlichen Hand ausgeführt. Neben den Arbeitseinsätzen wurden die Programmteilnehmenden bei ihren individuellen Zielen beraten und unterstützt. Die Statistik liefert einige Zahlen zur Teilnehmerstruktur.

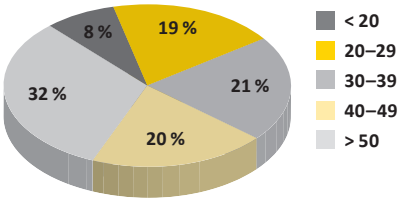
Aperçu des participants

Au total, 266 personnes ont travaillé l'an passé dans nos départements de Guin et Villars-sur-Glâne. Les départements de menuiserie/charpenterie, blanchisserie, backoffice, polyatelier et conciergerie ont mené à bien de nombreux mandats pour le compte d'entreprises, de particuliers, d'institutions et du secteur public. En parallèle à son travail, chaque participant a bénéficié d'un conseil et d'un encadrement pour la réalisation de ses objectifs personnels. Les statistiques illustrent le profil des participants.

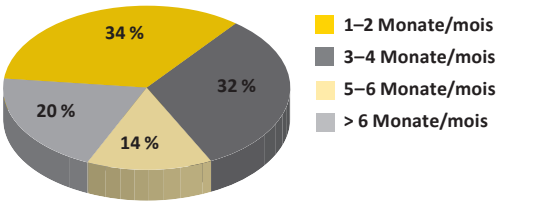
Von welcher Organisation
Provenance



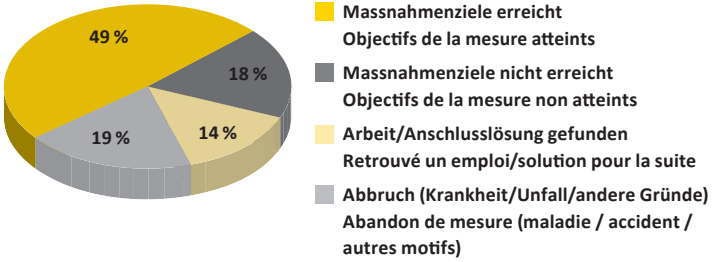
Altersstruktur
Classes d'âge

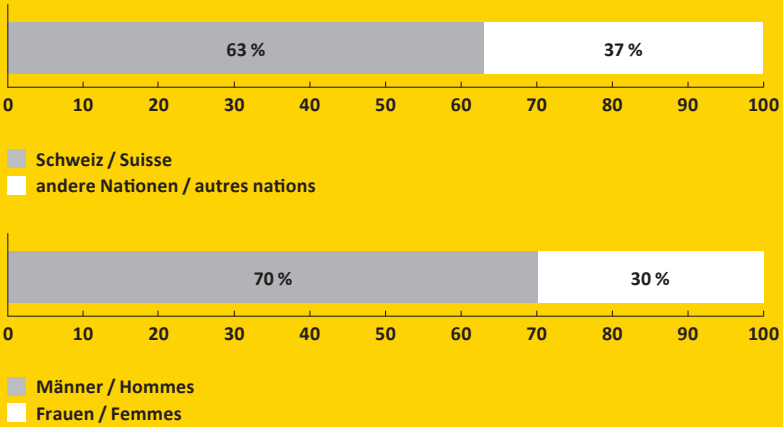


Dauer der Teilnahme
Durée de la participation



Ende der Massnahme
Fin de la mesure





Interview
Loris Corbaz,
directeur de Festiloc et co-directeur d'une-bonne-idée.ch

La blanchisserie de ritec et les entreprises Festiloc et une-bonne-idee.ch sont abritées sous le même toit à Villars-sur-Glâne, la collaboration est ainsi à portée de main.

Loris Corbaz, pourquoi Festiloc et une-bonne-idée.ch confient-ils leur linge à la blanchisserie de ritec pour qu'il retrouve une blancheur éclatante ?
La bonne qualité du travail de ritec et sa proximité – la blanchisserie se trouve dans la même maison que nous – sont un avantage pour nous. La collaboration est excellente depuis des années et ritec nous apporte la qualité que nous attendons. En outre, elle est flexible et peut donc s'adapter en tout temps à nos différents besoins.

Pouvez-vous nous donner un petit aperçu des activités de Festiloc et d'une-bonne-idée.ch ?
Festiloc loue de la vaisselle, du matériel de cuisine et du mobilier pour toute sorte d'événements et manifestations. Nos bureaux se trouvent à Villars-sur-Glâne et l'entrepôt logistique est situé à Givisiez. Une-bonne-idée.ch, également située à Villars-sur-Glâne, organise des sorties d'entreprise et des activités de teambuilding. Pour tout ce qui touche au linge de ses deux entreprises, nous travaillons exclusivement avec ritec. Nous leur fournissons plusieurs tonnes de linge chaque année, avec un volume variable selon les saisons.

Quelles sont vos exigences pour que la collaboration entre Festiloc, une-bonne-idée.ch et ritec dure encore de nombreuses années ?
Nous sommes naturellement intéressés par un partenariat à long terme. Une des personnes-clé est Madame Nicole Mercier qui, en tant que responsable du secteur blanchisserie, est impliquée dans le processus depuis le début. Finalement, ce qui est décisif est cependant la qualité du travail. Tant que celle-ci continue à être garantie, il n'y a aucune raison d'interrompre un partenariat réussi.

« ritec nous apporte la qualité que nous attendons. »

Loris Corbaz

Interview mit
Cornelia Müller und Pascal Ackermann
Co-Leiter Sozialdienst Sense-Oberland

Der Sozialdienst Sense-Oberland vermittelt mittel- und arbeitslose Menschen an die ritec, damit sie dort wieder Anschluss an den ersten Arbeitsmarkt finden.

Cornelia Müller, Pascal Ackermann, wie sieht die Zusammenarbeit mit der ritec aus?
Ackermann: Der Sozialdienst ist das letzte Auffangnetz, wenn Personen ausgesteuert sind oder die Taggelder von Versicherungen ablaufen. Prinzipiell kommen die Leute zu uns, wenn sie kein Geld mehr haben. Der Sozialdienst klärt dann ab, ob diese Leute arbeitsfähig sind. Ist das der Fall, kommt unter anderem die ritec zum Zug, die eine Tagesstruktur und Programme anbietet um festzustellen, ob diese Personen die Fach- und Sozialkompetenzen mitbringen, um im ersten Arbeitsmarkt bestehen zu können.
Müller: Wir vermitteln die Leute aus unterschiedlichen Gründen an die ritec, sei es um eine Tagesstruktur zu bieten, um zu sehen, wo sie stehen oder als Überbrückung. Es gibt aber zuweilen auch Indizien dafür, dass dieser Weg für eine Person nicht stimmt. Dann treffen wir andere Massnahmen wie etwa die Stiftung IPT (Intégration pour tous) oder bei Jugendlichen die «Plattform Jugendliche». Die ritec ist eine von verschiedenen Möglichkeiten der Sozialdienste, um Menschen wieder in den Arbeitsmarkt zu integrieren.

In den letzten beiden Jahren gab es bei der ritec strukturelle Veränderungen. Wie haben Sie diesen Wandel wahrgenommen?
Ackermann: Mit der neuen Organisation sind die Strukturen klarer. Es fand ein Wandel statt, fort von der Betreuung hin zur Begleitung. Den Klienten sollte es bewusst werden, dass die ritec ein Sprungbrett ist und kein langfristiger Arbeitsplatz.
Müller: Die ritec ist jetzt näher an der Abklärung und der Begleitung hin zum ersten Arbeitsmarkt. Die neuen Strukturen wie beispielsweise jene mit einem Job-Coach waren früher nicht gegeben, weshalb die Teilnehmer oft bis zum Ende des Programms in einem teilgeschützten Rahmen in den Ateliers geblieben sind. Das war für uns ein Problem. Wir sind darauf angewiesen, dass wir rasch wissen, ob eine berufliche Eingliederung möglich ist.

Was wünschen Sie sich für Ihre Arbeit vom kantonalen Sozialamt?
Müller: Möglichkeiten für eine Beschäftigung der Leute, also sogenannte Sozialfirmen. Das existiert in dieser Form im Kanton noch nicht. Und ein breiteres Angebot für Massnahmen, wie sie die ritec anbietet. Die stellt zwar verschiedene Ateliers zur Verfügung, aber es wären noch andere nötig, gerade für Jugendliche.
Ackermann: Was fehlt sind konkrete Arbeitsplätze (Sozialfirmen), um eine Tagesstruktur anbieten zu können. Es gibt zwar Begleitungsangebote wie etwa Motivationssemester für Jugendliche, das nützt aber nichts, wenn es danach keine freien Stellen gibt. Das ist ein Manko im Kanton.

Und wo sehen Sie noch Verbesserungspotenzial bei der ritec?
Ackermann: Der Wandel befindet sich jedenfalls in einem guten Prozess und die Verantwortlichen haben immer ein offenes Ohr für unser Feedback.
Müller: Ich wünsche mir, dass die ritec die Teilnehmer so beurteilt, als ob sie im ersten Arbeitsmarkt wären. Damit wir wissen, wie weit sie von diesem effektiv noch entfernt sind.

«Die ritec ist eine von verschiedenen Möglichkeiten der Sozialdienste, um Menschen wieder in den Arbeitsmarkt zu integrieren.»

Cornelia Müller

Interview mit
Norbert Aebischer

ehemaliger ritec-Teilnehmer und heute Angestellter beim VAM

Nach einer Krankheit wurde Norbert Aebischer bei der ritec wieder in den Arbeitsprozess eingegliedert. Daraus entwickelte sich eine Festanstellung beim VAM.

Norbert Aebischer, wie kam es, dass Sie zum VAM stiessen?
Bis Mai 2016 war ich IT-Supporter in einem Ingenieur-Büro und war zuständig für die Installation von Hard- und Software und ähnlichem. Aufgrund von Veränderungen im Unternehmen verlor ich meine Stelle. Nachdem ich mich als Lagerist bei der Holz Zollhaus AG beworben hatte, wurde ich von dieser Firma schliesslich als stellvertretenden Betriebsleiter angestellt. Im Februar 2018 musste ich wegen Umstrukturierungen aber auch dort gehen. Danach setzte mich eine rheumatoide Arthritis ausser Gefecht. Als ich mich wieder besser gefühlt habe, wollte ich wieder in den Arbeitsprozess einsteigen. Der Sozialdienst verwies mich an die ritec, wo ich mich bewähren konnte. So bekam ich im September 2019 das Angebot, beim VAM ein Praktikum in der Teilnehmerverwaltung zu absolvieren. Das nahm ich gerne an. Inzwischen ist klar, dass ich nach dem Praktikum eine Festanstellung erhalten werde.

Wieder in den Arbeitsprozess einsteigen zu können, war also ein echtes Bedürfnis für Sie?
Ich musste mich aufgrund der Krankheit zwar bei der IV anmelden, aber das war keine Option für mich. Natürlich verspüre ich etwa in den Fingern noch Schmerzen. Aber ich fühle mich gut. Und durch die Arbeit geht es mir auch psychisch viel besser. Zu Hause ist mir die Decke ziemlich auf den Kopf gefallen.

Die Umstellung vom IT-Supporter und Betriebsleiter zu Ihrer neuen Arbeit bereitete Ihnen keine Schwierigkeiten?
Nein, ich konnte mich den neuen Anforderungen schnell anpassen. Ich erhielt eine gute Ausbildung. Bei der ritec wurde jemand für die KV-Logistik gebraucht. Und dann kam wie gesagt der VAM auf mich zu. Beim Sozialdienst wurde mir vorgeschlagen, doch etwas im sozialen Bereich zu machen. Das ist hier der Fall. Und ich spüre, dass meine Arbeit geschätzt wird.

«Ich spüre, dass meine Arbeit geschätzt wird.»

Norbert Aebischer

Organisationsentwicklung

Organisation

Der Aufbau unseres Polyateliers in Villars-sur-Glâne haben wir im Mai gestartet, um den wachsenden Anforderungen und Bedürfnissen der zuweisenden Stellen gerecht zu werden. Um die Teilnehmer mit interessanten Aufgaben nahe am 1. Arbeitsmarkt zu beschäftigen, werden wir das Polyatelier weiter mit leichten industriellen Arbeiten ausbauen. Aus diesem Grund haben wir entschieden, unsere Boutique zu schliessen und den Platz für neue Arbeitsfelder im Bereich Polyatelier zu nutzen.
Wir sind überzeugt, mit dem Polyatelier, der Hauswartung, der Wäscherei, dem Backoffice im kaufmännischen Bereich sowie der Schreinerei weiterhin ein sehr gutes Spektrum an interessanten Plätzen zur Wiedereingliederung zweisprachig in Villars-sur-Glâne und Düdingen anzubieten.
Um eine qualitativ hochwertige Betreuungsarbeit leisten zu können, hat die spezifische Schulung des Personals sowie Intervisionen einen wichtigen Fokus dargestellt. Dies wird auch im kommenden Jahr ein Schwerpunkt bleiben, um eine noch bessere Begleitung der Teilnehmenden zu gewährleisten.
Im Bereich des Job-Coachings konnten wir 27 Praktika's umsetzen und 13 Personen erhielten wieder einen Vertrag in der Privatwirtschaft in den Bereichen Administration, Informatik, Hauswartung, Haushaltshilfe, Produktion und Logistik. Die enge Zusammenarbeit mit den KMU's, vor allem im Kanton Freiburg, spielt hier natürlich eine zentrale Rolle. Allen Firmen, welche den Teilnehmenden ein Praktikum ermöglichten und allenfalls sogar eine Anschlusslösung mit einem Vertrag angeboten haben, danken wir ganz herzlich. Dies ist eine vorbildliche Haltung und zeigt das Wahrnehmen der Sozialverantwortung eindrücklich auf.

Neueintritte und Dienstjubiläen

Neueintritte:
- Costa Haas, Gruppenleiter Polyatelier seit 1.8.2019
- Livio Zbinden, Gruppenleiter Backoffice seit 12.8.2019
- Benoît Staremberg, Leiter Backoffice und Polyatelier Villars-sur-Glâne seit 1.9.2019
- Marcel Gugler, Leiter Hauswartdienste Düdingen und Villars-sur-Glâne, ab 1.1.2020

Jubilare:
- 15 Jahre : Thomas Crone
- 10 Jahre : Nicole Mercier
- 5 Jahre : Christa Stettler und Markus Meuwly

Ausblick

Die Optimierung der Arbeitsabläufe, um die Effizienz zu steigern, sowie die Akquisition von interessanten Produktionsaufträgen aus der Industrie bleibt im Fokus. Nahe am 1. Arbeitsmarkt zu produzieren ist eine wichtige Grundvoraussetzung, um eine Reintegration der Teilnehmenden zu erleichtern. Das oberste Ziel ist und bleibt, dass möglichst viele Teilnehmende wieder einen Arbeitsvertrag abschliessen können.
E-Learning Tools für Teilnehmende werden im Verlaufe des Jahres schrittweise im Backoffice eingeführt. Dies soll den Teilnehmenden ermöglichen, wertvolle Erfahrungen im Bereich der Digitalisierung und Online-Medien, wenn möglich mit einem Abschlusszertifikat, zu sammeln.
Am 20. November 2020 wird ritec das 20-jährige Jubiläum feiern.

Leitung ritec

Neue Mitarbeitende:

Costa Haas
Gruppenleiter Polyatelier
seit 1.8.2019

Livio Zbinden
Gruppenleiter Backoffice
seit 12.8.2019

Benoît Staremberg
Leiter Backoffice und
Polyatelier Villars-sur-Glâne
1.9.2019

Marcel Gugler
Leiter Hauswartdienste Düdingen
und Villars-sur-Glâne
ab 1.1.2020

Développement de l'organisation

Organisation
Nous avons commencé en mai la mise en place de notre polyatelier à Villlars-sur-Glâne afin de répondre aux demandes et aux besoins croissants des organismes de placement. Pour donner aux assurés des tâches intéressantes proches du premier marché de l'emploi, nous allons continuer à développer le polyatelier avec des travaux d'industrie légère. Pour cette raison, nous avons décidé de fermer notre boutique et d'utiliser cet espace pour des nouveaux domaines d'activité au sein du polyatelier.
Nous sommes convaincus d'offrir une très bonne palette de places intéressantes pour la réinsertion bilingue à Villars-sur-Glane et à Guin avec le polyatelier, la conciergerie, la blanchisserie, le backoffice dans le domaine commercial et par ailleurs la menuiserie.
Pour pouvoir fournir un travail d'accompagnement de qualité et de haute valeur, nous avons fortement mis l'accent sur la formation spécifique du personnel et l'intervision. Ces dernières resteront encore dans l'année à venir un point essentiel, pour assurer un accompagnement encore meilleur des assurés.
Dans le domaine du coaching professionnel, nous avons pu mettre en place 27 stages et 13 personnes ont à nouveau obtenu un contrat de travail dans le secteur privé dans les domaines de l'administration, de l'informatique, de la conciergerie, de l'aide domestique, de la production et de la logistique. La collaboration étroite avec les PME, avant tout dans le canton de Fribourg, joue naturellement un rôle central.
Nous remercions chaleureusement toutes les entreprises qui ont permis aux assurés de faire un stage et dans les meilleurs des cas ont offert une solution avec un contrat de travail. Il s'agit d'une attitude exemplaire qui démontre de manière impressionnante la perception de la responsabilité sociale.

Nouveaux collaborateurs et jubilés:
Nouveaux collaborateurs:
- Costa Haas, chef de groupe polyatelier depuis le 1.8.2019
- Livio Zbinden, chef de groupe Backoffice depuis le 12.8.2019
- Benoît Staremberg, responsable du Backoffice et du polyatelier à Villars-sur-Glâne depuis le 1.9.2019
- Marcel Gugler, responsable de la conciergerie à Guin et Villars-sur-Glâne, depuis le 1.1.2020

Jubilaires :
- 15 ans : Thomas Crone
- 10 ans : Nicole Mercier
- 5 ans : Christa Stettler et Markus Meuwly

Perspectives
L'accent reste mis sur l'optimisation des flux de travail pour accroître le rendement et sur l'obtention de mandats de production intéressants de la part de l'industrie. Produire à proximité du premier marché du travail est une condition essentielle importante pour faciliter la réintégration des participants. Le but ultime est et reste que le plus grand nombre possible de participants puissent à nouveau signer un contrat de travail.
Des outils d'apprentissage en ligne pour les assurés seront progressivement introduits dans le back-office au cours de l'année. Cela devrait permettre aux assurés d'acquérir une expérience précieuse dans le domaine de la numérisation et des supports en ligne, avec si possible un certificat de formation.
Le 20 novembre 2020 ritec fêtera ses 20 ans.

La direction de ritec

Jubilare:

Thomas Crone
15 Jahre

Nicole Mercier
10 Jahre

Christa Stettler
5 Jahre

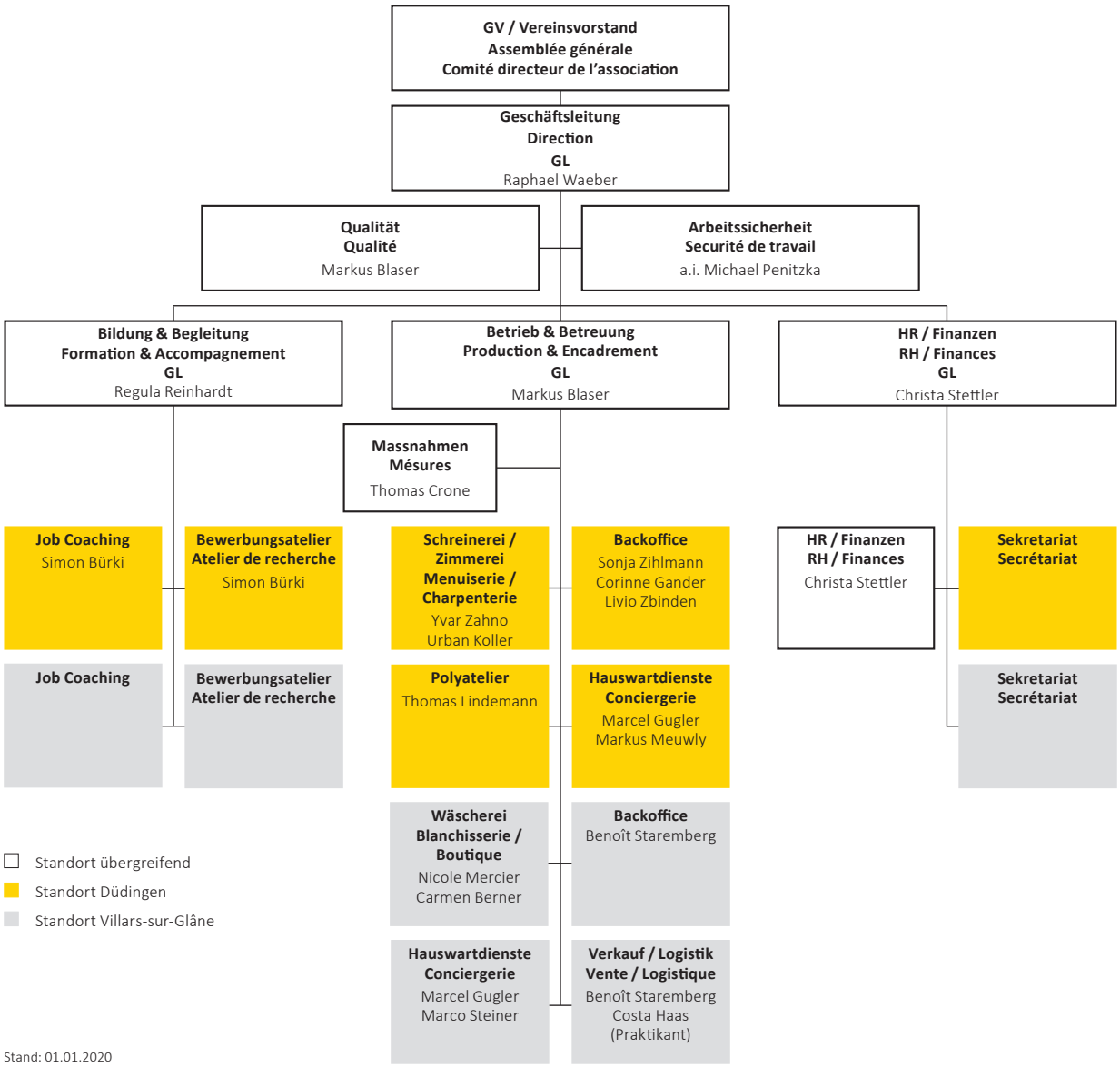
Markus Meuwly
5 Jahre

Finanzierung Financement

Mittelherkunft / Provenance des fonds	2019		2018	
Einnahmen aus Aufträgen / Recettes des mandats	CHF	982'262.–	CHF	1'309'388.–
Einnahmen aus Betreuung / Recettes de l'encadrement	CHF	1'212'658.–	CHF	979'795.–
Sonstige Einnahmen / Autres recettes	CHF	31'865.–	CHF	28'104.–
Total Mittelherkunft	**CHF**	**2'226'785.–**	**CHF**	**2'317'287.–**

Mittelverwendung / Utilisation des fonds				
Materialkosten / Frais de matériel	CHF	160'975.–	CHF	239'060.–
Personalkosten / Frais de personel	CHF	1'599'017.–	CHF	1'601'848.–
Betriebs- und Infrastrukturkosten / Frais d'exploitation et d'infrastructure	CHF	389'984.–	CHF	431'582.–
Abschreibungen / Amortissements	CHF	65'708.–	CHF	5'862–
Gewinn / Bénéfice	CHF	11'102.–	CHF	-21'065.–
Total Mittelverwendung	**CHF**	**2'226'785.–**	**CHF**	**2'317'287.–**

Organigramm Organigramme



Stand: 01.01.2020

Vorstand

Präsident: **Hugo Fasel,**
Direktor Caritas Schweiz

Vizepräsident: **Georg Schafer,**
Leiter TKE, Asetronics AG

Mitglieder: **Marie-Louise Fries,**
Regionalsekretärin Syna
Gabriel Fischer,
Leiter Wirtschaftpolitik, Travail.Suisse
Alizée Rey,
Gemeinderätin Villars-sur-Glâne
Markus Sallin,
Leiter Finanzen, Krebsliga Schweiz
Raphael Waeber,
Geschäftsleiter
(konsultativ)

Comité

Président: **Hugo Fasel,**
directeur Caritas Suisse

Vice-président: **Georg Schafer,**
chef de fabrication, Asetronics SA

Membres: **Marie-Louise Fries,**
secrétaire régionale du syndicat Syna
Gabriel Fischer,
responsable politique économique, Travail.Suisse
Alizée Rey,
conseillère communale à Villars-sur-Glâne
Markus Sallin,
chef des finances de la ligue suisse
contre le cancer
Raphael Waeber,
directeur (fonction consultative)

Danke

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner. Nur sie ermöglichen uns, einen echten und nachhaltigen Beitrag zur sozialen und beruflichen Integration zu leisten.

- Administration communale, Corminboeuf
- Agrola Top Shop, Düdingen
- Arche-Fribourg, Fribourg
- Asetronics, Bern
- Auberge aux 4 Vents, Fribourg
- Auberge du Lion d'Or, Siviriez
- Stiftung Wunderland, Fribourg
- Berardi Studmedshop, Zürich
- BLS AG, Givisiez
- Brasserie de l'Epée, Fribourg
- Caritas Suisse, Fribourg
- Casutt AG, Cressier
- christlich soziales kartell
- Commune de Villars-sur-Glâne
- CONDIS SA, Rossens
- Copropriété, Villars-sur-Glâne
- Coup d'Pouce, Fribourg
- Extramet AG, Plaffeien
- Familie Bosshart-Pfluger, Fribourg
- FC Corminboeuf, Corminboeuf
- FC Etoile Sport, Fribourg
- Ferrero Ursula und Grau Beatrice, Mauss
- Festiloc Sàrl, Givisiez
- Gasthof zum Schlüssel, Ueberstorf
- Gestina AG, Fribourg
- Gravograph AG, Murten
- HC Düdingen Bulls
- Heprolino GmbH, Murten
- Hotel des Alpes, Düdingen
- Hotel / Restaurant Schloss, Ueberstorf
- Hungerbühler Thomas, Le Mouret
- Invalidenversicherung Freiburg/Office de l'assurance invalidité Fribourg
- Jeckelmann Guido, Freiburg
- JESA SA, Villars-sur-Glâne
- Johnson Electric Switzerland AG, Murten
- KREBS Immobilien Dienstleistungen GmbH, Muri
- Kantonales Sozialamt/Service cantonal de l'action sociale
- Krebsliga Schweiz, Bern
- Landi Düdingen

Merci

Un grand merci a nos clients et partenaires. Grâce à eux, nos pouvons contribuer réellement et durablement à l'intégration sociale et professionnelle.

- Liebherr Machines Bulle SA, Bulle
- Lehmann Computer, Düdingen
- MABA Architekten, Düdingen
- Marchon SA, Rossens
- Meggitt SA, Fribourg
- Musikgesellschaft Düdingen
- MZ Architekten GmbH, Düdingen
- Pause-Café, Düdingen
- Pizzeria Le Beauregard, Fribourg
- Primarschule Tafers
- Primarschule Wünnewil-Flamatt
- Pro Juventute, Bezirk Sense
- Promed laboratoire médical, Marly
- PS Solutions AG, Düdingen
- Raiffeisenbank Freiburg-Ost
- Regionale Berufsbeistandschaften
- Regionale Sozialdienste/Services sociaux régionaux
- Restaurant Da Pino – Frohheim, Murten
- Restaurant de l'Aigle Noir, Fribourg
- Restaurant La Tavola Pronta, Greng
- Restaurant Le Beausite, Fribourg
- Restaurant du Golf, Payerne
- Rüetschi Jörg, Hinterkappelen
- Sensler Stiftung für Behinderte, Tafers
- Service de probation, Fribourg
- Société coopérative d'habitation Champs des Fontaines, Fribourg
- Spielgruppe Düdingen
- Stettler Walter, Cousset
- Stiftung St. Wolfgang, Düdingen
- SYNA Liegenschaftsverwaltung, Glattbrugg
- Tell-Tex GmbH, Safenwil
- Tonverein Bad Bonn, Düdingen
- TSV Düdingen
- TS Volley Düdingen
- Une-Bonne-Idée.ch, Villars-sur-Glâne
- unsere Partner-Gemeinden/nos communes partenaires
- Vollenweider + Sohn Immobilien AG, Zürich
- Westiform AG, Niederwangen
- Wiscofil AG, Bern

LOTERIE ROMANDE

Ein grosses Dankeschön an unsere Kunden und Partner.

Un grand merci à nos clients et partenaires.

Danke für Ihr Vertrauen!

Merci pour votre confiance !

Geschäftsstelle / Siège

ritec
Mostereiweg 8
3186 Düdingen
Tel. 026 505 25 50
Fax 026 505 25 51
info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch

Filiale / Filiale

ritec
Route du petit Moncor 1c
1752 Villars-sur-Glâne
Tél. 026 505 25 70

info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch