

25 **ritec**
jahre | ans



ritec – Gründung ritec – Fondation



Die wirtschaftliche Situation in der Schweiz um die Jahrtausendwende war von geringem Wachstum und hoher Arbeitslosigkeit geprägt. Die Zahl der Erwerbslosen lag gesamtschweizerisch über 100000 Personen. Die Arbeitslosigkeit hatte sowohl konjunkturelle wie strukturelle Ursachen. Viele Arbeitslose hatten grosse Mühe wieder eine Stelle zu finden und verloren nach ergebnisloser Stellensuche sogar den Anspruch auf Unterstützung durch die Arbeitslosenversicherung. Jährlich wurden mehr als 30000 Arbeitssuchende ausgesteuert.

Au tournant du millénaire, la situation économique en Suisse était marquée par une faible croissance et un taux de chômage élevé. Le nombre de chômeur·euse·s dépassait les 100000 personnes dans tout le pays. Ce chômage avait des causes à la fois conjoncturelles et structurelles. De nombreuses personnes sans emploi avaient beaucoup de mal à retrouver un poste et, après une recherche infructueuse, perdaient même leur accès aux prestations de l'assurance-chômage. Chaque année, plus de 30000 arrivaient en fin de droits.

Toutes les personnes en fin de droits, issues de professions très variées, étaient laissées à elles-mêmes et ne recevaient aucune aide, ni pour la recherche d'emploi, ni pour la rédaction de candidatures. Leur



im Jahr 2000

All die Ausgesteuerten aus verschiedensten Berufen wurden allein gelassen und erhielten von nirgends mehr Unterstützung, weder bei der Arbeitssuche noch bei Stellenbewerbungen. Die einzige «Einkommensquelle» war der Zugriff auf die eigenen Ersparnisse. Erst dann, wenn diese aufgebraucht waren, konnten die betroffenen Personen Sozialhilfe beantragen. An dieser Logik hat sich bis heute nichts geändert.

Die Gründer von ritec wollten diesen vom Arbeitsmarkt ausgeschlossenen Menschen zielgerichtete Unterstützung anbieten und verhindern, dass Ausgesteuerte sozial und menschlich an den Rand der Gesellschaft gedrängt werden. So wurde am 21. November 2000 das Unternehmen ritec als gemeinwirtschaftlicher Verein gegründet. Die Programm- und Unterstützungsangebote für Ausgesteuerte wurden in Düdingen, in den Gebäuden der alten Mosterei, erbracht. Mit dem Verein für aktive Arbeitsmarktmassnahmen (VAM) bestand von Anfang an eine enge Zusammenarbeit.

seule « source de revenus » était le recours à leurs propres économies. Ce n'est qu'une fois celles-ci épuisées qu'elles pouvaient demander l'aide sociale. Cette logique n'a pas changé jusqu'à aujourd'hui.

Les membres fondateur·rice·s de ritec souhaitaient offrir un soutien ciblé à ces personnes exclues du marché du travail et éviter qu'elles ne soient marginalisées sur le plan social et humain. C'est ainsi que l'entreprise **ritec** a été fondée le 21 novembre 2000 en tant qu'association sans but lucratif. Les premiers programmes et offres de soutien destinés aux personnes en fin de droits ont été mis en place à Düdingen, dans les locaux de l'ancienne cidrerie. Dès le début, une étroite collaboration s'est établie avec l'Association pour des mesures actives sur le marché du travail (VAM).



Ich traf auf ein grossartiges Team, das sich grosse Mühe gab, mich in allen Belangen zu unterstützen....Klar, mit meinen bald sechzig Jahren und den gesundheitlichen Einschränkungen wird es auf dem Stellenmarkt schwierig. Aber ich habe dank ritec einen Plan B. E. B.





Die Gründung des Vereins wurde durch Hugo Fasel, Nationalrat und Präsident von Travail.Suisse und Syna, und von Bruno Bertschy, Geschäftsleiter des Vereins für aktive Arbeitsmarktmassnahmen, initiiert. Das unternehmerische Risikokapital wurde von der Gewerkschaft Syna zur Verfügung gestellt. An der Gründungsversammlung wurden Hugo Fasel als Präsident, Charles Steck, Syna, als Vize-Präsident, Michel Monney, Grossrat, als Kassier, Bruno Weber-Gobet, Travail.Suisse, als Sekretär und Odile Charrière, Grossrätin, in den Vorstand gewählt.

Erster Geschäftsleiter des neu konstituierten Vereins war Bruno Bertschy. Er übernahm die Aufgabe in Ergänzung zu seiner Funktion als Geschäftsleiter VAM.

La fondation de l'association a été initiée par Hugo Fasel, conseiller national et président de Travail.Suisse et Syna, ainsi que par Bruno Bertschy, directeur de l'Association pour des mesures actives sur le marché du travail. Le capital-risque entrepreneurial a été mis à disposition par le syndicat Syna. Lors de l'assemblée constitutive, Hugo Fasel a été élu président, Charles Steck (Syna), vice-président, Michel Monney (député au Grand Conseil) trésorier, Bruno Weber-Gobet (Travail.Suisse) secrétaire, et Odile Charrière (députée au Grand Conseil) membre du comité directeur.

Bruno Bertschy a été nommé premier directeur de la nouvelle association, en plus de ses fonctions de directeur de VAM.



Da ich zuvor noch nie im Büro gearbeitet habe, waren die Erfahrungen für mich sehr hilfreich. Auch wenn ich für die Arbeit viel mehr Zeit benötigt habe als andere, hat man mich nie unter Druck gesetzt und viel Geduld mit mir gehabt. Nun habe ich mit der Unterstützung von ritec eine neue Stelle gefunden.

R. M.



Ziel des neuen Vereins war, die soziale und berufliche Ausgrenzung von Menschen zu verhindern. Zu diesem Zweck, so steht es in Gründungsstatuten, «plant der Verein entsprechende Integrationsprojekte und führt insbesondere Beschäftigungsmassnahmen sowie Aktivitäten für die Aus- und Weiterbildung durch, die der gesellschaftlichen Integration der Teilnehmenden dienen. Der Verein übernimmt im Rahmen dieser Projekte auch die Betreuung der Beteiligten. Um seine Ziele zu erreichen, arbeitet der Verein eng mit der Wirtschaft, den Institutionen der öffentlichen Hand und anderen interessierten Kreisen zusammen».

L'objectif de la nouvelle association était de prévenir l'exclusion sociale et professionnelle des personnes concernées. À cette fin, selon les statuts fondateurs, « l'association planifie des projets d'intégration appropriés et met notamment en œuvre des mesures d'emploi ainsi que des activités de formation initiale et continue favorisant l'intégration sociale des participant·e·s. Dans le cadre de ces projets, elle assure également l'encadrement des personnes concernées. Pour atteindre ses objectifs, l'association travaille en étroite collaboration avec l'économie, les services publics et d'autres parties prenantes ».





ritec – eine marktorientierte Unternehmung

ritec – Une entreprise orientée vers le marché

Auf die Wahl eines passenden Namens für die neue Unternehmung wurde viel Wert gelegt. Weil die Unterstützungsangebote der neuen Firma sich an Menschen richtete, die in einer schwierigen Berufs- und Lebenssituation stecken, wurde nach einem Firmennamen gesucht, der positiv, motivierend und zeitgemäss klingen sollte; auf keinen Fall sollte er auf Hilfsbedürftigkeit, soziale Einschränkungen oder Marginalisierung der Klienten*innen hinweisen. Es galt eine durch den Firmennamen verursachte Stigmatisierung der Teilnehmenden zu verhindern.

Une grande importance a été accordée au choix d'un nom approprié pour la nouvelle entreprise. Comme les services de soutien proposés s'adressaient à des personnes en situation professionnelle et personnelle difficile, il fallait trouver une appellation positive, motivante et moderne. En aucun cas le nom devait faire référence au besoin d'assistance, aux limitations sociales ou à la marginalisation des bénéficiaires. L'objectif était d'éviter toute stigmatisation des participant·e·s liée à la dénomination de l'entreprise.



Und ritec sollte als Unternehmung konzipiert sein, d.h. den Klienten*innen «etwas zumuten», ihre sozialen Fähigkeiten abholen, ihre Leistungsbereitschaft nutzen und ihre beruflichen Fähigkeiten in Positiv-erlebnisse umlegen. Die erstellten Produkte und Dienstleistungen sollten einen Marktwert haben, sich verkaufen lassen und am Markt einen Platz haben.

ritec devait également être conçue comme une véritable entreprise, c'est-à-dire «mettre les bénéficiaires au défi», mobiliser leurs compétences sociales, exploiter leur volonté de performance et transformer leurs aptitudes professionnelles en expériences positives. Les produits et services réalisés devaient avoir une valeur marchande, pouvoir être vendus et trouver leur place sur le marché.



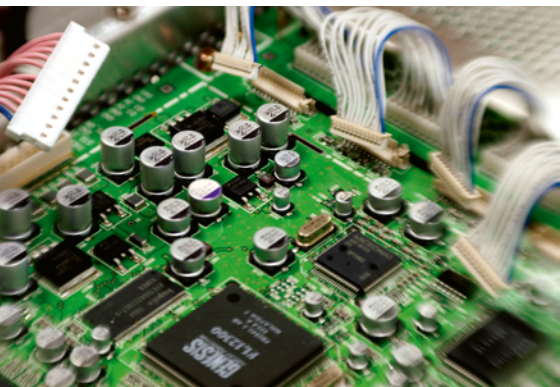
J'aimerais trouver une place de travail où je puisse m'épanouir autant que chez ritec.

F. R.



Die ersten Jahre

Les premières années



Kundenbeziehungen

Der Betrieb umfasste von Anfang an drei Abteilungen, die Montage, die Schreinerei und den Hauswartbereich. Die Montage ermöglichte es, Serienaufträge von Industriefirmen zu akquirieren, die Schreinerei konnte verschiedenste Produkte offerieren und die Hauswartdienste erledigten Aufträge für Hausbesitzer*innen. Die Positionierung am Markt gelang relativ schnell. Es entstanden verlässliche und langjährige Kundenbeziehungen.

Relations clients

Dès le début, l'entreprise comprenait trois départements: le montage, la menuiserie et la conciergerie. Le montage permettait de réaliser des commandes en série pour des entreprises industrielles, la menuiserie proposait une grande variété de produits et les services de conciergerie exécutaient des mandats pour des propriétaires immobiliers. Le positionnement sur le marché a été relativement rapide. Des relations clients fiables et durables se sont développées.





Klienten*innen

Für die Klienten*innen war es wichtig, Arbeiten zu leisten, die einen Marktwert hatten, von denen sie gerne erzählten, wenn sie gefragt wurden, was sie bei ritec genau machten: Kinderspielplätze für Gemeinden sanieren, Sitzbänke und -hocker für Schulen produzieren, für grosse Autofirmen Einzelteile montieren und kontrollieren, Festzelte auf- und abbauen, Immobilien unterhalten, Schnee räumen im Winter und Gartenpflege im Sommer.

Eine wichtige Erfahrung stellte sich von Anfang an ein: Die Teilnehmenden an den Beschäftigungs- und Ausbildungsprogrammen wollten nicht als «Bedürftige», Hilfesuchende oder Problemfälle wahrgenommen werden; sie wollten eine Leistung erbringen und zeigen, was ihr berufliches Potential ist.

Bénéficiaires

Pour les bénéficiaires, il était essentiel d'effectuer des travaux ayant une véritable valeur marchande et dont ils-elles pouvaient parler avec fierté lorsqu'on leur demandait ce qu'ils-elles faisaient exactement chez ritec: rénover des places de jeux pour des communes, fabriquer des bancs et des tabourets pour des écoles, assembler et contrôler des pièces détachées pour de grands groupes automobiles, monter et démonter des tentes de fête, entretenir des propriétés immobilières, déneiger en hiver et s'occuper de l'entretien des jardins en été.

Dès le début, une expérience importante s'est imposée: les participant-e-s aux programmes d'emploi et de formation ne voulaient pas être perçu-e-s comme des «personnes dans le besoin», en quête d'aide ou comme des cas à problèmes. Ils-elles voulaient fournir une prestation et démontrer leur potentiel professionnel.





Mitarbeitenden

Die Anforderungen an die Mitarbeitenden von ritec waren in den ersten Jahren enorm. Es galt einerseits für jede*n Klient*in eine adäquate Aufgabe zu finden, damit er/sie sich entfalten konnte; andererseits war es wichtig der einzelnen Person zuzuhören, ihre Anliegen aufzunehmen und mit ihr berufliche Perspektiven zu entwickeln. Viel Achtsamkeit, Innovation und Flexibilität wurden von den Mitarbeitenden gefordert.

Auftraggeber

Viele Arbeitnehmer*innen, die von der Arbeitslosenversicherung ausgesteuert wurden, suchten Hilfe bei den Sozialdiensten, bei der Invalidenversicherung, bei Gemeinden, bei Caritas und andern Institutionen. Ritec präsentierte diesen ihre Beschäftigungs- und Ausbildungsprogramme, die die Betroffenen auf dem Weg zurück in den ersten Arbeitsmarkt unterstützen sollten. Die Angebote trafen auf grosses Wohlwollen. Es entstanden zwei Arten von Partnerschaft:

- Institutionen, die hilfesuchende Personen in die Programme der ritec schickten. Dazu gehörten die Sozialdienste der Region, die IV, oder das Amt für Strafvollzug, oder die Caritas.

Collaborateur·trice·s

Au cours des premières années, les exigences imposées aux collaborateur·trice·s de ritec étaient considérables. Il s'agissait, d'une part, de trouver une tâche adéquate à chaque bénéficiaire afin qu'il-elle puisse s'épanouir; d'autre part, il était important d'écouter chaque personne, prendre en compte ses préoccupations et de développer avec elle des perspectives professionnelles. Les collaborateur·trice·s devaient faire preuve d'une grande vigilance, d'innovation et de flexibilité.

Mandants

De nombreux·ses travailleur·euse·s arrivés-e-s en fin de droits à l'assurance-chômage ont sollicité l'aide auprès des services sociaux, de l'assurance-invalidité, des communes, de Caritas et d'autres institutions. ritec leur a présenté ses programmes d'emploi et de formation destinés à accompagner les personnes concernées sur le chemin du retour vers le marché du travail primaire. Ces offres ont été accueillies avec beaucoup de bienveillance. Deux types de partenariat ont vu le jour:

- Les institutions qui ont orienté les personnes en quête d'aide vers les programmes de ritec. Il s'agissait notamment des services sociaux de la région, l'AI, le Service de l'exécution des sanctions pénales ou Caritas.

- Partnerbetriebe, die der ritec (Arbeits-) Aufträge erteilten, dank denen sie die Teilnehmenden beschäftigen konnte. Dazu gehörten Firmen wie die Asetronics AG, Casutt AG, Joker AG, Balzer Technik, mht recycling AG und auch private Auftraggeber*innen.
- Les entreprises partenaires qui ont confié des mandats de travail à ritec, permettant ainsi d'employer les participant·e·s. Parmi celles-ci figuraient Asetronics AG, Casutt AG, Joker AG, Balzer Technik, mht recycling AG, ainsi que des mandants privés.

Dank dieser breiten Abstützung stand das neu gegründete Unternehmen von Anfang an finanziell auf gesunden Beinen.

«Diese Partner verdienen auch nach vielen Jahren Dank und Anerkennung. Denn sie schenkten der ritec in der Start-up-Phase ihr Vertrauen. Viele Partner der ersten Stunde arbeiten noch heute mit ritec zusammen.» Hugo Fasel, Präsident

Grâce à ce large soutien, la nouvelle entreprise a bénéficié dès le départ d'une assise financière solide.

«Ces partenaires méritent encore aujourd'hui, après toutes ces années, notre gratitude et notre reconnaissance. Ils ont accordé leur confiance à ritec dès sa phase de lancement. Beaucoup de partenaires de la première heure collaborent encore aujourd'hui avec ritec.» Hugo Fasel, président



Die Arbeit bei der ritec hat mich motiviert, und ich habe mich dadurch nicht gehen lassen. E. H.





Zusammenarbeit zwischen ritec und VAM

Collaboration entre ritec et VAM

Die Gründung von ritec im Jahre 2000 war nicht ein allumfassender Neubeginn. Bereits vor deren Gründung wurden durch den Verein für aktive Arbeitsmarktmassnahmen (VAM), dessen Kernaufgabe die Beschäftigung und Qualifizierung von Stellensuchenden der Arbeitslosenversicherung ist, wichtige Integrationsleistungen für ausgesteuerte Arbeitssuchende und Sozialhilfeempfänger*innen erbracht. Der VAM war ein Pionierunternehmen im Bereich der sog. interinstitutionellen Zusammenarbeit. Das kantonale Amt für den Arbeitsmarkt (AMA) wünschte jedoch

La fondation de ritec en 2000 n'a pas été un nouveau départ complet. Avant même sa création, l'Association pour des mesures actives sur le marché du travail (VAM), dont la mission centrale est l'emploi et la qualification des chercheur·euse·s d'emploi de l'assurance chômage, fournissait déjà d'importants services d'intégration pour des personnes en fin de droits ainsi que pour des bénéficiaires de l'aide sociale. VAM était une entreprise pionnière dans le domaine de la coopération interinstitutionnelle. Le Service public de l'emploi cantonal (SPE) souhaitait toutefois une séparation opérationnelle entre

eine betriebliche Trennung zwischen Integrationsangeboten, die durch die Arbeitslosenversicherung finanziert wurden und solchen, die von anderen Institutionen bezahlt wurden. Dies war der formale Grund ritec zu gründen und die vorangegangenen VAM-Angebote in ein neues, rechtlich selbständiges Unternehmen zu überführen. Der Start erfolgte mit rund 10 Teilnehmenden.

Trotz der Trennung in zwei eigenständige Betriebe war von Anfang an eine enge Zusammenarbeit zwischen ritec und VAM eingerichtet worden. Diese ist bis heute ein Wesensmerkmal der beiden Unternehmen. Der Wissens- und Erfahrungsaustausch, eine in Teilen gemeinsame Administration und auch personelle Überlappungen sind ein wichtiger Erfolgsfaktor beider Betriebe. Für ritec und auch für den VAM besteht ein personell deckungsgleicher Vorstand und die Direktion der beiden Betriebe war – ausser während zweier Jahre – in einer Hand vereint. Diese enge Zusammenarbeit zweier selbständiger Betriebe bewährt sich bis heute.

les offres d'intégration financées par l'assurance-chômage et celles financées par d'autres institutions. C'est cette exigence qui a formellement motivé la fondation de ritec et le transfert des offres précédentes de VAM vers une nouvelle entreprise juridiquement indépendante. Le démarrage s'est fait avec une dizaine de participant-e-s.

Malgré la séparation en deux entreprises indépendantes, une étroite collaboration entre ritec et VAM s'est mise en place dès le début. Elle reste aujourd'hui encore une caractéristique essentielle des deux organisations. L'échange de connaissances et d'expériences, une administration en partie commune et des chevauchements au niveau du personnel constituent des facteurs de succès importants. ritec et VAM disposent d'un comité directeur identique et la direction des deux entreprises a été assurée par une seule et même personne, à l'exception d'une période de deux ans. Cette collaboration étroite entre deux structures indépendantes continue à faire ses preuves jusqu'à aujourd'hui.



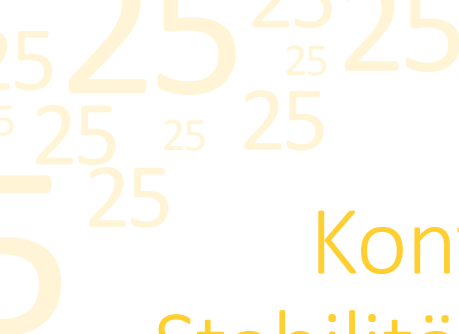
Kauf der Liegenschaft am Mostereiweg

Acquisition de la propriété située au Mostereiweg

Im 2004 konnte ritec vom VAM die gesamte Liegenschaft «alti Moschti» zu einem günstigen Preis erwerben. Eine neue Verordnung des Staatsekretariats für Wirtschaft (SECO) verbot Organisationen, die im Auftrag der Arbeitslosenversicherung tätig waren, den Besitz von Liegenschaften. Der VAM suchte deshalb eine Käuferin für die Immobilie und ritec konnte von der Mieterin zur Eigentümerin werden. Der Besitz dieser grossen Liegenschaft an zentraler Lage war für ritec ein Glücksfall, stellte diese doch in den Folgejahren eine Art Rückversicherung dar. Innovationen, Risiken und Neuinvestitionen konnten durch die Liegenschaft und deren Belastbarkeit abgesichert werden.

ritec a pu acquérir l'ensemble de la propriété «alti Moschti» à un prix avantageux auprès de VAM. Une nouvelle ordonnance du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) interdisait aux organisations agissant pour le compte de l'assurance-chômage de posséder des biens immobiliers. VAM a donc cherché un acquéreur pour la propriété et ritec a pu passer du statut de locataire à celui de propriétaire. La possession de cette grande propriété, située dans un endroit central, a été une aubaine pour ritec, car elle a constitué une sorte de réassurance pour les années suivantes. Les innovations, les prises de risque et les nouveaux investissements ont été rendus possibles grâce à ce bien immobilier et à la solidité financière qu'il représentait.





Kontinuität und Stabilität in der Leitung

Continuité et stabilité dans la direction de l'entreprise

Seit 25 Jahren wird ritec durch den Gründer Hugo Fasel présidiert. Die Gewerkschaften Syna und Travail.Suisse waren ununterbrochen im Vorstand vertreten. Auf der Ebene der obersten Leitung ist bis heute erst der dritte Direktor im Amt. Diese ausgeprägte personelle Kontinuität ist für ritec ein wichtiger Wettbewerbsvorteil bei der Akquise neuer Aufträge und im Umgang mit öffentlichen Institutionen und privaten Partnerunternehmen.

Hugo Fasel, Präsident,
2000 bis heute

Bruno Bertschy, Geschäftsleiter
2000 bis 30. Juni 2012

Depuis 25 ans, ritec est présidée par son fondateur, Hugo Fasel. Les syndicats Syna et Travail.Suisse ont toujours été représentés au sein du comité directeur. Au niveau de la direction, seule la troisième personne nommée à ce poste est actuellement en fonction. Cette forte continuité constitue un avantage compétitif important pour ritec, tant dans l'acquisition de nouvelles commandes que dans ses relations avec les institutions publiques et les entreprises partenaires privées.

Hugo Fasel, président,
de 2000 à aujourd'hui

Bruno Bertschy, directeur,
de 2000 au 30 juin 2012

Matthias Jungo,
Geschäftsleiter
von 1. September 2012
bis 31.12.2017



Matthias Jungo, directeur,
du 1^{er} septembre 2012 au
31 décembre 2017

Raphael Waeber,
Geschäftsleiter
von 1.1.2018 bis heute



Raphael Waeber, directeur,
du 1^{er} janvier 2018 à
aujourd'hui



Ich bin froh, gibt es solche
Institutionen wie die ritec.
Sie hat mich nie fallen-
gelassen.... Ohne die ritec
wäre ich heute nirgends
mehr; bis zur Chefetage
hinauf arbeiten dort
engagierte Leute.

K. H.





Kennzahlen zur Entwicklung

Chiffres clés relatifs au développement

Auftraggeber*innen

Grob vereinfacht, hatten die Zuweisungen der Sozialdienste an die ritec im langfristigen Trend immer einen Anteil von etwas mehr als 50% an der Gesamtzahl der Klienten*innen. Der Anteil der IV-Zuweisungen pendelte sich bei 25% ein. Die übrigen 25% der Zuweisungen kamen von verschiedenster Seite, u.a. von Gemeinden, Kanton oder Strafvollzug.

Ab 2023 hat die Zusammenarbeit mit der IV einen starken Ausbau erfahren und erreichte im 2025 einen Anteil von rund 50 Prozent an der Gesamtzahl der Klienten*innen.

Mandants

De façon très simplifiée, les assignations des services sociaux à ritec ont toujours représenté, sur le long terme, un peu plus de 50% du nombre total de bénéficiaires. La part des assignations de l'AI s'est stabilisée à 25%. Les 25% restants provenaient de diverses parties, notamment des communes, du canton ou du Service de l'exécution des sanctions pénales.

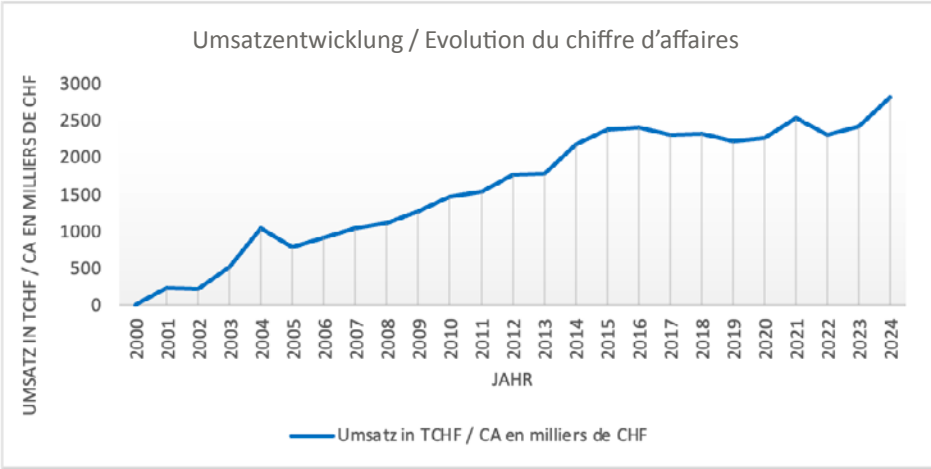
À partir de 2023, la collaboration avec l'AI s'est fortement développée pour atteindre environ 50% du nombre total de bénéficiaires en 2025.

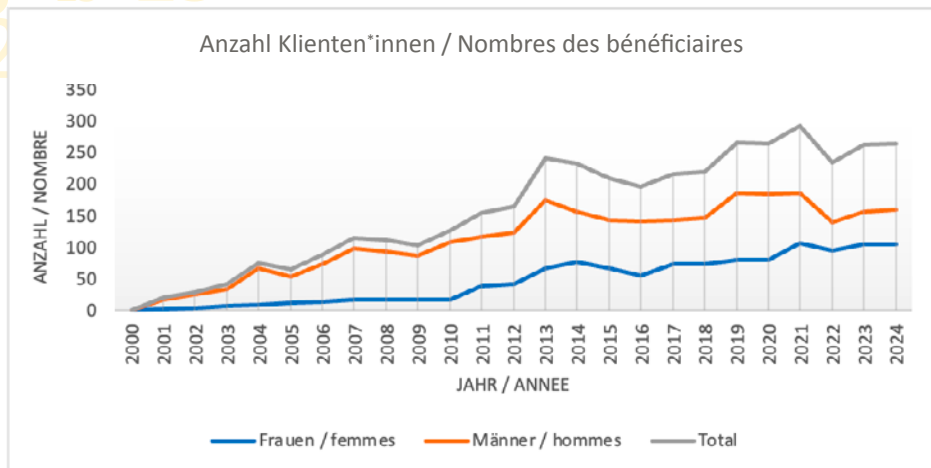
Umsatz

Die Graphik zur Umsatzentwicklung zeigt seit der Gründung im Jahr 2000 eine stetige Aufwärtsentwicklung. Einzig im Jahr 2022, als Folge der Corona-Krise, wurde ein Umsatzrückgang verzeichnet. Der Umsatz erreichte im 2025 fast die 3-Mio Marke.

Chiffre d'affaires

Le graphique illustrant l'évolution du chiffre d'affaires révèle une tendance constante à la hausse depuis la fondation de l'entreprise en 2000. Seule l'année 2022 a connu une baisse, en raison de la crise du coronavirus. En 2025, le chiffre d'affaires frôle désormais la barre des 3 millions.





Bénéficiaires

Klienten*innen

Aus der Graphik geht hervor, dass die Zahl der Klienten*innen ständig zugenommen hat und in den letzten Jahren nahe bei der 300er Grenze lag. Für die Mitarbeitenden war diese Zunahme eine enorme Herausforderung. Der Betrieb betreute nicht nur eine wachsende Zahl von Klienten*innen, sondern musste die mit den grösseren Teilnehmerzahlen einhergehenden unterschiedlichen Ansprüche bewältigen. Bei der Interpretation der Entwicklung der Zahl der Klienten*innen ist zugleich Vorsicht geboten, denn die allgemeine Verweildauer bei ritec ist im Verlauf der Jahre ebenfalls gestiegen. Lange Zeit betrug sie ca. 3 Monate, ist jedoch nach und nach angestiegen.

Le graphique montre que le nombre de bénéficiaires n'a cessé d'augmenter pour atteindre près de 300 ces dernières années. Cette croissance a représenté un défi considérable pour les collaborateur·trice·s. Non seulement l'entreprise a pris en charge un nombre toujours plus important de bénéficiaires, mais elle a également dû faire face aux différentes exigences liées à l'augmentation du nombre de participant·e·s. Il convient toutefois d'interpréter avec prudence l'évolution du nombre de bénéficiaires, car la durée moyenne de présence chez ritec a également augmenté au fil des ans. Longtemps fixé à environ trois mois, elle a progressivement évolué à la hausse.

Von Anfang an war es ritec ein Anliegen, ihre Integrationsarbeit auch an den Bedürfnissen der Frauen auszurichten. Dank grosser Anstrengungen, insbesondere durch die Schaffung des Backoffice, konnte der Anteil Frauen am Total der Teilnehmenden auf rund einen Drittel gesteigert werden.

Personen mit Migrationshintergrund bilden einen wichtigen Anteil an der Gesamtzahl der Klienten*innen. Die Schwankungen sind im Verlaufe der Jahre relativ hoch. In den letzten zehn Jahren hat sich der Anteil bei 35 bis 40 Prozent eingependelt.

Dès le début, il a été essentiel pour ritec d'adapter son travail d'intégration également aux besoins des femmes. Grâce à des efforts importants, notamment avec la création du Backoffice, la proportion de femmes parmi l'ensemble des participant-e-s a pu être portée à environ un tiers.

Les personnes issues de la migration représentent une part importante du nombre total de bénéficiaires. Bien que les fluctuations aient été relativement importantes au fil des ans, cette part s'est stabilisée au cours de la dernière décennie entre 35 et 40%.





Eröffnung der
Filiale Villars-sur-Glâne
im 2011

Ouverture du site de Villars-sur-Glâne en 2011

Dem Grundsatz des schrittweisen Wachstums folgend, wurde im Jahr 2011 eine Filiale in Villars-sur-Glâne eröffnet. Ritec übernahm vom Verein für aktive Arbeitsmarktmassnahmen (VAM) jene Dienstleistungsangebote, die nicht über die Arbeitslosenversicherung finanziert wurden. Dieser Schritt in den französischsprachigen Teil des Kantons bedeutete allerdings grössere Investitionen, bei denen auch die Lotterie Romande einen wichtigen Teil mitfinanzierte. Dank der engen Zusammenarbeit mit der Gemeinde Villars-sur-Glâne verfügte die neue Filiale von Anfang an über ein gesichertes Auftragsvolumen.

Die Ausweitung der Aktivitäten in die Romandie bedeutete zugleich eine Veränderung der Betriebskultur: Abläufe wurden komplexer, die Zweisprachigkeit gewann weiter an Bedeutung und der Auftritt des Unternehmens nach aussen musste überarbeitet werden.

Conformément au principe d'une croissance progressive, un site a été ouvert à Villars-sur-Glâne en 2011. Ritec a repris les prestations de l'Association pour des mesures actives sur le marché du travail (VAM) qui n'étaient pas financées par l'assurance-chômage. Cette ouverture vers la partie francophone du canton a toutefois nécessité des investissements conséquents, dont une part importante a été cofinancée par la Loterie Romande. Grâce à une étroite collaboration avec la commune de Villars-sur-Glâne, le nouveau site a bénéficié, dès le départ, d'un volume de mandats assuré.

L'extension des activités en Suisse romande a également marqué un tournant dans la culture d'entreprise : les processus sont devenus plus complexes, le bilinguisme a pris une place centrale et la présence externe de l'entreprise a dû être repensée.



Ständige Fortentwick- lung der Programme

Développement continu des programmes

«Integration durch Beschäftigung» war von Anfang an die Grundlage für die Programme der ritec. Der rasche soziale Wandel, die zunehmende Ausgrenzung von Menschen und die steigende Zahl von Armutsbetroffenen (780 000 im Jahr 2023) verlangten nach ständiger Anpassung und Optimierung der Integrationsleistungen, um den veränderten Bedürfnissen der Klienten*innen gerecht zu werden. Es würde den Rahmen dieser Schrift sprengen, wollte man die Fort- und Neuentwicklung der Programme in ihrer Gesamtheit darstellen. Eine skizzenmässige Auflistung soll genügen.

«L'Intégration par l'emploi» a été, dès le départ, la base des programmes de ritec. Le changement social rapide, la marginalisation croissante de certaines personnes et l'augmentation du nombre de personnes touchées par la pauvreté (780 000 en 2023) ont nécessité une adaptation et une optimisation constantes des prestations d'intégration afin de répondre aux besoins changeants des bénéficiaires.

Il dépasserait le cadre de ce document de présenter l'ensemble des développements et innovations des programmes. Un simple aperçu sous forme de liste schématique devra suffire :



- Die Programmangebote folgten über die Jahre stets dem gleichen Kerngedanken: «Wir realisieren mit dem Instrument «Beschäftigung» vielfältige Chancen: Leistungsfähigkeiten, auch wenn sie teilweise tief sind, werden für die Teilnehmenden und die Öffentlichkeit gewinnbringend eingesetzt, neue Kontakte werden geknüpft, neue berufliche Erfahrungen werden gemacht, Neues für die Zukunft dazugelernt. Das gute Gefühl «wieder-gebraucht-zu-werden» setzt neue Energie frei und steigert sichtlich das gesundheitliche Wohlbefinden». Bruno Bertschy, erster Geschäftsleiter ritec.
- 2004 wurde mit der **Lehrlingsausbildung** von Jugendlichen gestartet, die aus unterschiedlichsten Gründen keine Lehrstelle fanden. Dazu wurde eine Begleitung der Jugendlichen gewährleistet. Nachfrage und Erfolg waren gross, so dass dieses Integrationsangebot eine Unternehmensneugründung, die fribap, notwendig machte. Fribap verfügte 2024 über 60 Lehrverträge.

- Au fil des années, l'offre de programmes est restée fidèle à la même idée directrice: «Grâce à l'instrument de «l'emploi», nous créons de multiples opportunités: des capacités, même parfois limitées, sont mises à profit de manière bénéfique pour les participant-e-s et pour le public; de nouveaux contacts se nouent, de nouvelles expériences professionnelles sont acquises et de nouvelles compétences pour l'avenir sont développées. Le sentiment positif d'«être à nouveau utile» libère une nouvelle énergie et améliore visiblement le bien-être physique.» Bruno Bertschy, premier directeur de ritec.
- 2004: lancement de la **formation d'apprenti-e-s** pour les jeunes qui, pour diverses raisons, n'avaient pas trouvé de place d'apprentissage. Un accompagnement spécifique a été mis en place. La demande et le succès ont été tels que cette offre d'intégration a nécessité la création d'une nouvelle entreprise, fribap. En 2024, fribap comptait 60 contrats d'apprentissage.

- 2005: Beginn fachspezifische Ausbildung für Hauswarte
- Im 2007 erwarb ritec die Genehmigung, als **Temporärfirma** tätig zu sein. Es war für ritec wichtig, dass ihre Klient*innen jederzeit im ersten Arbeitsmarkt tätig sein konnten und die Chancen für eine definitive Festanstellung verstärkt wurden.
- 2009: Beginn der Brennholzproduktion und Hauslieferung
- 2010: Programm für die Beschäftigung von **Zivildienstleistenden** im Bereich des Naturschutzes
- 2005: début de la formation spécialisée pour les **concierges**
- 2007: ritec a obtenu l'autorisation d'exercer en tant qu'**entreprise de travail temporaire**. Il était important que ses bénéficiaires puissent à tout moment travailler sur le marché du travail primaire et que leurs chances d'obtenir un emploi fixe soient renforcées.
- 2009: début de la production de bois de chauffage et livraison à domicile
- 2010: programme d'emploi pour des **personnes effectuant leur service civil** dans le domaine de la protection de la nature



- 2010: Innovationsprojekt **Backoffice**. Ziel war es die Administration für Vereine zu übernehmen und vermehrt auch Frauen mit adäquaten Angeboten zu erreichen. Ein anhaltender Erfolg.
- Ab 2010 bot ritec im Auftrag der kantonalen Stelle der IV die IM-Massnahme «**Aufbautraining**» an. Diese spezifische berufliche Integrationsmassnahme richtete sich an erwachsene Personen mit einer eingeschränkten Belastbarkeit auf Grund einer psychischen oder anderen Einschränkung.
- 2013: Start des **Textilateliers** mit Secondhand Boutique und Einrichtung einer Wäscherei, die sich in den Folgejahren grosser Nachfrage erfreute.
- 2010: projet innovant **Backoffice**, visant à prendre en charge l'administration des associations et à proposer des offres adaptées, notamment pour atteindre davantage de femmes. Un succès durable.
- Dès 2010: lancement de la mesure d'intégration « **entraînement progressif** » pour le compte de l'Office AI cantonal. Cette mesure spécifique s'adressait aux adultes dont la capacité de travail était limitée en raison d'une déficience psychique ou autre.
- 2013: ouverture de l'**atelier textile** avec boutique de seconde main et mise en place d'une blanchisserie, qui a connu une forte demande au cours des années suivantes.





- 2018: Einführung des **Job Coaching** und des Bewerbungsateliers; ab 2020 auch in Villars-sur-Glâne, verbunden mit Betriebspraktika.
- Ab 2020: Einführung von **E-Learning Tools**, um sich im Bereich MS-Office-Produkte weiterzubilden.
- 2022: Start der neuen **Integrationsmassnahme für Jugendliche und junge Erwachsene**, finanziert durch die IV. Dieses Programm bietet einen niederschweligen Einstieg in die Arbeitswelt und soll den Klienten*innen erste Erfolgserlebnisse ermöglichen. Ziele des Programms sind die Gewöhnung an den Arbeitsalltag und das Trainieren von Schlüsselkompetenzen wie zuverlässiges Erscheinen, Verbindlichkeit und Verantwortungsübernahme beim Erledigen von Aufträgen.
- 2018: introduction du **job coaching** et de l'atelier de recherche, étendus en 2020 à Villars-sur-Glâne, en lien avec des stages en entreprise.
- Dès 2020: introduction d'outils d'**e-learning** pour la formation aux logiciels MS Office.
- 2022: lancement de la nouvelle **mesure d'intégration pour adolescent-e-s et jeunes adultes**, financée par l'AI. Ce programme propose une entrée à bas seuil dans le monde du travail et vise à permettre aux bénéficiaires de vivre leurs premiers succès. Les objectifs sont de les habituer au quotidien professionnel et de renforcer des compétences clés telles que la ponctualité, la fiabilité et la prise de responsabilité dans l'exécution de tâches.



Outre l'engagement de ritec et de l'AI, c'est surtout l'ambiance de travail. Pour moi, il est important de pouvoir rire de temps en temps. C'est ainsi que je me sens bien entourée. C'est le cas ici, chez ritec. Même si les gens viennent de partout et ont des parcours professionnels différents. Tout le monde tire à la même corde. A. R.



Covid-19 – ein Einschnitt

Covid-19 – un tournant

Um ihre Klienten*innen gesundheitlich zu schützen, stoppten die Sozialdienste die meisten Integrationsmassnahmen. Dies bedeutete für ritec einerseits fehlende Dienstleistungseinnahmen aus der Betreuung von Teilnehmenden und andererseits durch die geringere Zahl an Teilnehmenden ein Rückgang der Produktionsaufträge. Die Einnahmen für ritec erfuhren einen merkbaren Rückgang.

Afin de protéger la santé de leurs bénéficiaires, les services sociaux ont interrompu la plupart des mesures d'intégration. Pour ritec, cela s'est traduit par une perte de recettes liées à l'encadrement des participant·e·s ainsi par une diminution des commandes due à la baisse du nombre de participant·e·s. Les recettes de ritec ont connu une baisse sensible.





Leitbild 2021

Charte 2021

Das 20-Jahr Jubiläum nahm ritec zum Anlass, zusammen mit den Mitarbeitenden die Grundlagen des Unternehmens zu überprüfen und zu erneuern. Daraus entstand ein neues Leitbild, das wegleitend für die heutigen Aktivitäten ist. Das Leitbild sieht wie folgt aus:

Vision: «Wir fördern die Reintegration von Menschen in die Arbeitswelt und die soziale Inklusion in die Gesellschaft.»

Mission: «Wir verbessern die Lebensqualität unserer Klienten*innen, indem wir in enger Zusammenarbeit mit ihnen, den Sozialdiensten, der IV sowie weiteren Partnern individuelle und ganzheitliche Lösungen schaffen.»

Werte: «Wir stehen für folgende Werte: Nachhaltigkeit, Gleichwertigkeit, Qualität, Agilität und Stabilität.»

À l'occasion du 20^e anniversaire de l'entreprise, ritec a profité de l'engagement de ses collaborateur·trice·s pour revoir et renouveler ses bases. Il en est ressorti une nouvelle charte, qui sert désormais de ligne directrice pour les activités actuelles :

Vision : « Nous favorisons la réintégration des personnes dans le monde du travail et leur inclusion sociale dans la société. »

Mission : « Nous améliorons la qualité de vie de nos bénéficiaires, en créant des solutions individuelles en étroite collaboration avec eux·elles, avec les services sociaux, l'AI et d'autres partenaires. »

Valeurs : « Nous défendons les valeurs suivantes: durabilité, équivalence, qualité, agilité et stabilité. »



Gleichwertigkeit/équivalence



Mitarbeitende Collaborateur·trice·s

Bei der Lektüre der Geschäftsberichte der letzten 25 Jahre fällt auf, wie sehr Präsidium, Vorstand und Geschäftsleitung immer wieder das grosse persönliche und menschliche Engagement der Mitarbeitenden hervorhoben. Ritec ist ein Betrieb mit einigen Besonderheiten: Es genügt nicht, dass die Mitarbeitenden einfach einen guten Job zu machen. Die Klienten*innen brauchen Achtsamkeit, Empathie und Motivation. Nur so kann es gelingen, dass sie den Weg in den ersten Arbeitsmarkt wieder zurückfinden. Dazu braucht es Mitarbeitende mit grossem menschlichem Engagement.

À la lecture des rapports annuels couvrant 25 ans, on remarque à quel point la présidence, le comité directeur et la direction ont toujours souligné le grand engagement personnel et humain des collaborateur·trice·s. ritec est une entreprise qui présente certaines particularités: il ne suffit pas que les collaborateur·trice·s accomplissent simplement un bon travail. Les bénéficiaires ont besoin d'attention, d'empathie et de motivation. C'est la seule façon de leur permettre de retrouver le chemin du marché du travail primaire. Pour cela, il faut des collaborateur·trice·s faisant preuve d'un engagement humain exceptionnel.



Schlussbemerkungen

Conclusions

Ein Blick auf die gesellschaftliche Entwicklung zeigt, dass die soziale Ausgrenzung in den letzten Jahren zugenommen hat. Die Zahl der Armutsbetroffenen ist gemäss Bundesamt für Statistik im Jahr 2024 auf über 750 000 Personen gestiegen. Bei der Arbeitslosenversicherung werden trotz guter Konjunktur nach wie vor mehrere Zehntausend Arbeitslose pro Jahr ausgesteuert. Die Sozialdienste brauchen mehr denn je Sozialfirmen, die Menschen am Rande eine Tagesstruktur und gesellschaftliche Integration anbieten. Die IV verzeichnet eine ständige Zunahme von jungen Menschen, die – oft wegen psychischer Probleme – ihre Hilfe beanspruchen.

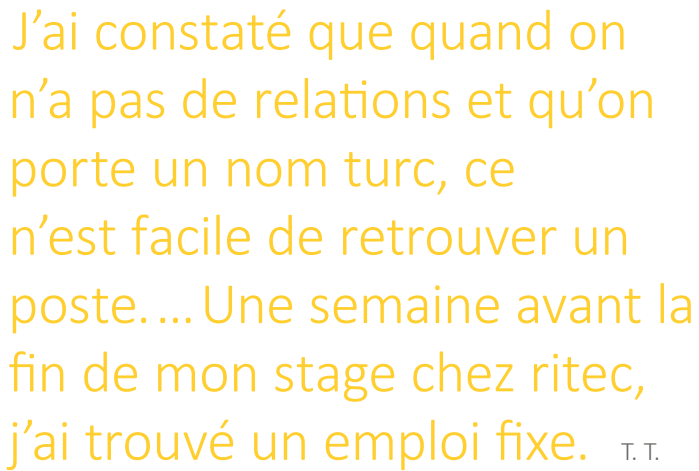
Der ritec wird die Arbeit nicht ausgehen.

Düdingen, September 2025
Hugo Fasel
Raphael Waeber

Un regard sur l'évolution sociale montre que l'exclusion sociale s'est accrue ces dernières années. Selon l'Office fédéral de la statistique, le nombre de personnes touchées par la précarité a dépassé les 750 000 en 2024. Malgré une conjoncture favorable, plusieurs dizaines de milliers de chômeur·euse·s se retrouvent chaque année en fin de droits. Les services sociaux ont plus que jamais besoin d'entreprises sociales qui offrent aux personnes marginalisées une structure quotidienne et une intégration sociale. L'AI enregistre une augmentation constante de jeunes, souvent en raison de problèmes psychiques, sollicitant son aide.

ritec ne manquera pas de travail.

Düdingen, septembre 2025
Hugo Fasel
Raphael Waeber



25 25 25
25 25 25
25 25 25
25 25 25
25



Mostereiweg 8
3186 Düringen

Tel. +41 26 505 25 50
info@verein-ritec.ch
www.verein-ritec.ch